

(Distributed Environment to Support Individual and General Needs of Accommodation)

Sistema a supporto dell'assistenza alla popolazione in Emergenza

SEMINARIO informativo online su DESIGNA per i Comuni – 15 febbraio 2021

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE







## Scopo e obiettivi dell'incontro



www.protezionecivile.gov.it

- Condividere con i Comuni italiani lo sviluppo e l'implementazione di DESIGNA, strumento sviluppato dal DPC, in collaborazione con EUCENTRE, per supportare la gestione dell'assistenza alla popolazione a seguito di eventi calamitosi
- Illustrare le funzionalità e caratteristiche principali del sistema e le esperienze di impiego di DESIGNA nelle recenti emergenze: Sisma Centro Italia 2016 – Sisma Ischia 2017– Sisma Paesi Etnei 2018 - COVID Abruzzo 2020

• Strutturare una capacità di risposta diffusa sul territorio nazionale, attraverso un percorso di coinvolgimento delle componenti del Servizio Nazionale che operano in emergenza sull'assistenza alla popolazione (Regioni e PP.AA. – Comuni – OdV – operatori privati), per l'adozione di DESIGNA o per l'integrazione con altre soluzioni in uso







www.protezionecivile.gov.it

# DESIGNA - Cos'è e cosa può fare

- DESIGNA è una piattaforma accessibile via web a supporto degli Enti e componenti del SNPC (Comuni, Regioni e PP.AA., OdV..) e delle strutture ricettive che operano in emergenza per l'assistenza alla popolazione
- Consente di operare in un ambiente condiviso, al fine di avere un quadro generale dell'assistenza alla popolazione posta in essere ai vari livelli ed una fotografia puntuale della situazione delle singole persone e dei nuclei familiari, anche al fine di definire le misure più efficaci e le risorse economiche necessarie.

www.protezionecivile.gov.it





# Cenni sullo sviluppo del sistema







www.protezionecivile.gov.it

DESIGNA è un sistema realizzato dal Dipartimento della Protezione Civile, in collaborazione con Fondazione EUCENTRE, da impiegare in emergenza per il monitoraggio e la gestione delle informazioni relative alla popolazione assistita in seguito a eventi calamitosi.

Cos'è EUCENTRE, Centro Europeo di Formazione e ricerca in Ingegneria Sismica, è una fondazione senza scopo di lucro creata, a seguito del terremoto di San Giuliano di Puglia (CB) del 31/10/2002, da:











Perché EUCENTRE: La Fondazione Eucentre si è occupata di Designa perché, in quanto Centro di Competenza del DPC, ha partecipato alla realizzazione del Progetto CASE a L'Aquila (2009) seguendo in modo particolare la fase di abbinamento famiglie-alloggi.







www.protezionecivile.gov.it

**ORIGINI:** SISMA L'Aquila – 6 aprile 2009

In assenza di un sistema centralizzato e di un metodo univoco di raccolta delle informazioni relative alla popolazione che usufruiva delle varie forme di assistenza (circa 60.000 persone distribuite tra campi tendati, alberghi e autonoma sistemazione), a luglio 2009 viene effettuato un censimento a tappeto sulla composizione delle famiglie e le loro esigenze alloggiative, al fine di assegnare le abitazioni realizzate (MAP e progetto C.A.S.E.). Nasce quindi l'idea di un sistema centralizzato









