



Angelo Stanghellini

10 luglio 2023

Affidamento dei servizi sociali



Comune di
Milano



Premessa

- Dimensioni di valore
- Punti di attenzione
- Criticità
- Sottolineature

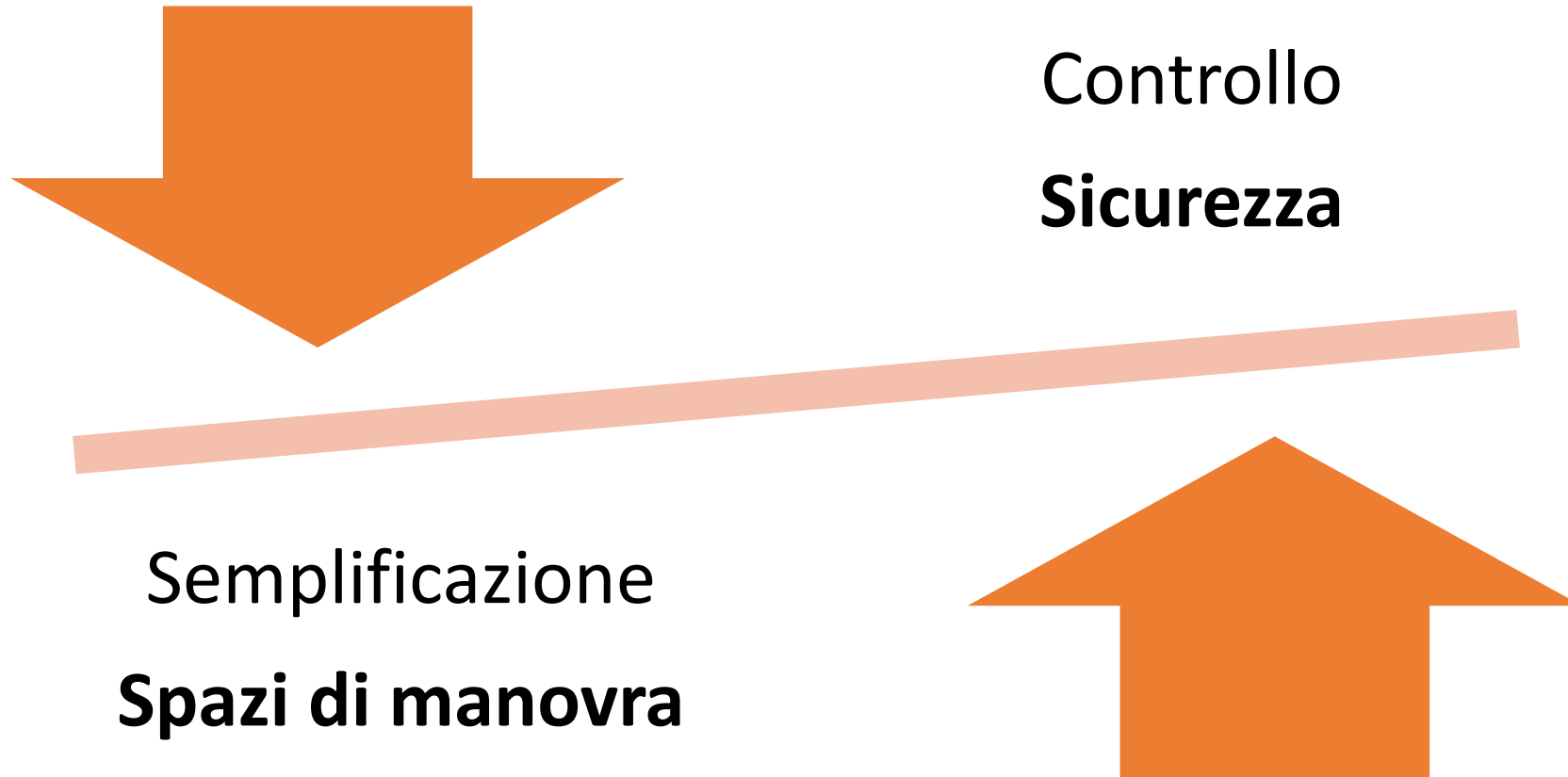
dal punto di vista di un
Dirigente Pubblico dei
Servizi alla Persona



