

PROTOCOLLO D'INTESA
Tra

Comune di Ferrara: Assessorato alla Salute e Servizi alla Persona

Associazione Agire Sociale

Coop Alleanza 3.0

Premesso

Che il Comune di Ferrara:

- nel proprio ruolo di governance dei processi di natura sociale e di ricerca delle possibili soluzioni in una logica di sussidiarietà e di integrazione fra diversi attori pubblici, privati profit e non profit, è impegnato a creare condizioni favorevoli per lo sviluppo di un welfare generativo che valorizzi le opportunità offerte dal mondo sociale di riferimento (come previsto dalla legge 328/2000 e dai conseguenti piani per la salute e il benessere sociale)
- con la deliberazione n. GC-2013-352 PG-2013-52114, ha approvato il "Protocollo d'intesa tra Comune di Ferrara Assessorati: alla Salute e Servizi alla Persona e all'Ambiente, Cooperativa Estense e Agire Sociale Csv Ferrara, per la realizzazione del progetto "brutti ma buoni", avviando un'esperienza fondamentale nel campo del recupero dello spreco alimentare finalizzato all'utilizzo per scopi di promozione sociale
- con le deliberazioni n. GC-2015-365 PG-2015-76131, GC-2015-380 PG-2015-79609 ha dato impulso e sostegno all'avvio del Progetto *"IL MANTELLO" Emporio Solidale Ferrara*

Che Coop Alleanza 3.0:

- in applicazione dei propri principi costitutivi, svolge un ruolo fondamentale di presenza in ambito sociale nel territorio del Comune di Ferrara.
- attraverso la propria disponibilità consente ormai da anni il consolidamento e sviluppo di una rete di aiuti (alimentari e non) che permettono alle Associazioni impegnate nel contrasto alla povertà e alla fragilità sociale di usufruire di risorse per potere rispondere al meglio al proprio impegno.
- con l'esperienza di "Brutti ma Buoni" ha valorizzato e formalizzato il ruolo di Coop Alleanza 3.0 nel destinare a finalità sociali la merce ritirata dalla vendita ma ancora perfettamente integra nella funzione d'uso, nei requisiti igienico sanitari e rispondente a tutti i parametri previsti per legge. Tale merce viene destinata ad enti e associazioni non lucrative per realizzare finalità sociali grazie ad un processo organizzativo che coinvolge direttamente il personale della cooperativa, il consiglio di amministrazione, i soci volontari, le associazioni di volontariato e gli enti non profit del territorio.

Il Progetto "Brutti ma Buoni" agisce secondo due direttive fondamentali:

1. Fornire, ad un numero più ampio possibile di soggetti, un efficace supporto all'intervento realizzato su situazioni di effettivo bisogno: dall'assistenza a situazioni di disagio, al contributo alle iniziative di

a
D.
M

autopromozione del volontariato locale che opera per l'inclusione sociale, per la promozione dei diritti di cittadinanza, allo sviluppo di attività ricreative, culturali, sportive.

2. realizzare azioni concrete di lotta allo spreco, capaci di attivare un circuito virtuoso tra cooperativa e volontariato, riducendo a monte la produzione di tonnellate di rifiuti, sensibilizzando cittadini e lavoratori sull'importanza di un consumo critico e responsabile, della sobrietà dei consumi e della reale funzione d'uso delle merci, valorizzando la forza della collaborazione e delle reti territoriali per realizzare la solidarietà sociale.
- è presente sul territorio promuovendo una significativa rete di soci volontari che rappresentano un patrimonio di capacità operativa di grande impatto e rilevanza

Che AGIRE SOCIALE, Associazione che gestisce il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Ferrara:

- nasce e si sviluppa per promuovere, sostenere, valorizzare le iniziative, le attività, la progettualità e le forme di rappresentanza del volontariato presente nel territorio ferrarese, sia tramite iniziative proprie che tramite la gestione del Centro Servizi per il Volontariato di Ferrara, così come previsto dalla Legge Quadro sul Volontariato n. 266/1991;
- promuove e sostiene la cultura della solidarietà attraverso l'offerta di servizi di supporto logistico, consulenza, formazione, promozione e qualificazione alle 113 associazioni socie e alle altre organizzazioni di volontariato ed associazioni senza scopo di lucro della provincia di Ferrara;
- offre ai cittadini, in particolare ai giovani, servizi di orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva, facilitando loro l'incontro con le associazioni e gli altri attori sociali del territorio ed operando per il loro coinvolgimento nelle reti di solidarietà già attive e in progetti con forte impatto di comunità;
- sviluppa insieme alle associazioni, alle istituzioni, ai privati ed ai ricercatori progetti d'interesse collettivo per migliorare la realtà territoriale e promuovere la potenzialità educativa della partecipazione, operando dal 1997 in base alla metodologia del lavoro in rete attraverso più di 250 progetti sociale sostenuti e coordinati;
- è impegnata da alcuni anni in progetti di contrasto alle povertà e all'esclusione sociale, facilitando la condivisione e la sinergia di interventi tra le principali organizzazioni impegnate nella distribuzione di beni di prima necessità a persone in stato di indigenza a livello provinciale, anche in un'ottica di razionalizzazione delle risorse e di collegamento con l'area inclusione sociale dei Piani per la Salute ed il Benessere Sociale;

Considerato

- Che il Progetto per l'avvio dell'Emporio Solidale "IL MANTELLO" (in attuazione della delibera della Giunta Comunale n. 2015-380 del 31.07.2015) sta ultimando la fase dello studio di fattibilità per entrare entro il 2016 nella piena operatività.

- Che la collaborazione maturata in questi anni fra Coop Alleanza 3.0 e l'Associazione Agire Sociale rappresenta un punto di eccellenza nella costruzione di una rete partecipata di promozione e coordinamento del volontariato
- Che Coop Alleanza 3.0 ha manifestato la propria disponibilità a sostenere l'Emporio, in continuità con le esperienze maturate in questi anni, con azioni sia proprie che in collaborazione con altri soggetti coinvolti nel progetto Emporio.
- Che il Comune di Ferrara, ha costituito una apposita Cabina di Regia (composta da diversi servizi del Comune di Ferrara, dall'ASP "Centro Servizi alla Persona" e da Agire Sociale) come strumento di forte integrazione istituzionale e di supervisione del Progetto. Tale organismo ha il compito di definire e coordinare i piani operativi, di monitorare lo stato di attuazione degli interventi negli anni, di valutare criticità e punti di forza.
- Che l'Associazione "Agire Sociale", ai sensi dell'art.3.2 del proprio Statuto può svolgere le seguenti attività:
 - favorire i rapporti e le relazioni tra le stesse organizzazioni di volontariato, specie tra quelle che operano nello stesso settore, per un utile scambio di conoscenze e di esperienze;
 - stimolare le relazioni e la collaborazione tra il volontariato e le istituzioni pubbliche locali, al fine di una valutazione comune delle priorità sociali, per progettare ed attuare, di conseguenza, gli interventi più opportuni a rimuovere le cause che producono disagio, malessere, sofferenza e per cercare di tutelare i diritti sia delle persone indifese che di ogni essere vivente;
 - predisporre strumenti e stimolare iniziative finalizzate a diffondere la cultura della solidarietà e della partecipazione;
 - favorire la nascita ed offrire supporto agli organismi di rappresentanza del volontariato ferrarese (Comitati, Coordinamenti, Forum);
 - approfondire, attraverso ricerche e studi, la conoscenza del mondo del volontariato e diffondere le informazioni acquisite;
 - fornire consulenze (legali, fiscali, ecc...), tramite operatori qualificati e nel rispetto della normative in materia, assistenza qualificata ed eventuali strumenti per la progettazione e la realizzazione di attività nel campo della solidarietà;
 - offrire informazioni, notizie, dati e ogni documentazione utile al volontariato, con particolare riferimento a quello presente nell'area provinciale;
 - organizzare e promuovere servizi utili alla gestione delle iniziative di formazione e di qualificazione dei volontari;
 - verificare la corretta attuazione delle norme di legge, nazionali e regionali, che regolano il settore e proporre interventi finalizzati a soddisfare le attese delle persone con gravi problemi economici, sociali, sanitari o relazionali;
 - valorizzare le opportunità legislative volte a sostenere e ad incentivare le attività di volontariato. Tra queste, le attività svolte nell'ambito delle gestioni attinenti al Centro Servizi Volontariato, finanziate come