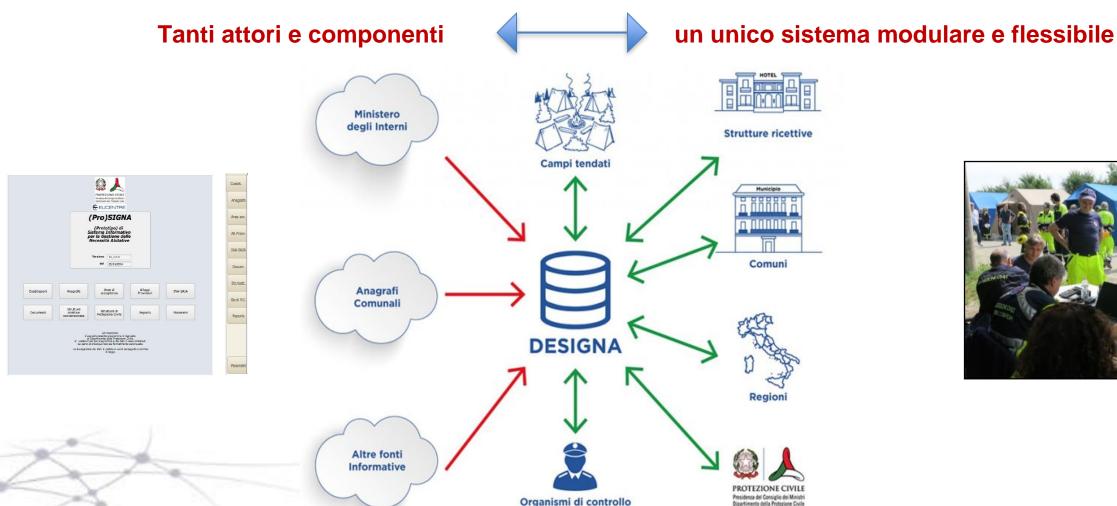




www.protezionecivile.gov.it

#### **EVOLUZIONE**

Dalle esperienze maturate a L'Aquila, passando per sviluppi successivi ed esercitazioni, viene messo a punto il primo prototipo di software, che darà origine a DESIGNA. L'idea centrale è:









**DESIGNA** 

www.protezionecivile.gov.it

#### **OGGI**

È un sistema costituito da un software accessibile via web, con informazioni raccolte in un unico database centralizzato, su cui operano, ai vari livelli, le Componenti del Servizio Nazionale della Protezione Civile, alimentandolo e interrogandolo in funzione delle autorizzazioni concesse a ciascuno, in base ai propri ambiti di competenza e responsabilità.

#### **DESIGNA**

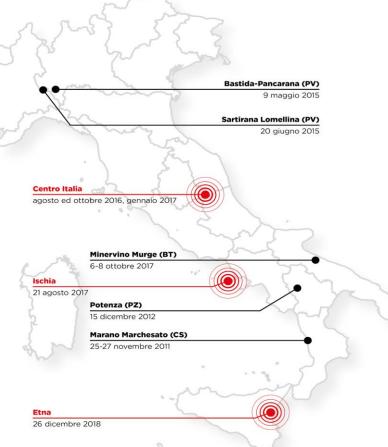
(Distributed Environment to Support Individual and General Needs of Accommodation)

E' utilizzato per la gestione dell'assistenza alla popolazione in quattro emergenze:

Terremoti Centro Italia (agosto ed ottobre 2016/gennaio 2017) - Regioni Umbria ed Abruzzo e Regione Lazio nella fase iniziale (Regione Marche ha adottato un proprio sistema)

Terremoto Ischia (agosto 2017) - Struttura Commissariale e Comuni coinvolti
Terremoto Paesi Etnei (26 dicembre 2018) - Struttura Commissariale e Comuni
coinvolti

Emergenza COVID (2020-2021) - Regione Abruzzo



www.protezionecivile.gov.it





# Caratteristiche e funzionalità del Sistema

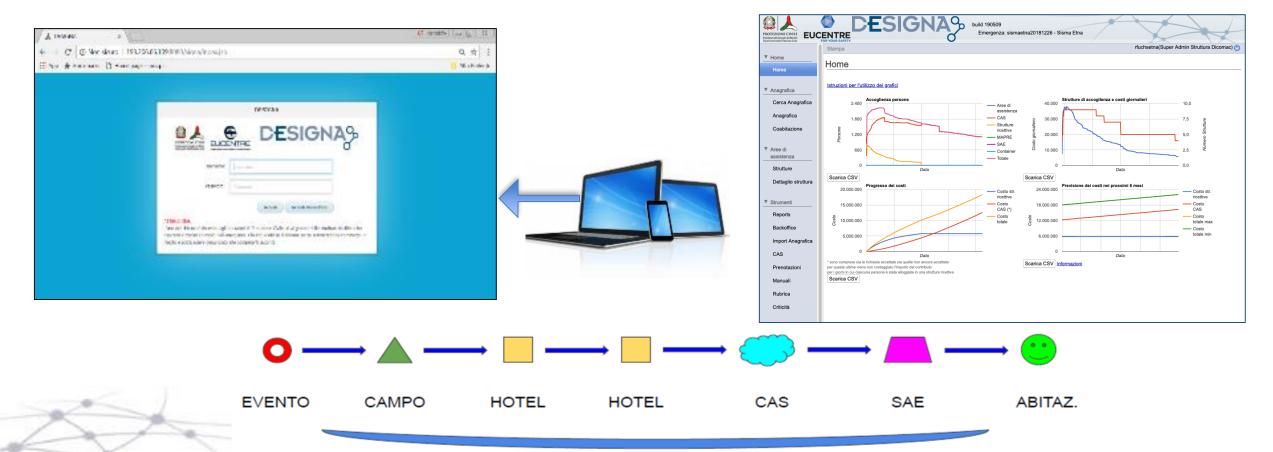




**DESIGNA** 

www.protezionecivile.gov.it

È un sistema che permette di gestire e monitorare la tipologia di sistemazione alloggiativa offerta al cittadino ed alla sua famiglia, seguirne l'evoluzione nel tempo e verificare i costi dell'assistenza in tempo reale. Vengono così eliminate le ridondanze, ridotti i tempi e limitati gli errori, con vantaggio per tutti.



