

	Relazione finale			Doc. n°
				del/...../.....
Ediz. 1	Rev. 1	Codice documento: MD RT	Pagina 1 di 6	

RELAZIONE SEVIZIO RICICLOFFICINA
PERIODO giu-dic '17

Premessa

In continuità con quanto iniziato nella prima parte dell'anno, è stato portato avanti il lavoro di recupero delle bici a pedalata assistita Sunshine, noleggiate nelle gestioni precedenti e mai restituite o recuperare. Permangono invece, le problematiche relative ai rimborsi/crediti inevasi e ai risarcimenti nel caso delle bici in affidamento rubate o disperse. In quest'ultimo caso, soltanto una persona, tra quelle che hanno avuto dei furti durante il periodo di affidamento della bici ha rimborsato la quota, mentre dalla maggior parte dei creditori passati, anche se siamo riusciti a recuperare le bici tenute abusivamente, non siamo riusciti ad avere i saldi delle cifre dovute. Quindi, permane il problema relativo ai mancati introiti, perché tecnicamente difficilmente esigibile dagli operatori stessi che gestiscono il servizio, per la mancanza di un vero e proprio mandato e poteri atti ad operare con strumenti idonei al recupero delle crediti e delle bici non restituite.

Descrizione attività giu-dic '17

Buona parte delle attività svolte negli ultimi due mesi di progetto, è stata dedicata al consolidamento delle strategie di comunicazione delle iniziative promosse dalla Riciclofficina, alla pubblicizzazione dei servizi offerti e degli orari di apertura, alla promozione attraverso la realizzazione e diffusione di materiale pubblicitario rinnovato sia nella veste grafica che in quella della forma (cartacea e digitale), alla messa a regime di tutti i servizi previsti dal progetto.

Servizio Stalli per parcheggio bici c/o parcheggio FS

In questi mesi è stata avviata la campagna di pubblicizzazione riguardante la possibilità di poter noleggiare gli stalli presenti presso il parcheggio della stazione dello scalo, per il ricovero delle bici. La stragrande maggioranza dei cittadini monterotondesi non è a conoscenza né di questa possibilità, né della presenza dei box per le bici allo Scalo. Molti si chiedono cosa siano 'quegli strani contenitori' arancioni posti da anni sul marciapiede, in prossimità del capolinea dei pulmann, ma non sanno cosa siano. La campagna è partita soprattutto utilizzando la nostra pagina Fb, su cui circolano tutte le info riguardanti le attività della Ciclofficina, ma pensiamo che sia indispensabile utilizzare anche i canali istituzionali per pubblicizzare gli stalli e le attività per raggiungere più persone possibili. I primi veri risultati in tal senso, si stanno ottenendo a fine '17, in quanto ad inizio nuovo anno, alcune persone interessate noleggeranno il box per le bici. Per favorire il noleggio e la conoscenza di questa possibilità del noleggio dei box legata allo sviluppo di una nuova mobilità sostenibile soprattutto dei pendolari, si

Noleggio bici a pedalata assistita

Nel periodo compreso tra giugno e dicembre 2017, l'attività di Riciclofficina ha visto per quanto riguarda il settore dei noleggi di bici a pedalata assistita un massimo di 12 biciclette noleggiate nei mesi di giugno e luglio fino alle quattro di dicembre, per un totale di venti clienti che si sono alternati nel richiedere e affittare le bici. Molti di essi sono clienti fidelizzati, i quali rinnovano il noleggio quasi automaticamente allo scadere del mese, alcuni per tutto l'arco dell'anno, altri solo nel periodo primavera-estate-inizio autunno. La maggior parte dei clienti ci richiede esplicitamente le bici a pedalata assistita Sunshine, di EcoSpazio, che sono le migliori e le più moderne tra quelle che abbiamo in dotazione.

Problematiche tecniche relative alla manutenzione straordinaria bici a pedalata assistita

Generalmente, quando disponibili, i nostri clienti preferiscono noleggiare questo modello di bici, ma in periodi nei quali la richiesta è maggiore, come nel mese di giugno e luglio, è capitato di non averne disponibili, ragion per cui abbiamo proposto loro in alternativa il modello Alloy di Italwin, che seppur considerato un mezzo più datato, pesante, con soluzioni tecnologiche ormai superate, ha riscosso un buon successo.

