



Sportelli Unici

Digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE



Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



Finanziato
dall'Unione Europea
NextGenerationEU

WEBINAR

26/06/2024

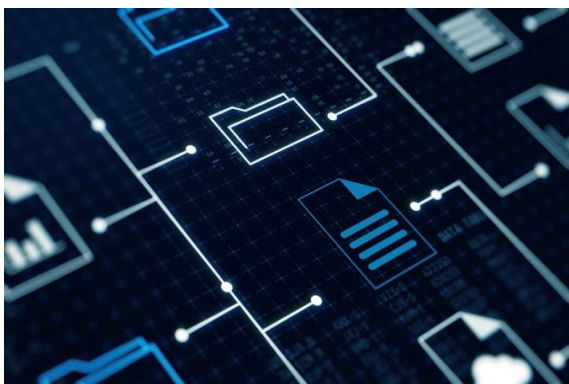


Digitalizzazione degli Sportelli Unici per le Attività Produttive: partecipazione all'avviso di finanziamento

Il ruolo di INVITALIA

Presentazione del Progetto

Il contesto di riferimento - Digitalizzazione delle procedure degli Sportelli Unici SUAP-SUE



LA MISURA

Il sub-investimento 2.2.3 «Digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE», finanziato dal PNRR per migliorare l'operatività degli sportelli unici per l'edilizia e le attività produttive, nell'ambito della Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA", è coordinato dal Dipartimento della funzione pubblica con il supporto di **Invitalia**.

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Digitalizzare gli Sportelli Unici per arrivare alla **piena interoperabilità tra le piattaforme informatiche** per la gestione delle pratiche SUAP delle Amministrazioni coinvolte, in conformità con le nuove specifiche tecniche **elaborate da AgID**, al fine di offrire servizi più efficienti e una riduzione sostanziale dei tempi e degli adempimenti per lo svolgimento delle pratiche.

Presentazione del Progetto

Principali riferimenti normativi

Il **D.P.R. 160/2010** disciplina il riordino e la semplificazione del SUAP, prevedendo l'**obbligo di presentazione telematica** delle istanze e il coordinamento degli endo-procedimenti che fanno capo a diversi uffici/Enti esterni coinvolti



Il **Decreto interministeriale 12 novembre 2021** emana le **specifiche tecniche di interoperabilità** degli sportelli SUAP, in accordo con le Linee Guida AgID, modificando l'**Allegato** tecnico del D.P.R. 160/2010



Il **Decreto interministeriale 26 settembre 2023** approva in via definitiva le nuove specifiche e conferma le tempistiche previste per la ridefinizione della nuova architettura tecnica del SUAP, stabilendo il **termine** per realizzare gli adeguamenti delle piattaforme di **12 mesi dalla comunicazione dell'operatività del Catalogo SSU** da parte di Unioncamere

AGGIORNAMENTO DELL'ALLEGATO

definisce il "Sistema Informatico degli Sportelli Unici" (SSU) quale insieme dei sistemi informatici dei SUAP, degli uffici comunali e delle altre Amministrazioni coinvolte nei procedimenti

determina che i sistemi informatici del SSU **devono "integrarsi"** per assicurare il trasferimento dei dati necessari alla gestione dei procedimenti