**DESIGNA** 



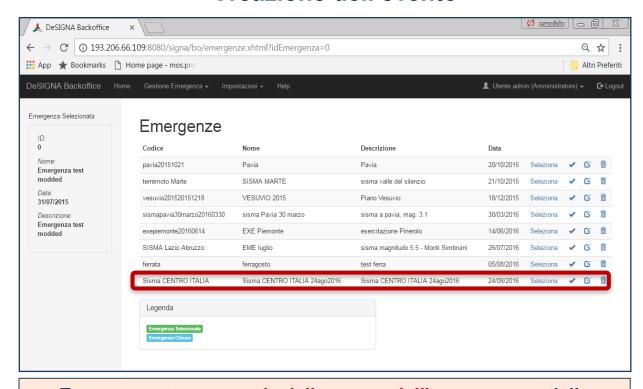




www.protezionecivile.gov.it

#### **Predisposizione – funzioni di amministratore**

#### Creazione dell'evento



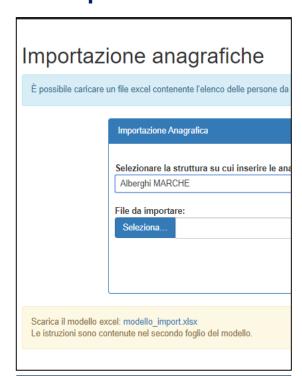
Evento creato a seconda della natura dell'emergenza e della struttura di risposta. Il modello di intervento può essere integrato e modificato nel corso dell'emergenza

#### Struttura ad albero



utenti creati con specifiche autorizzazioni per ogni livello / struttura

#### **Popolamento DB**



Importazione dell'anagrafica di base acquisita da ANPR o dai Comuni

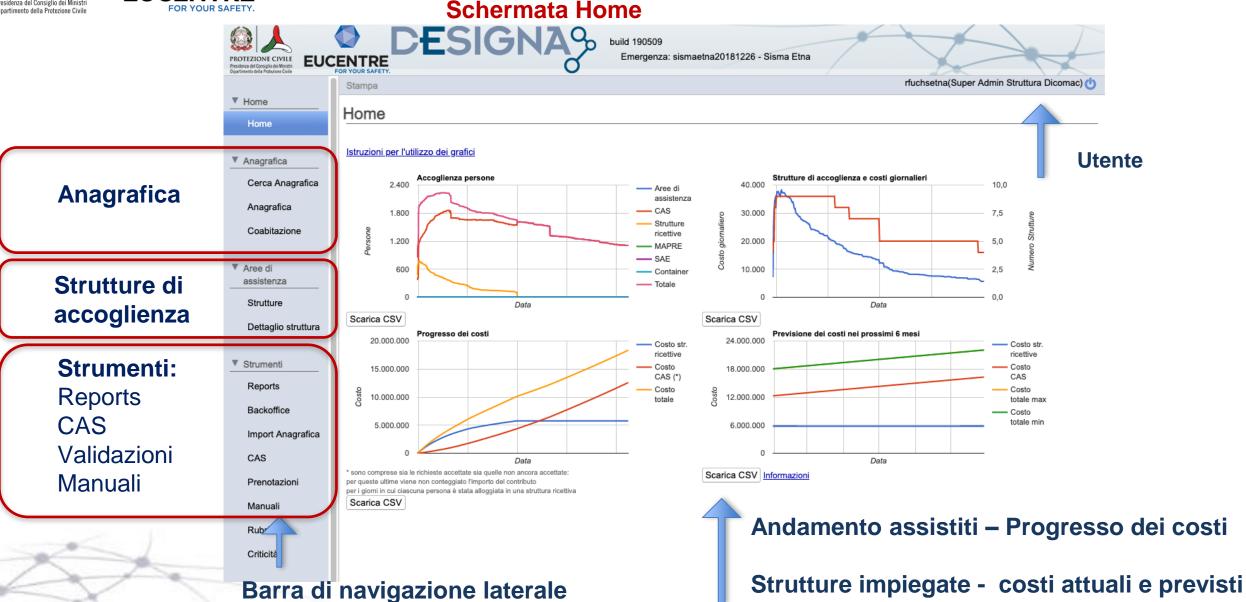




**DESIGNA** 

Assistere il singolo, gestire le emergenze

www.protezionecivile.gov.it









www.protezionecivile.gov.it

Permette agli Enti responsabili di assegnare i cittadini alle diverse forme di assistenza, supportandone ove necessario l'istruttoria, mantenendo traccia degli spostamenti ed evitando duplicazioni.