	Relazione finale			Doc. n°
				del/...../.....
	Ediz. 1	Rev. 1	Codice documento: MD RT	Pagina 2 di 6

Attività di manutenzione mezzi in dotazione e mezzi privati

Per ciò che concerne, invece, l'attività di riparazione nel periodo succitato, giugno-dicembre 2017, abbiamo effettuato circa 75 interventi. Di questi, circa una sessantina tra piccole riparazioni e manutenzione ordinaria (forature, sostituzione camere ad aria, sostituzione cavi e tacchetti freni, sostituzione cavi e registro cambio), una dozzina, circa, invece sono stati interventi un po' più complessi, quasi veri e propri restauri o comunque lavori su biciclette non marcianti, di cui andava ripristinata la funzionalità (sostituzione di intere parti vitali: ruote, cambio, movimento centrale, una o più contemporaneamente).

Attività di laboratorio di riciclo bici vecchie ed usate con utenti svantaggiati

Come nei periodi precedenti, hanno avuto continuità le attività laboratoriali con giovani e adulti svantaggiati, aventi problematiche di disagio sociale, handicap, a rischio devianza, reinserimento socio lavorativo. A questa attività partecipano in media 3/4 persone appartenenti a categorie socialmente svantaggiate, che per due giorni a settimana si incontrano e lavorano con i nostri tecnici meccanici in ciclofficina, con obiettivi per alcuni motivazionale/occupazionale, per altri formativo. Le attività che svolgono sono di tipo prettamente tecnico, e si occupano di imparare le tecniche della manutenzione e riparazione delle biciclette, sia a pedalata muscolare che assistita. Il laboratorio però, ha come obiettivo specifico, quello di conoscere tutte le varie parti ed elementi essenziali delle bici per imparare a riutilizzare tutti i pezzi di ricambio, che a partire da bici di scarto (molto usurate, rotte in parti essenziali e smontate) possono essere riutilizzati per far rivivere nuove bici. Pertanto in questo periodo sono state lavorate circa tre bici del tipo da passeggio, MTB e da corsa, che a partire dalla sverniciatura/verniciatura del nudo telaio, sono state ricomposte e riassemblate con pezzi provenienti da altre bici usate e vecchie, che ci erano state portate in ciclofficina e/o recuperate direttamente dall'équipe.

Attività di laboratorio con persone con disabilità

Queste attività di laboratorio si svolgono di norma nella giornata del venerdì, e coinvolgono in media 5 persone con diverse disabilità, seguite da un operatore dell'équipe della ciclofficina e due volontari del servizio civile. Le persone partecipanti sono coinvolte sia nella gestione organizzativo/logistica degli spazi della riciclofficina, sia principalmente nelle attività di laboratorio con finalità espressivo/occupazionali, di produzione di monili, gadget e piccoli accessori di abbigliamento, realizzati attraverso il riutilizzo di materiali di scarto della ciclofficina e /o pezzi di ricambio riconvertiti a seguito di lavorazioni fatte attraverso il laboratorio. Pertanto parti di catene diventano portachiavi, i cavi dei freni diventano piccoli oggetti posamobili, con forme e disegni riferibili al mondo delle bici, pezzi di camere d'aria che si trasformano in accessori di abbigliamento.

Promozione e organizzazione di uscite cicloturistiche e passeggiate amatoriali

Continua la promozione delle passeggiate cicloturistiche di media intensità con partenza da Monterotondo Scalo (Riciclofficina), che in questi ultimi mesi invernali, si sta concentrando sulla programmazione delle prossime proposte primaverili.

Attività di promozione, partecipazione ad iniziative

La maggior parte delle volte questo tipo di attività si svolge, qui, nella nostra officina, ma qualche volta abbiamo partecipato anche ad eventi esterni quali il mercato I Sabati dell'Usato, a Monterotondo Scalo o il Mercatino di Natale al Borgo. In futuro vorremmo partecipare maggiormente e con più continuità a queste iniziative, portando i nostri prodotti e allestendo una mini officina per piccole riparazioni; sia per farci conoscere e pubblicizzarci maggiormente, sia per continuare a creare una rete a cui i ciclisti del territorio possano fare sempre più riferimento.