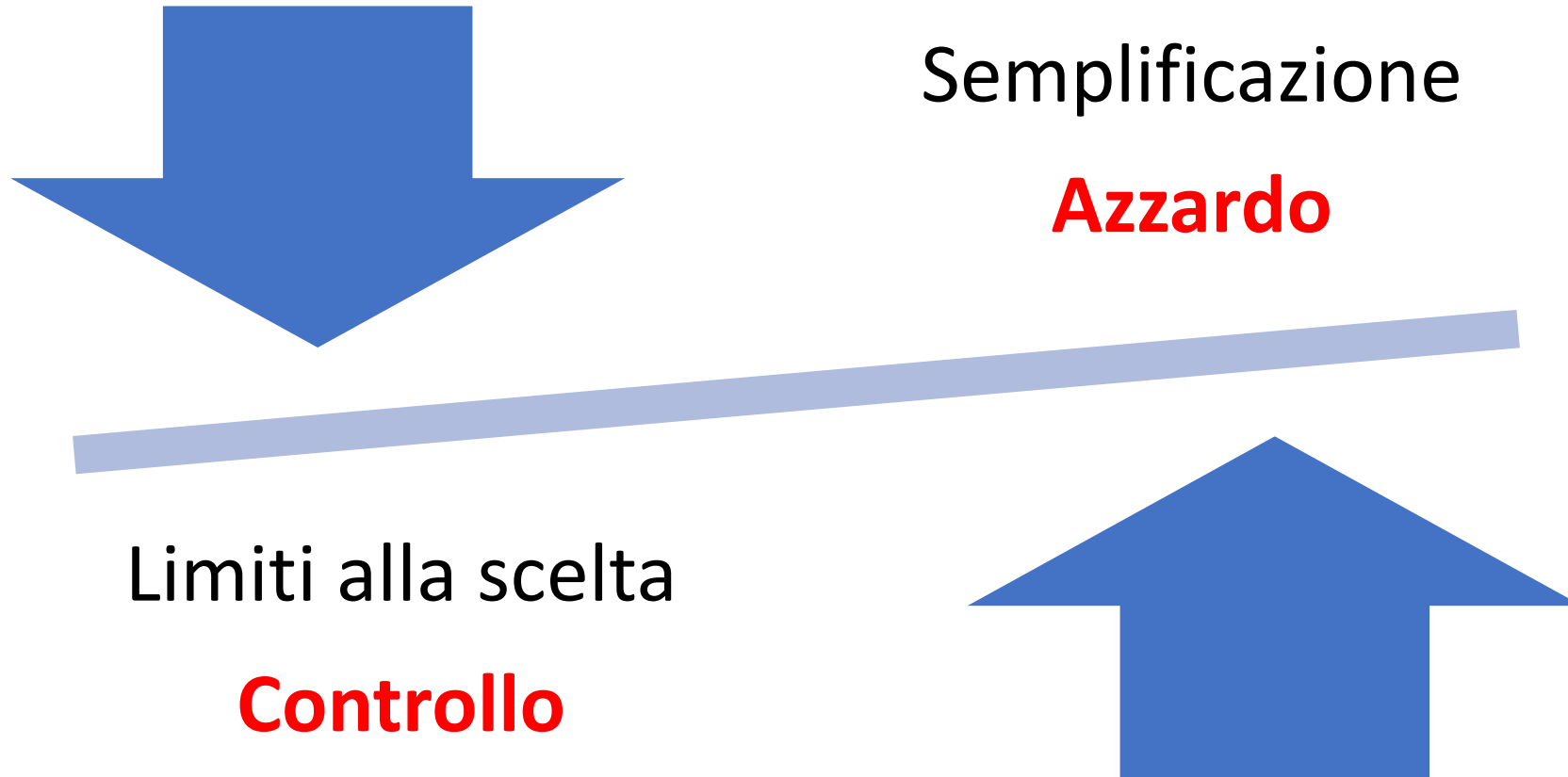
Sommario

1. Elementi di CONTESTO e di ORIENTAMENTO
2. Una questione di SCELTE
3. La centralità della PROGRAMMAZIONE
4. Elementi di QUALIFICAZIONE