#### Aree e Centri di accoglienza temporanei:

Campi tendati – campi container – palazzetti – palestre – scuole...



Strutture ricettive: Alberghi, ostelli, B&B, residence, campeggi...







Strutture di accoglienza di medio termine: Casette (S.A.E.) – Strutture abitative rurali

(M.A.P.R.E.) – Edifici comunali...



#### II C.A.S (Contributo per l'Autonoma Sistemazione):

Strumento finanziario a favore dei nuclei familiari che provvedono autonomamente a reperire un alloggio alternativo





DESIGNA

www.protezionecivile.gov.it

## Aree e Centri di accoglienza temporanei:

campi tendati – campi container – palazzetti – palestre – scuole...

DESIGNA consente ai Comuni, alle Organizzazioni di Volontariato e alle Colonne Mobili Regionali, impegnate nelle aree, di gestire in maniera condivisa le informazioni relative ai cittadini assegnati, dando la possibilità agli enti sovraordinati (Regioni e PP.AA., DPC, Di.Coma.C.) di avere una visione complessiva.

Nel sistema possono essere gestiti alcuni aspetti logistici dell'area (dotazioni, presenze ai pasti, ...)







PROTEZIONE CIVILE Prodress de Consegle de Manuel Departement des Prodress Cale Departement des P	DES	GNA	build 190509 Emergenza	a: Sisma CENTRO I	TALIA - Sisma	CENTRO	ITALIA 24	ago2016	Z
▼ Home	Stampa						rietiadi	min(Amminis	stratore em
Home									
▼ Anagrafica  Cerca Anagrafica	Comune Indirizzo Nome o ragione sociale								
Anagrafica	Tipo Con alloggi con posti Liberi > di	Area/Centro di assist	enza	•					
Coabitazione	Cerca Cerca								
Coabitazione	Struttura	Descrizione	CO Riferimento	Comune	Alloggi	Posti	Occ.	Liberi	Servizi
▼ Aree di assistenza	Accoglienza Avendita	Colle di Avendita	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	
Strutture  Dettaglio struttura	Accoglienza Cascia - Capoluogo	Accoglienza Cascia - Capoluogo	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	
	Accoglienza Colforcella	Accoglienza Colforcella	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	
▼ Strumenti  Reports	Accoglienza Collegiacone	Accoglienza Collegiacone	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	
Backoffice	Accoglienza Fogliano	Accoglienza Fogliano	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	
Import Anagrafica	Accoglienza Logna	Accoglienza Logna	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	
CAS	Accoglienza Maltignano	Maltignano	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	
Prenotazioni	Accoglienza Ocosce	Accoglienza Ocosce	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	
Manuali	Accoglienza San Giorgio	Accoglienza San Giorgio	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	
Rubrica Criticità	Assistenza Preci	strutture accoglienza afferenti a Preci	COC PRECI	Preci	5	65	0	65	
▼ Ricerche	BORGO C.SPORT	ZONA BORGO CAMPO SPORTIVO	COC ARQUATA	Arquata del Tronto	23	176	0	176	
Famiglie	CAMPO SPORTIVO TB	campo sportivo terra battuta Amatrice 1	AMATRICE	Amatrice	30	232	0	232	
	Campo-Tende Fraz. Nempe	Campo-Tende Fraz. Nempe	COC MONTELEONE	Monteleone di Spoleto	1	0	0	0	
	Campo-Tende Fraz. Rescia	Campo-Tende Fraz. Rescia	COC MONTELEONE	Monteleone di Spoleto	1	0	0	0	
	Campo-Tende Fraz.	Campo-Tende	COC	Monteleone		^	^		





**DESIGNA** 

www.protezionecivile.gov.it

## **Strutture ricettive:**

Alberghi, ostelli, B&B, residence, campeggi...

DESIGNA consente ai Comuni e/o alle Regioni e PP.AA. di assegnare i cittadini agli alberghi e alle strutture ricettive convenzionati per l'assistenza; ai gestori delle strutture ricettive di monitorare quotidianamente le presenze, determinare il tipo di trattamento fornito e istruire la rendicontazione mensile agli Enti responsabili (Comuni e/o Regioni e PP.AA.)