Attività di routine giornaliera

- verifica dello stato del parco bici, sia a pedalata assistita, che di quelle a pedalata muscolare, alla
- sistemazione logistica, riordino e pulizia degli spazi interni ed esterni della sede della Riciclofficina,
- verifica e riacquisto dell'attrezzatura necessaria alla manutenzione delle bici
- verifica e riacquisto dei ricambi e ai materiali di consumo
- utilizzo dei materiali di pubblicizzazione dei servizi offerti e degli orari di apertura, attraverso i canali istituzionali (banner su plance/display comunali), social media, affissione locandine e posizionamento brochures presso locali commerciali.
- aggiornamento delle tariffe dei servizi offerti per la manutenzione, il noleggio e il ricovero delle bici.

Servizi offerti e orari di apertura

	Relazione finale		Doc. n° del/...../.....
	Ediz. I	Rev. I	Codice documento: MD RT Pagina 3 di 6

Il servizio della riciclofficina è stato aperto presso la sede a Monterotondo Scalo a Piazza della Stazione, per quattro giorni a settimana con il seguente orario: lun e giov dalle ore 10,00 alle 13,00, e il merc e il ven dalle 10,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 19,00.

Il servizio dispone di un recapito tel. Fisso e di un cell per la reperibilità: telefax 06/9060241 e cell rep. 380/6463116; di un indirizzo mail: riciclo16officina@gmail.com e di una pagina Fb per la pubblicizzazione del servizio e degli eventi, e favorire i contatti e il passaggio delle informazioni con i clienti e le persone interessate. La pagina Fb della riciclofficina: 'Riciclofficina Stazione Di Monterotondo', è quella ufficiale del servizio e ad oggi conta quasi 380 followers.



Da noi puoi:

- Noleggiare una bici a pedalata assistita o muscolare;
- Portare a riparare la tua bici, a prezzi modici;
- Portare la tua bici da rottamare, la rimetteremo in funzione o, laddove non sia possibile, ne recupereremo alcuni pezzi;
- Trovare proposte per uscite in gruppo in bicicletta ed altre attività legate al mondo delle due ruote;
- Trovare un punto di riferimento per lanciare iniziative da portare avanti insieme per promuovere l'uso della bicicletta nel territorio.

Attualmente siamo aperti con i seguenti orari:

- Lunedì 10-13
- Martedì chiuso
- Mercoledì 10-13/15-19
- Giovedì 10-13
- Venerdì 10-13/15-19

PASSA in RICICLOFFICINA!

Piazza della Ferrovia, (piazze biglietteria stazione) Monterotondo.
Tel. 06 906 0241—380 646 3116  Riciclofficina Folias

Come per i mesi precedenti, la riciclofficina ha offerto i seguenti servizi:

- noleggio bici a pedalata assistita
- noleggio bici tradizionali a pedalata muscolare
- servizio di manutenzione delle bici in dotazione sia muscolari che a pedalata assistita
- servizio di manutenzione delle bici private
- consulenza per l'acquisto di bici sia muscolari che a pedalata assistita
- attività per il riciclo e riutilizzo di materiali di scarto (laboratori)
- attività con gli utenti per favorire il riciclo, lo scambio e il riutilizzo di bici usate
- promozione di iniziative ed eventi per favorire l'utilizzo della bici come mezzo privilegiato sia per utilizzo lavorativo che a scopi ricreativi, a sostegno delle problematiche ambientali, legati allo sviluppo del trasporto sostenibile e ad impatto zero.

Dati numerici sulle attività svolte nei mesi di giu-dic '17

Dalla riapertura ad oggi, il servizio ha avuto

- n. 43 persone che hanno noleggiato una bici a pedalata assistita
- circa n. 67 persone che hanno chiesto interventi di riparazione/manutenzione della bici
- sono stati effettuati circa una dozzina di scambi tra bici, per rimessa in circuito di bici usate e ricondizionate o verificate.
- una media di 5/6 persone con disabilità hanno partecipato settimanalmente ai laboratori di riciclo
- una media di 3/4 persone svantaggiate hanno partecipato settimanalmente alle attività di laboratorio di riciclo bici vecchie e usate
- n. 1 persona svantaggiata ha fatto uno stage formativo presso la riciclofficina

 COOPERATIVA SOCIALE	Relazione finale			Doc. n°
				del/...../.....
	Ediz. 1	Rev. 1	Codice documento: MD RT	Pagina 4 di 6

- partecipato a 1 evento cittadino natalizio organizzato insieme ad altri attori del territorio e ad un evento nella città di Roma.