Elementi di contesto 2016



Elementi di contesto 2023



Coerenza tra orientamento e strumenti

Approccio prestazionale

Cerco dei gestori

Mi concentro sulla qualità
del servizio erogato

Approccio comunitario

Cerco dei partner

Mi concentro sullo
sviluppo di opportunità

Coerenza con il «Modello» organizzativo

Acquisto le
competenze

- Anche in relazioni a componenti cardine della funzione sociale (SST)

Integro le
competenze

- Mediante la costruzione di equipe integrate

Coerenza con una propria «idea» di ruolo

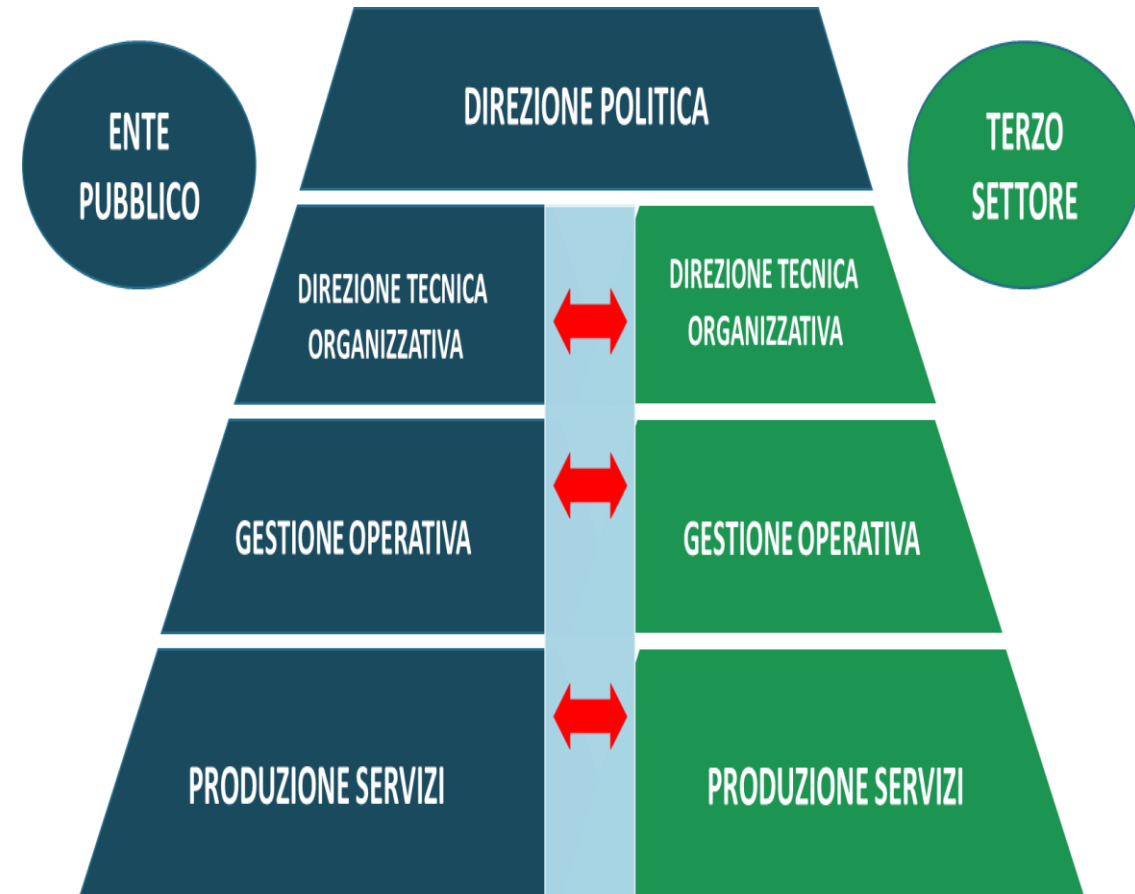
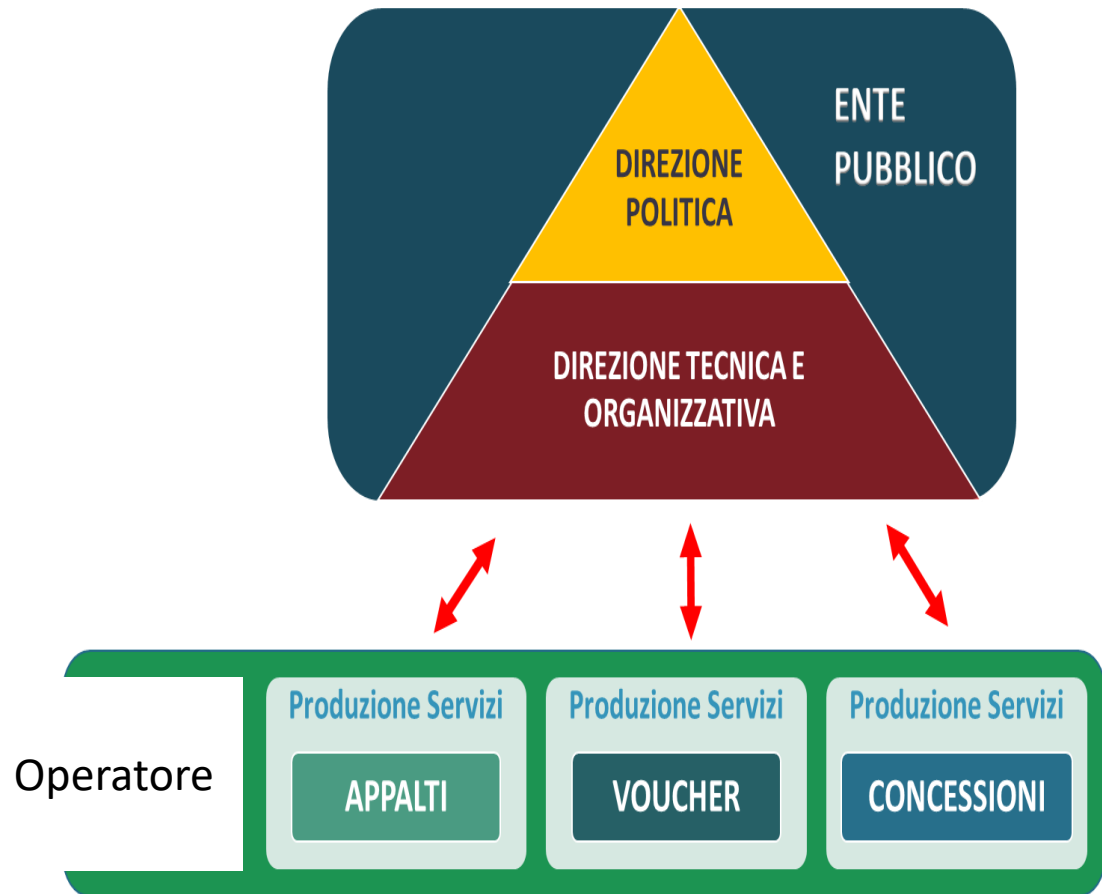
Programmazione e controllo