	PROSPETTO DEFINITIVO PER LA FATTURAZIONE DEGLI OSPITI PRESSO LE STRUTTURE RICETTIVE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (01/03/2018 al 31/03/2018)															
Nome struttura: Norcia Hotel Europa DEPENDANCE						NCE		Ragione Sociale: Hotel Europa di Fufu' S.r.l.								
Comune: Indirizzo: Tipo: Tel.: Cell.: E-Mail:			Norcia F935 Viale della Stazione, 54 Albergo 0743.816304			Sede legale: Legale rappresentante:		Viale Lombrici, 3 - 06046 Norcia (Pg) Alberto Allegrini								
														Partita IV		03384290544
						3395414342					(ricevuta					
			info@norciahoteleuropa.com			Pec R.U. n. del):		217021 del 20/10/2016)								
						PEC		fufusrl@pec.it				C.I.G.		6831673AE5		
Not (1)		za presso la	struttura i	nel mese di	fatturazione (date	o in g	g.)					Tipologia tra	ittamento per	numero di i	giorni	
				Comune di		Età	١,	ocumento					Pernottament			
pr.	Cognome	Nome	Data di nascita	provenienza (domicilio)	Codice Fiscale	ad inizio mese	(	d'identità	Data ingresso	Data uscita	gratuita	Pernottamento ed uso cucina	e prima colazione	pensione		Totale permaner (1)
		050.010					tipo	numero	0 = 1 = 10 0 = 0		€ 0,00	€ 25,00	€ 25,00	€ 35,00	€ 40,00	
2	ALLEGRINI		26/09/1952 06/12/1956	Norcia Norcia	LLGSRG52P26F935J LLGSVN56T06F935F	65			01/11/2016		0	0	0	0	31 31	31 31
3	BALDINI	FRANCESCA		Norcia	BLDFNC80D52F935T	37	CT	AS5423460			0	0	0	0	31	31
4	BALDINI BALDINI		11/10/1984		BLDMRC84R11F935K	33		AS5423459			0	0	0	0	31	31
5	BALDINI		20/07/1955	Norcia	BLDRCR55L20F935U	62	-	ADD 120 100	01/11/2016		ő	0	0	Ö	31	31
6	BORDEIANU	SIMONA MARIA	08/09/1971	Norcia	BRDSNM71P48Z129K	46			16/06/2017		0	0	0	0	31	31
7	CAPOZUCCA		16/07/1960	Norcia	CPZSNL60L56H501V	57			01/11/2016		0	0	0	0	31	31
8		ANNA MARIA		Norcia	CRSNMR65B52F935Y	53	CI	AU9008686			0	0	0	0	31	31
9	CARISSIMI	RINA MARIA		Norcia	CRSRMR57E59F935B	60				22/03/2018	0	0	0	0	21	21
	CASSANELLI	GIROLAMO			CSSGLM64T19A883Q	53			21/09/2017		0	0	0	0	31	31
11	CORBI		17/12/1975		CRBNDR75T17H501D		-	_	01/08/2017		0	0	0	0	31	31
12 13	CORBI	MARIAGIULIA TOMMASO	27/08/2015	Norcia Norcia	CRBMGL10S59I921Z CRBTMS15M27I921U	7	_		01/08/2017 01/08/2017		0	0	0	0	31 31	31 31
14	DE LUCIA		12/05/1936		DLCMLE36E52L109D		DAT	AE0997195			0	0	0	0	31	31
15	DE PAOLIS		07/09/2006	Norcia	DPLNLM06P47I921N	11	FAI	ME099/193	16/06/2017		0	0	0	0	31	31
16	DE PAOLIS		30/04/1965	Norcia	DPLFBA65D30F935A	52			16/06/2017		0	0	0	0	31	31
	DE SANTIS		01/05/1957		DSNVLR57E41H015M	60			26/10/2017		Ö	0	0	0	31	31
18	DI CENSI	MONIA	19/12/1978	Norcia	DCNMNO78T59H501E			AR4379545			Ö	Ö	Ô	Ö	31	31
19	FALZETTI		25/03/1946		FLZLSU46C65F935P	71	CI	at3456639			0	0	0	0	31	31
20	PAUN		21/04/1961	Norcia	PNASLV61D61Z129H	56				07/03/2018	0	0	0	0	6	6
21	POGGI	GIUSEPPINA		Preci	PGGGPP28A54F9350	90	CI	AR0331831			0	0	0	0	31	31
22	REPKO		25/10/1984	Norcia	RPKTRS84R25Z138H	33	$\vdash$	_	29/11/2017	06/03/2018	0	0	0	0	5	5
_	STOROZHUK	DMYTRIVNA	28/10/1958	Norcia	STRYHN58R68Z138M	59	_			06/03/2018	0	0	0	0	5	5
24 25	TESTA TUCCINI		17/07/1937	Norcia Norcia	TSTFNG37L17F935Z TCCRSO60B57F935N	80 58	CI	AT8892024	04/10/2017	07/03/2018	0	0	0	0	6 31	6 31
25	TUCCINI	KUSA	11//02/1960	Norcia	TCCKSO00B5/F935N	58	_				_					31
									TOTALI		0	0	0	0	663	







www.protezionecivile.gov.it

### II C.A.S. (Contributo per l'Autonoma Sistemazione):

Strumento finanziario a favore dei nuclei familiari che provvedono autonomamente a reperire un alloggio alternativo

DESIGNA permette ai Comuni e/o alle Regioni o PP.AA. di istruire le pratiche per l'erogazione del CAS, calcolare gli importi spettanti al nucleo familiare, tenere traccia delle somme erogate ai cittadini. Supporta le Amministrazioni competenti nelle fasi di rendicontazione agli Enti sovraordinati.













www.protezionecivile.gov.it

## Strutture di accoglienza di medio termine:

Casette (S.A.E.) – Strutture abitative rurali (M.A.P.R.E.) – Edifici comunali, altro...