Perimetro di intervento Invitalia

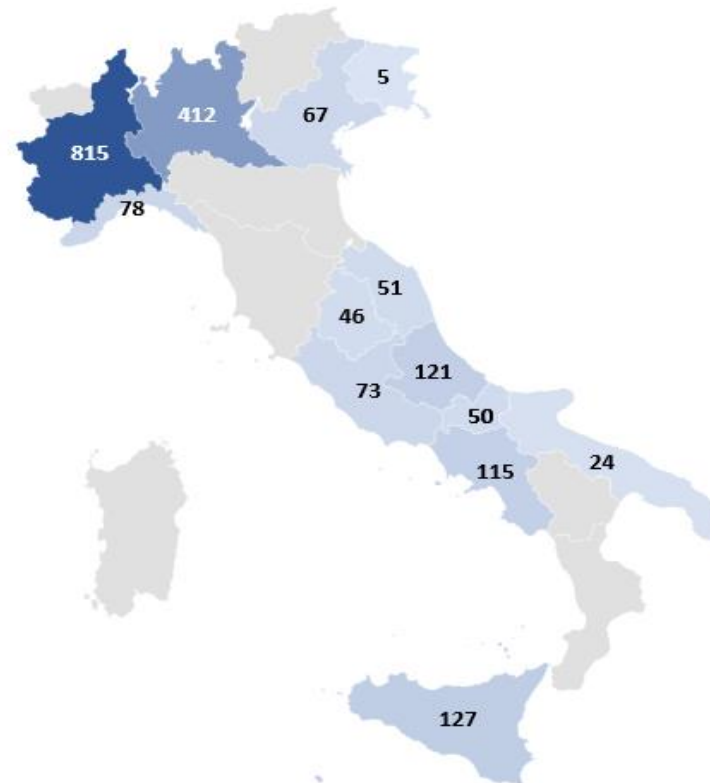
Comuni Autonomi



Invitalia, in qualità di **Soggetto Attuatore**, supporta i circa **2.000 Comuni** (c.d autonomi*) che **non si avvalgono di piattaforme nazionali o regionali** per la gestione delle procedure relative **agli Sportelli Unici SUAP**



Dalle indagini condotte è emerso che circa 250 comuni non utilizzano alcuna piattaforma SUAP, e le pratiche vengono gestite tramite *PEC*



Distribuzione territoriale comuni autonomi

* Componente informatica Front-Office e Back-Office

Perimetro di intervento Invitalia

Comuni Ibridi

Oltre ai Comuni autonomi, si aggiungono anche i c.d. **Comuni ibridi**, i quali utilizzano una Piattaforma **SUAP con il Back-Office fornito da una Software House privata** e il Front Office di una piattaforma nazionale/regionale.

Dalle indagini effettuate, i **Comuni ibridi** risultano **576** dislocati in **due Regioni**:

- **Emilia-Romagna (316 comuni)**
- **Toscana (260 comuni)**

In particolare, i Comuni Ibridi delle due Regioni elencate utilizzano il **Front Office fornito da una piattaforma regionale**



Distribuzione territoriale comuni Ibridi

Perimetro di intervento Invitalia

Forme Associate

Dalle indagini condotte da Invitalia, circa il **70%** dei Comuni interessati (totalmente autonomi e ibridi) appartiene a **forme associative** giuridicamente riconosciute e a **forme convenzionali** per la gestione associata del SUAP.

Valori a confronto delle forme associative per i due segmenti di comuni ibridi e non:

Comuni autonomi

- Totale dei Comuni autonomi: **1.984**
- Totale dei Comuni autonomi associati: **1.429 organizzati in 100 punti SUAP**

Comuni ibridi

- Totale dei Comuni ibridi: **576**
- Totale dei Comuni ibridi associati: **303 organizzati in 48 punti SUAP**

Focus sulle forme associative

Informazioni per l'adesione al bando



La **gestione associata dei SUAP** rappresenta una **opportunità di semplificazione** amministrativa e organizzativa nel percorso di digitalizzazione da affrontare per realizzare i necessari adeguamenti della piattaforma tecnologica e per accedere ai finanziamenti previsti dal sub-investimento 2.2.3.



Nel caso di partecipazione in forma associata, la candidatura potrà essere presentata **esclusivamente dall'ente capofila del SUAP Associato** in nome e per conto di tutti i comuni aggregati, il quale sarà responsabile della gestione dell'intervento e del relativo finanziamento. In caso di **ammissione al finanziamento**, all'ente capofila spetta la gestione amministrativa, contabile ed organizzativa ed il compimento di ogni altra attività utile e necessaria per la realizzazione del Progetto.



La **Convenzione*** per la gestione Associata del SUAP **dovrà contenere** una chiara esplicitazione di:

- **oggetto**
- **delega** attribuita all'ente capofila a supporto di quanto indicato (candidatura per la partecipazione ad avvisi pubblici e gestione amministrativa e contabile per l'attuazione dell'intervento)
- **durata** che dovrà essere almeno commisurata alla scadenza prevista per la completa attuazione dell'intervento.