indicato al successivo articolo 20, debbono sempre rientrare tra quelle specificatamente previste dalla L. 266/91, L.R. 12/05, successive modificazioni e dai loro decreti attuativi;

- Che la stessa Associazione è stata individuata come organizzazione capace di attuare operativamente le strategie definite dalla Cabina di Regia: in particolare il coordinamento operativo e la collaborazione fra tutti i soggetti in campo, nonché la gestione amministrativa dei fondi necessari all'avvio e al mantenimento dell'Emporio, provenienti dalle molteplici azioni di *fundraising*;

Coop Alleanza 3.0, l'Associazione Agire Sociale e il Comune di Ferrara, con il presente protocollo d'intesa, esprimono la volontà di collaborare per la valorizzazione dell'Emporio Solidale "IL MANTELLO" e per predisporre le migliori condizioni affinché esso persegua i propri obiettivi.

A tal fine

Coop Alleanza 3.0 si impegna a:

- Raccolte straordinarie dedicate all'Emporio organizzate di norma nella prima metà dell'anno solare
- Supporto alla valutazione dell'idoneità dei locali dove verrà collocato l'Emporio. Attraverso propri tecnici e volontari Coop può valutare l'idoneità dei locali e le necessità logistiche necessarie per la movimentazione delle merci e l'allestimento dei prodotti
- Supporto all'allestimento: Ricerca di scaffali, cassa, altri beni materiali dismessi da diverse ristrutturazioni di super e iper mercati Coop Alleanza 3.0 da mettere a disposizione dell'Emporio.
- Definizione del paniere di riferimento. Definizione di un paniere (o più panieri) da utilizzare come riferimento per realizzare un'offerta equilibrata di prodotti alimentari agli utenti dell'emporio. Il paniere sarà costruito tenendo conto degli aspetti nutrizionali (quantitativi e qualitativi) e delle tipologie di utenti e relative diete (es. età, religione).
- Formazione volontari: Disponibilità di ex dipendenti Coop Alleanza 3.0 a formare i volontari alla gestione del magazzino e del market, sia all'avvio che come supervisione ad emporio avviato.
- Formazione beneficiari: Corsi di educazione al consumo consapevole sia per adulti sia per i bimbi beneficiari di emporio, aperti alla cittadinanza.
- Promozione Emporio: presso i soci volontari, soci Coop Alleanza 3.0 e dipendenti Coop Alleanza 3.0 al fine della ricerca volontari per l'Emporio.
- Valutazione di eventuale raccolta punti dedicata a progetti collegati all'Emporio
- Conferimento all'Emporio di "obsoleti", tessile, compatibilmente alla capacità

di assorbimento da parte dell'Emporio e occasionalmente prodotti da libero servizio

Il Comune di Ferrara, si impegna a:

- Informare Coop Alleanza 3.0 sull'andamento dell'Emporio e dell'impatto dello stesso sul tessuto sociale di Ferrara.
- Valorizzare, attraverso i propri strumenti di comunicazione quali il sito internet il contributo fornito all'Emporio da parte di Coop Alleanza 3.0
- Promuovere momenti pubblici di promozione dell'Emporio e del ruolo ricoperto dai diversi attori in gioco
- Convocare incontri per la verifica dell'andamento del presente protocollo almeno una volta all'anno
- Invitare Coop Alleanza 3.0 almeno una volta all'anno ad un momento di approfondimento con la Cabina di Regia dell'Emporio.