DESIGNA consente ai Comuni, alle Regioni e PP.AA. di quantificare le esigenze per la pianificazione dei fabbisogni, valutare le priorità e gli aventi diritto ed infine assegnare i cittadini alle strutture realizzate.











DESIGNA

www.protezionecivile.gov.it

# Agevola le procedure di rendicontazione tra i vari livelli della gestione emergenziale (resoconto spese relative a CAS e alberghi tra Comuni e Regioni e tra regioni e Dipartimento della Protezione Civile)

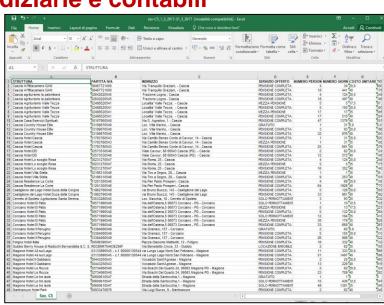
- •Estrazione dei prospetti mensili delle strutture ricettive con elenco degli ospiti, trattamento goduto e importi dovuti
- •Prospetti mensili degli importi destinati al CAS per singolo Comune

Ausilio alle verifiche degli enti gestori (validazione) e delle autorità giudiziarie e contabili

#### Supporta gli Enti responsabili per la reportistica











www.protezionecivile.gov.it

# Attivazione e configurazione





### Attivazione del Sistema

DESIGNA
Assistere it singolo, gestire te emergenze

www.protezionecivile.gov.it

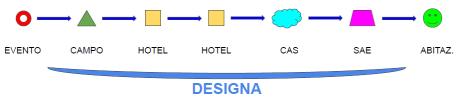
#### **DESIGNA – Quando**

A seguito di un evento calamitoso, il Dipartimento della Protezione Civile mette a disposizione DESIGNA, il cui utilizzo può coinvolgere direttamente lo stesso Dipartimento, oppure essere demandato, totalmente o parzialmente, agli Enti locali competenti.

In ogni caso viene garantito supporto tecnico-operativo da parte di una struttura dedicata del Dipartimento.

DESIGNA può essere utilmente impiegato per molto tempo (anche diversi anni) dopo l'evento che ne ha indotto l'adozione, fino alla conclusione delle attività di assistenza alla popolazione.









## Attivazione del Sistema

LESIGNA

Assistere il singolo, gestire le emergenze

www.protezionecivile.gov.it

#### **DESIGNA – Come**

Immediata acquisizione dal Ministero dell'Interno (ANPR) o dai Comuni dei dati anagrafici di base relativi alla popolazione delle aree colpite, per agevolare l'identificazione delle persone da assistere (utilizzando il codice fiscale quale chiave univoca).

Intervento, nell'immediato post-evento, di personale esperto sul territorio per attivare il sistema e ove necessario formare ed assistere i funzionari locali.

Creazione della struttura di coordinamento adatta all'emergenza ed abilitazione all'accesso delle componenti del Servizio Nazionale (Regioni, PP.AA., OdV, Comuni, operatori strutture ricettive) con autorizzazioni specifiche per le proprie competenze.













www.protezionecivile.gov.it

# Esperienze di impiego in emergenza





# Impiego di DESIGNA in Emergenza Sisma Centro Italia



www.protezionecivile.gov.i

DESIGNA è stato impiegato per la prima volta in eme ed utilizzato da 3 delle 4 regioni coinvolte:

- •Regione LAZIO nella prima fase (sett/dic. 2016) per la gestione delle aree di accoglienza
- •Regione UMBRIA e ABRUZZO da nov/dic 2016, continuano ad utilizzarlo nell'attuale fase di gestione delle varie forme di assistenza
- •da diversi comuni (70 circa) e da 280 Alberghi.
- •Regione MARCHE ha adottato un proprio sistema di gestione

Nel database principale sono confluiti 322.800 nominativi, di cui 16.388 hanno ricevuto assistenza nelle regioni Lazio, Umbria e Abruzzo.