*La convenzione non rientra fra la documentazione da allegare alla candidatura ma deve essere presente per essere resa disponibile in sede di controllo

Il ruolo di Invitalia

Attività di supporto alle Amministrazioni

Invitalia, in qualità di **Soggetto Attuatore**, è impegnata per **l'intera durata del Progetto** in attività di sensibilizzazione e supporto ai Comuni autonomi (singoli o associati), compresi gli Ibridi, nonché agli **Enti terzi**.



Coinvolgimento delle pubbliche Amministrazioni locali attraverso una **campagna di sensibilizzazione** sul territorio nazionale



Assistenza nelle **procedure di adesione al bando e di accesso alle risorse economiche stanziare**: nella fase di adesione al bando il supporto sarà erogato direttamente **attraverso la piattaforma PADigitale2026**



Accompagnamento e supporto continuativo in tutte le fasi del Progetto ai Comuni, dall'**adeguamento delle piattaforme** sino al completamento della fase di **verifica**

Supporto alle Amministrazioni

Le fasi del Progetto

Invitalia si impegna a offrire un **supporto continuativo** ai Comuni in **tutte le fasi del Progetto**



PUBBLICAZIONE BANDO DI FINANZIAMENTO

Le amministrazioni titolate a ricevere il finanziamento potranno **partecipare al Bando per richiedere un importo forfettario (lump sum)**, a titolo di rimborso, per adeguare le piattaforme SUAP ai nuovi standard di interoperabilità. Il bando sarà pubblicato nella **prima metà di luglio 2024** sulla piattaforma **PADigitale2026**

Supporto su PADigitale2026



ADEGUAMENTO DELLE PIATTAFORME

Le piattaforme utilizzate dai SUAP dovranno essere adeguate alle nuove specifiche tecniche. Post adeguamento, i Comuni saranno responsabili dell'**adesione alla PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati)** e dell'**accreditamento al Catalogo SSU**

Supporto tramite canali Invitalia



EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO

Il finanziamento sarà riconosciuto ed erogato solo **a seguito della verifica e validazione dell'avvenuto adeguamento**

Campagna di sensibilizzazione

Le iniziative di Invitalia

Tra le iniziative previste dalla **campagna di sensibilizzazione**, Invitalia sta portando avanti una serie di attività **in presenza e da remoto** per accompagnare i soggetti attuatori beneficiari in tutte le fasi necessarie per raggiungere gli obiettivi di adeguamento delle piattaforme e per facilitare l'accesso ai finanziamenti

EVENTI
IN PRESENZA



WEBINAR
INFORMATIVI



Campagna di sensibilizzazione

Roadshow territoriale

Roadshow «Incontriamo il Territorio»

Per promuovere il Progetto, Invitalia, in collaborazione con il Dipartimento della funzione pubblica e gli altri partner di Progetto, ha organizzato il **roadshow territoriale** «Incontriamo il Territorio» dedicato alla digitalizzazione dei SUAP.

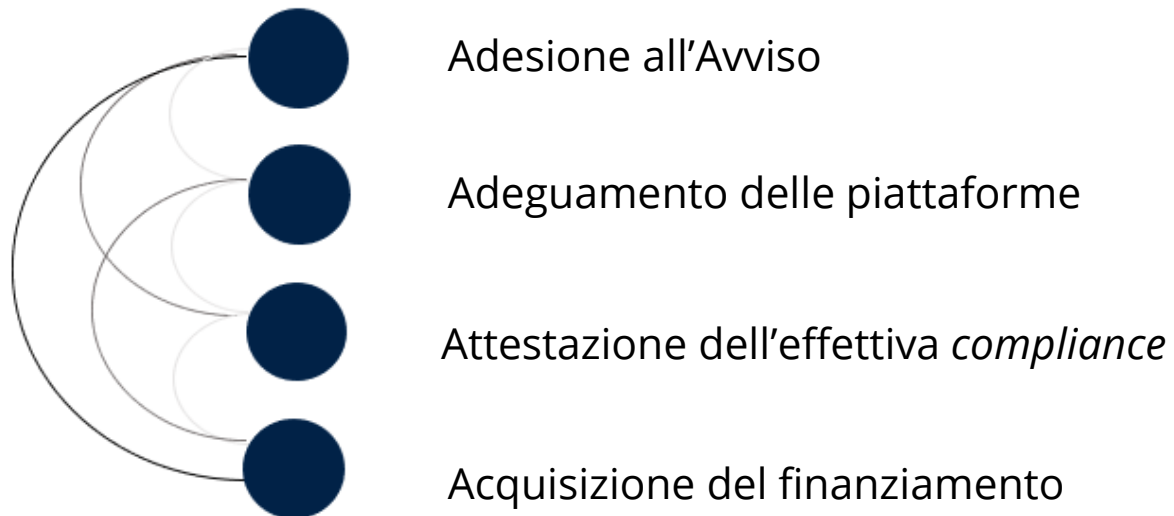
Un viaggio attraverso l'Italia, da Nord a Sud: **12 tappe** programmate per incontrare i Comuni, con lo scopo di presentare gli obiettivi del Progetto e illustrare l'impatto e i benefici della digitalizzazione **sull'operatività degli Sportelli Unici**, a favore di cittadini e imprese.