L'Associazione Agire Sociale si impegna a:

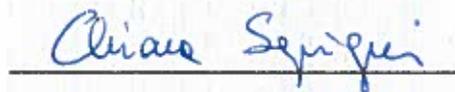
- Prevedere la presenza e l'intervento di Coop Alleanza 3.0 al lancio del progetto e all'inaugurazione dell'emporio
- Dedicare una scheda descrittiva del contributo offerto da Coop Alleanza 3.0 ad emporio sul sito web dell'Emporio Solidale "IL MANTELLO" con link al sito web di Coop Alleanza 3.0
- Fornire a Coop Alleanza 3.0 l'utilizzo del banner web dell'Emporio Solidale "IL MANTELLO", così che Coop Alleanza 3.0 possa inserirlo sul proprio sito (con link al sito dell'Emporio) e/o sui mezzi di comunicazione che ritiene più opportuni (es. rivista Consumatori);
- Fornire a Coop Alleanza 3.0 la possibilità di utilizzare un apposito logo «sostengo l'Emporio Solidale "IL MANTELLO"» sui propri strumenti di comunicazione visiva e sui prodotti
- Inserire il logo di Coop Alleanza 3.0 sul pannello dedicato al ringraziamento degli sponsor, posizionato all'interno dell'Emporio;
- Inserire il logo di Coop Alleanza 3.0 su tutto il materiale di comunicazione pubblico riguardante l'Emporio
- Report annuale. Fornire a Coop Alleanza 3.0 il Report annuale sulle performance dell'Emporio Solidale per poterne traslare i contenuti in loro strumenti di rendicontazione
- Citare espressamente il sostegno di Coop Alleanza 3.0 in tutti i comunicati stampa emanati dall'Emporio Solidale
- Prevedere la presenza e l'intervento di Coop Alleanza 3.0 al convegno annuale sugli esiti del progetto (da organizzare nell'ambito di fiere di settore, ad esempio Salone della CSR)
- Comunicati stampa trimestrali. Fornire a Coop Alleanza 3.0 la possibilità di rilanciare sui propri canali media informazioni inerenti le performance del progetto dell'Emporio Solidale "IL MANTELLO"
- Offrire la propria collaborazione ai referenti di Coop Alleanza 3.0 per la realizzazione delle raccolte straordinarie di alimenti dedicati ad Emporio Solidale nell'ambito di: ricerca volontari per raccolta, definizione calendario turnistica, produzione reportistica e rendicontazione per genere raccolto e tutto quanto verrà condiviso insieme al fine di una proficua riuscita dell'iniziativa.

CS
A.
M

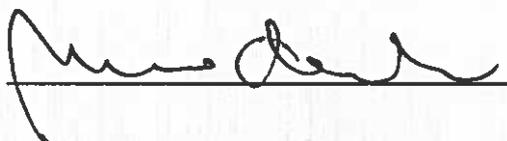
Durata

L'accordo ha validità di 36 mesi a valere dalla data di sottoscrizione. La sua attuazione sarà oggetto di verifiche annuali in ordine all'efficacia rispetto agli obiettivi concordati. Il Protocollo potrà essere oggetto di rinnovo a seguito di esplicita manifestazione della volontà delle parti.

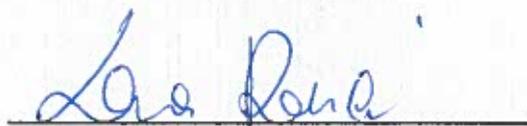
**per il Comune di Ferrara:
L'Assessore alla Salute e Servizi alla Persona
Chiara Sapigni**



**per Coop Alleanza 3.0
Il Direttore Soci e Consumatori
Mirco Dondi**



**per l'Associazione Agire Sociale
Il Presidente
Laura Roncagli**



Ferrara, 19 maggio 2016