Circa 350 utenti hanno operato sul sistema

Attraverso DESIGNA è stato possibile monitorare l'andamento della popolazione con diverse forme di assistenza, quali:

- •campi tentati, container, palestre e palazzetti
- Hotel e strutture ricettive
- ·CAS
- ·SAE
- MAPRE







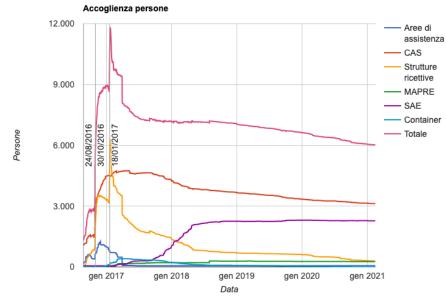
#### Impiego di DESIGNA in emergenza Sisma Centro Italia

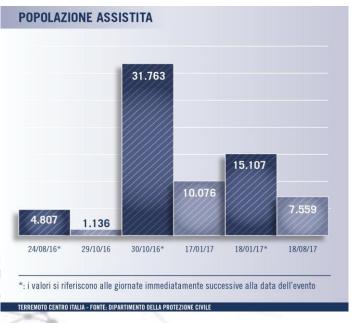


Assistere il singolo, gestire le emergenz









#### Situazione attuale

296 in alberghi	280 in container	432 in str. comunali
7.322 in SAE	810 in MAPRE	29.264 in CAS
Spesa tot	Alberghi	CAS
Circa 1.095 mln di €	Circa 145 mln €	Circa 504 mln €
SAE-MAPRE (+	Container	
228 mln + 19	21 mln €	

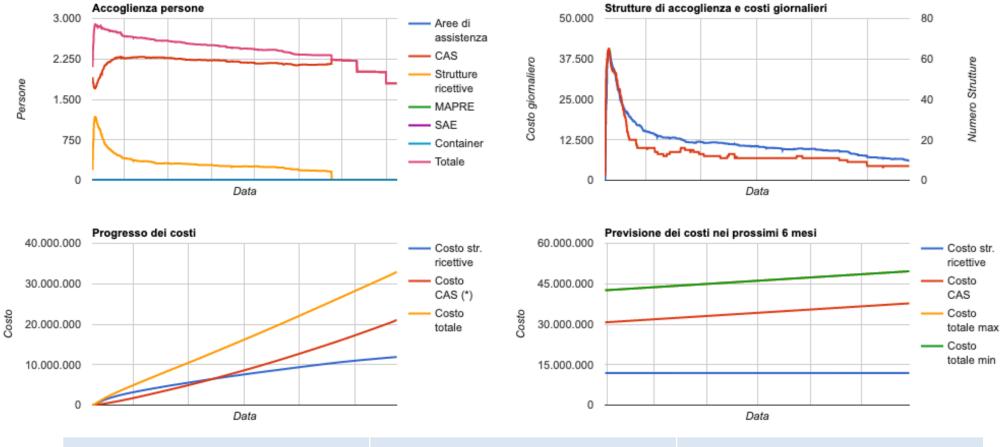




#### Impiego di DESIGNA in emergenza Sisma Ischia – 21 ago 2017



www.protezionecivile.gov.it



3 Comuni interessati	90 Strutture ricettive max	155 utenti del sistema
31.000 anagrafiche	1.797 assistiti (11/02/2021)	Tutti in CAS
42,6 mln di € spesi per assist	30,7 mln di € per il CAS	11,9 mln di € per gli Alberghi





18,1 mln di € spesi per assist

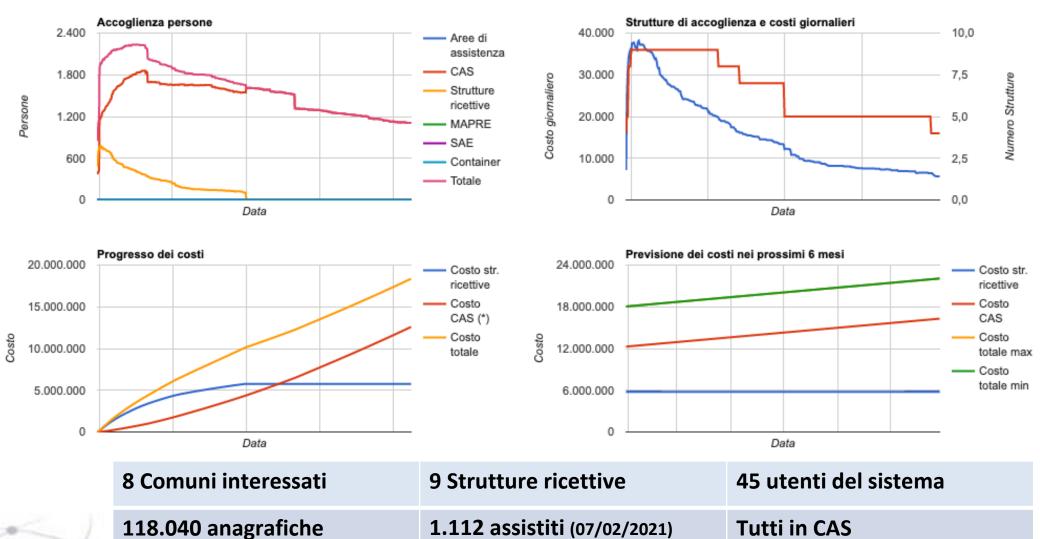
#### Impiego di DESIGNA in emergenza Sisma Etna 26 dic 2018