Campagna di sensibilizzazione

Webinar informativi

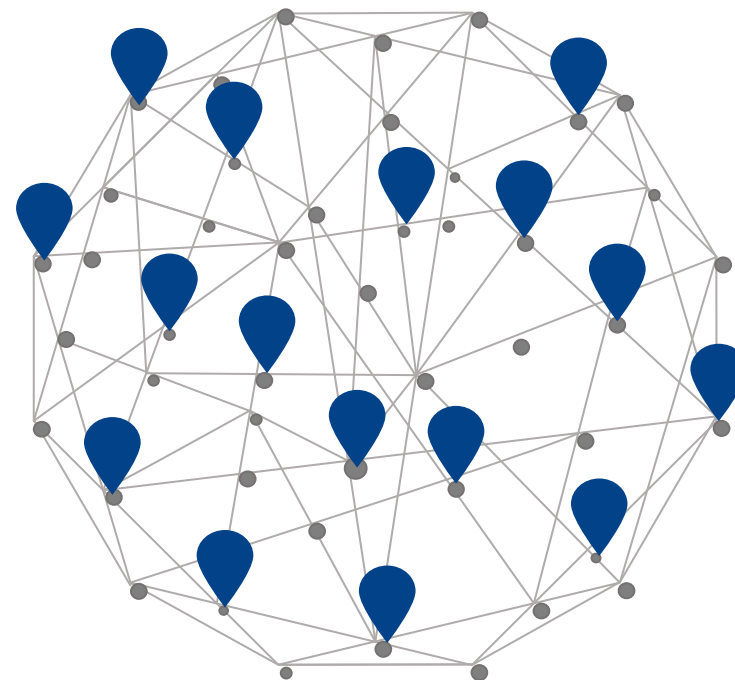
Invitalia ha pianificato una serie di **webinar** informativi e la predisposizione di **contenuti multimediali** dedicati ai Comuni al fine di fornire informazioni dettagliate sull'evoluzione del Progetto e offrire **supporto** in tutti i vari step di attuazione della Misura:



Collaborazione con il Territorio

Network

Le attività di sensibilizzazione organizzate **in presenza e da remoto**, che vedono la partecipazione delle Istituzioni coinvolte nel Progetto, evidenziano la volontà di avvicinare le Amministrazioni e incoraggiarle ad aderire all'iniziativa, creando un **network di collaborazione** diretta e tangibile che possa facilitare il dialogo con il Territorio



Strumenti di supporto ai Comuni

Punti di contatto Invitalia

Invitalia mette a disposizione **un canale di accesso** per fornire il supporto necessario ai Comuni durante l'intera durata del Progetto:



Collegandosi a un Portale di supporto dedicato, previa registrazione, il Comune potrà aprire ticket di assistenza. Questi ticket saranno gestiti dal personale di supporto tramite un servizio di corrispondenza *one-to-one*. Inoltre, il Comune potrà monitorare in tempo reale lo stato di avanzamento dei ticket

Per **ulteriori informazioni** scrivere a supporto.suapsue@invitalia.it





Dipartimento della funzione pubblica

Sportelli Unici

Digitalizzazione
delle procedure SUAP e SUE