- Committenza
- Controllo e verifica

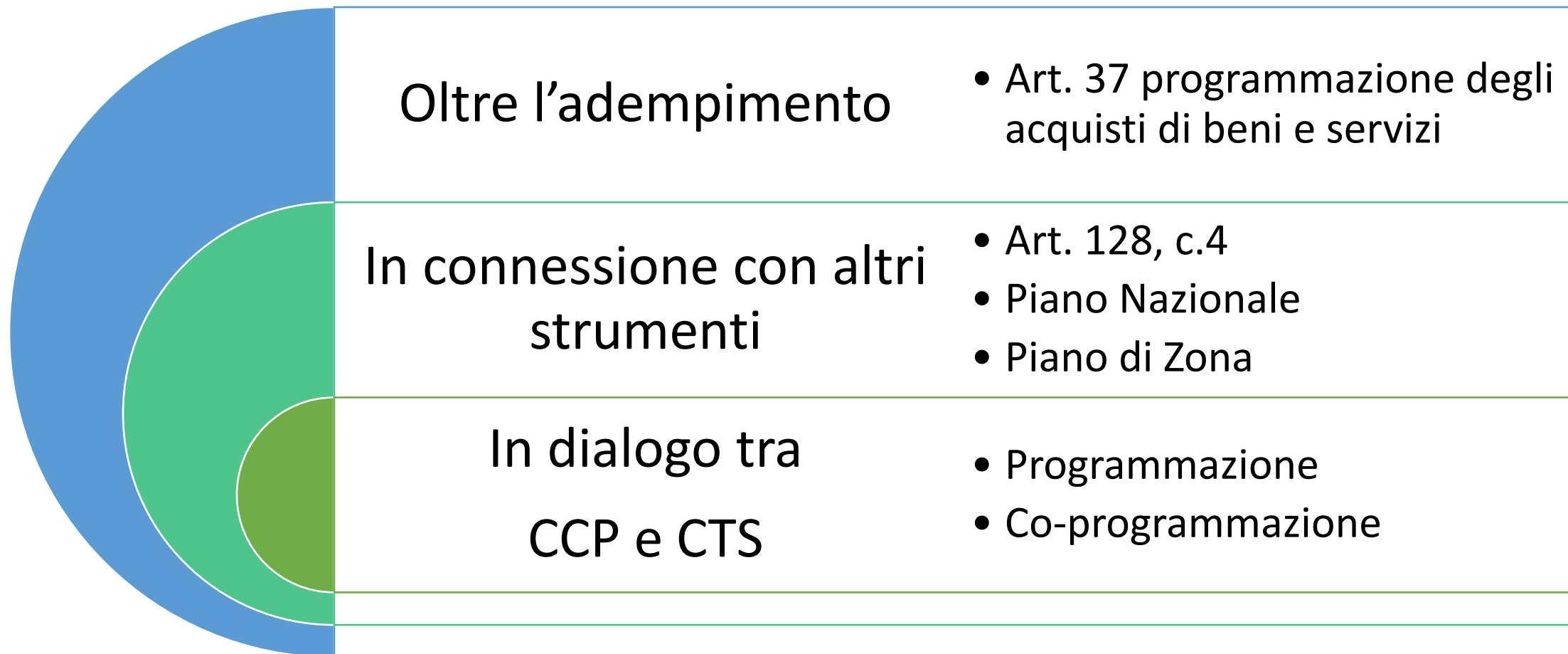
Progettazione e gestione

- Produzione integrata
- Valutazione e Impatto

Alla base ... una scelta



Centralità della programmazione



Programmazione e progettazione

... alla base del ciclo di vita «digitale» dei contratti pubblici



Art. 6. Principi di solidarietà e di sussidiarietà orizzontale.

Rapporti con gli enti del Terzo settore



IL CTS

Relazione illustrativa del Governo sullo schema di CTS:

«la coprogettazione viene individuata dal legislatore come **strumento ordinario** di esercizio dell'azione amministrativa, non più limitato ad interventi innovativi e sperimentali, attraverso il quale si realizzano forme di collaborazione pubblico/privato (...)»



1) Elementi di qualificazione delle procedure e delle stazioni appaltanti


Competenze tecniche rispetto ai contenuti tipici dei servizi sociali

Art.63 c.5

capacità di progettazione tecnico-amministrativa delle procedure; di affidamento e controllo dell'intera procedura; di verifica sull'esecuzione contrattuale ...

2) Elementi di qualificazione dei servizi affidati


ART. 128, comma 3 L'affidamento deve garantire la qualità, continuità, l'accessibilità e la disponibilità e la completezza dei servizi



tenendo conto delle esigenze specifiche delle diverse categorie di utenti, compresi i gruppi svantaggiati e promuovendo il coinvolgimento e la responsabilizzazione degli utenti.

3) Elementi di qualificazione dei soggetti a cui affidare

ART. 129, Appalti riservati per servizi sanitari, sociali e culturali



Valorizzazione ruolo ETS
Continuità ed esperienza
Missione e Orientamento

i CODICI in dialogo ... il DIR



IMPRENDITORE DI RETI



PROMOTORE DI VALORE
PUBBLICO



GARANTE DI UNA FUNZIONE
PUBBLICA CONDIVISA

Siamo chiamati a valorizzare tutti gli strumenti a nostra disposizione