Assistere il singolo, gestire le emergenze

www.protezionecivile.gov.it

5,8 mln di € x Alberghi



12,3 mln di € x CAS







www.protezionecivile.gov.it

#### Riepilogo dei dati complessivi della sola assistenza "diretta"

Comuni interessati	118
Strutture ricettive	349
Utenti sistema	900
Anagrafiche caricate nel sistema	473.409
Cittadini assistiti	122.909
Cittadini assistiti alla data del 11.02.2021	41.339
Spesa per alberghi (milioni di euro)	162,7
Spesa per CAS (milioni di euro)	547,0
Totale spesa (milioni di euro)	709,7

A cui si aggiungono i costi per la realizzazione delle abitazioni temporanee e quelli per la gestione dell'emergenza





# Impiego di DESIGNA in emergenza Sisma Etna 26 dic 2018 – visto dalla parte dei Comuni - Comune di Aci Sant'Antonio (CT) -

DESIGNA
Assistere it singolo, gestire le emergenze

www.protezionecivile.gov.it

















# Impiego di DESIGNA in emergenza Sisma Etna 26 dic 2018 – visto dalla parte dei Comuni - Comune di Aci Sant'Antonio (CT) -



www.protezionecivile.gov.it

Dalla concitazione delle fasi iniziali dell' emergenza, alla gestione delle criticità, alla messa a regime di un sistema integrato di dati "DESIGNA" che ha
aiutato i diversi attori coinvolti nella erogazione dei servizi a supporto della popolazione e che costituisce a tutt'oggi un valido aiuto per la
elaborazione dei rendiconti richiesti, della analisi dei costi sostenuti e nella programmazione delle spese ancora da sostenere e nella gestione dei
controlli.

#### Popolazione assistita - Dati aggiornati al 11.02.2021:

	anagrafiche	cittadini			assistiti al
Comune	caricate	assistiti	In alberghi	In CAS	11.02.2021
Aci Catena	29.242	38	0	38	38
Aci Sant'Antonio	18.214	579	123	456	147
Acireale	52.266	803	253	550	268
Milo	6	4	0	4	1
Santa Venerina	8.558	264	29	235	64
Trecastagni	13	26	4	22	8
Viagrande	31	72	37	35	14
Zafferana Etnea	9.710	1.963	661	1.302	568
TOTALI	118.040	3.749	1.107	2.642	1.108

- Punti di forza
- Prospettive





### CONCLUSIONI



www.protezionecivile.gov.it

- Sui Comuni coinvolti nell'emergenza grava una importante quantità di adempimenti: DESIGNA rappresenta uno strumento essenziale di supporto ai funzionari ed agli amministratori, sia per gestire rapidamente ed efficacemente le richieste dei cittadini sia per monitorare gli aspetti sociali ed economico-finanziari dell'assistenza alla popolazione.
- È importante quindi che i Comuni, primo riferimento dei cittadini in emergenza, siano a conoscenza dell'esistenza di DESIGNA quale strumento condiviso a disposizione del sistema, al quale è possibile accedere con il supporto del DPC e di EUCENTRE in caso di emergenze che richiedano di assistere la popolazione.
- È intenzione del DPC, in collaborazione con ANCI, avviare degli incontri a livello territoriale sull'argomento per approfondire la conoscenza e le potenzialità di DESIGNA ed individuare percorsi formativi a favore di funzionari Comunali



#### Per ulteriori informazioni:



www.protezionecivile.gov.it

#### Sul sito del Dipartimento della Protezione Civile è disponibile un dossier su DESIGNA

http://www.protezionecivile.gov.it/media-comunicazione/dossier/dettaglio/-/asset\_publisher/default/content/designa-unsistema-per-monitorare-e-gestire-la-popolazione-assistita-in-emergenza

Al seguente link sono disponibili alcune videolezioni su DESIGNA

https://www.youtube.com/playlist?list=PLRDMVFxhFvQnM0sPCylltlo2i\_eLCk5PM





# Grazie per l'attenzione!