Andamenti di noleggi, riparazioni, scambi bici

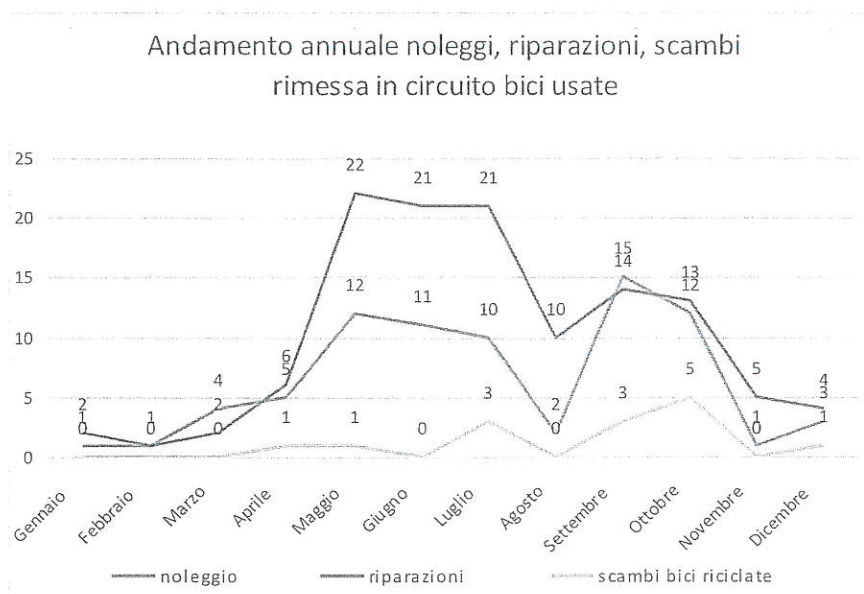
Andamento semestrale Periodo: Giugno-dicembre 2017

	noleggio	riparazioni e vendita accessori	scambi bici riciclate
Giugno	11	21	0
Luglio	10	21	3
Agosto	2	10	0
Settembre	15	14	3
Ottobre	12	13	5
Novembre	1	5	0
Dicembre	3	4	1
	43	67	12

Andamento annuale 2017

	noleggio	riparazioni	scambi bici riciclate
Gennaio	1	2	0
Febbraio	1	1	0
Marzo	4	2	0
Aprile	5	6	1
Maggio	12	22	1
Giugno	11	21	0
Luglio	10	21	3
Agosto	2	10	0
Settembre	15	14	3
Ottobre	12	13	5
Novembre	1	5	0
Dicembre	3	4	1
	77	121	14

	Relazione finale			Doc. n° del/...../.....
	Ediz. 1	Rev. 1	Codice documento: MD RT	Pagina 5 di 6



Criticità

In merito alle problematiche riscontrate, rinnoviamo alcuni punti già inseriti nelle precedenti relazioni, (in quanto rimasti irrisolti), e in aggiunta altre problematiche emergenti.

Di seguito elenchiamo i fattori di criticità che abbiamo riscontrato in questi mesi di attività, e che rimandiamo ed eventuali momenti di analisi e approfondimento con i referenti degli uffici comunali, per una eventuale ritaratura e miglioramento del servizio:

- Rispetto alla dotazione del parco bici a pedalata assistita, esiste un problema molto concreto di obsolescenza di una parte delle bici in dotazione, e di scarsa efficienza delle parco bici riferibili al 'Progetto Ducati'. Questa condizione relativa alla obsolescenza/inefficienza in cui versano buona parte delle bici in dotazione, pone da una parte un problema relativo all'effettivo utilizzo delle stesse, dall'altro un importante problema logistico, in quanto il ricovero di queste bici occupa tanto spazio necessario ad altre attività della ciclofficina. In merito a ciò, l'équipe della riciclofficina, ha già pensato alcune soluzioni riferibili ai due ordini di problemi suddetti, e in particolare, per quel che riguarda i problema della obsolescenza, si è ipotizzato di cominciare a trasformare quelle bici a pedalata assistita ormai non più utilizzabili in tal senso, in bici da passeggio a pedalata muscolare, effettuando degli interventi di generale espoliazione di tutte le parti elettriche relative all'impianto della batteria e dell'assistenza alla pedalata, per alleggerire il mezzo, affinché possa essere utilizzato agevolmente e rimesso in circuito come bici da passeggio; per il secondo problema, prettamente logistico, il bisogno riscontrato, è stato quello di liberare buona parte degli spazi della riciclofficina occupati dalle bici non o scarsamente utilizzate, trasportando quest'ultime presso il magazzino di via Adige, e di procedere volta per volta con lavoro di manutenzione e di selezione delle bici a pedalata assistita ancora utilizzabili e proponibili a noleggio o sotto forma di comodato gratuito, ai clienti del servizio. (già esplicitato e in attesa di riscontri)
- Uno dei problemi più impegnativi, è quello della manutenzione straordinaria che spesso richiedono le bici maggiormente e quasi esclusivamente utilizzate dai clienti noleggiatori, che sono le ECospazio mod. Sunshine. Tali bici (come già ricordato nella relazione precedente), periodicamente presentano un grave problema alla assistenza alla pedalata, dovuta alla rottura di un pezzo interno in metallo della bobina elettrica. La rottura di tale elemento si è verificata in circa una decina di queste bici, provocando la rinuncia da parte del cliente, e il ricovero del mezzo stesso presso la nostra sede. Poiché queste bici non stanno più in garanzia, e il costo della riparazione richiederebbe una spesa molto importante, di sostituzione di tutta la ruota anteriore per ogni mezzo fallato, abbiamo pensato di fare una prova per sperimentare se riusciamo a farci risalire da una ditta di meccanica di precisione il pezzo metallico spaccato dall'usura. La verifica tecnica da noi effettuati in tutte queste bici rotte, ci ha

	Relazione finale			Doc. n°
				del/...../.....
	Ediz. 1	Rev. 1	Codice documento: MD RT	Pagina 6 di 6

portato a trovare con precisione il guasto all'assistenza dovuta alla rottura sempre del medesimo elemento con la frequenza del 100% dei casi, probabilmente dovuta alle continue sovraesposizioni termiche a cui sono soggette le bobine elettriche, soprattutto in territori come quelli di Monterotondo, dove spesso bisogna percorrere strade con pendenze molto elevate, e che impegnano frequentemente e al massimo delle capacità, i meccanismi di sovrassistenza alla pedalata delle bici. Pertanto, il parco attualmente disponibile delle bici a pedalata assistita da noleggiare è molto ridotto, e se non ci dovesse essere la necessaria copertura economica nei prossimi mesi, il rischio potrebbe essere quello di non poter riparare e rimettere in circolo le bici maggiormente richieste dai clienti.

Dalle verifiche effettuate, abbiamo raggiunto la soluzione che sarà più conveniente acquistare i nuovi motori, per sostituire quelli già fuori uso, e il cui costo presso la ditta costruttrice risulta essere circa 200,00 € più iva più le spese di trasporto.

- difficoltà nella gestione dei furti ai clienti, delle bici a pedalata assistita durante il periodo di noleggio
- difficoltà nella progettualità per riprogrammare il servizio a medio/lungo termine o previsione investimenti.
- Al problema delle bici delle bici disperse o rubate, che ad oggi sembrano essere di due unità in più rispetto al passato, per furti verificatisi negli ultimi mesi o nelle precedenti gestioni.

Problemi assicurativi

È stato esplorato, analizzato e vagliato insieme ad alcune compagnie assicurate, il problema dell'assicurazione contro i furti delle bici che fanno parte del parco mezzi a disposizione della ciclofficina, ma dalle verifiche effettuate è risultato impossibile attivare una polizza che copra i mezzi durante il periodo di noleggio, in custodia presso gli affittuari delle bici, in quanto considerando il rischio altissimo, le compagnie assicurative non assicurano tali mezzi, perché il premio sarebbe troppo alto rispetto al valore del mezzo assicurato.

Monterotondo, 09/02/2018

Il responsabile del servizio

Dario Giarratana

