



# 10 IMPEGNI A FAVORE DELLE COMUNITÀ DEI PICCOLI COMUNI

# 1. IN TUTTI I PICCOLI COMUNI NON CHIUDEREMO NESSUN UFFICIO POSTALE

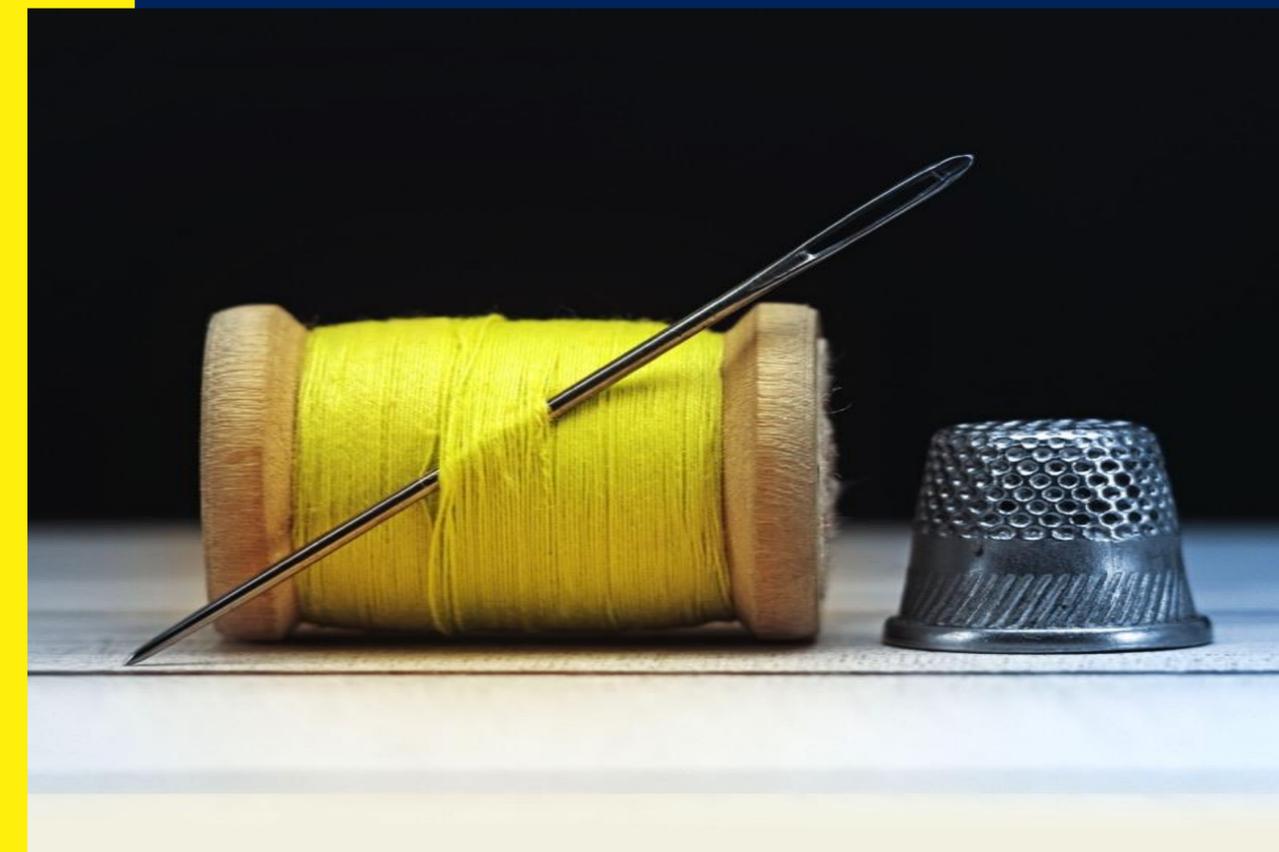
In completa discontinuità con il precedente indirizzo aziendale Poste Italiane conferma, nel nuovo Piano industriale, il suo impegno a non chiudere più gli Uffici Postali nei Comuni con meno di 5.000 abitanti sostenendo così la crescita e lo sviluppo dei territori, in accordo con Enti e Pubbliche Amministrazioni locali.



## 2. ISTITUIAMO UN UFFICIO CENTRALE DEDICATO ALLE VOSTRE ESIGENZE

Presso la Sede Centrale di Poste Italiane, all'interno della funzione Corporate Affairs, viene istituito un Ufficio dedicato a supporto dei piccoli Comuni, con un numero verde a cui gli amministratori potranno fare riferimento per richiedere informazioni e promuovere iniziative.

Al fine di rafforzare ulteriormente la vicinanza dell'Azienda alle Amministrazioni locali, sono stati individuati i referenti delle Relazioni Istituzionali sul territorio che potranno fornire adeguata assistenza ai Comuni.





### 3. NUOVI ATM PER AGEVOLARE I SERVIZI SUL TERRITORIO

Nei 254 piccoli Comuni senza Ufficio Postale, nell'arco di un anno, verranno installati gli ATM per il prelievo automatico di denaro. I circa 3.542 piccoli Comuni senza ATM, ma con Ufficio Postale, potranno fare richiesta per l'installazione di un ATM, che sarà valutata nell'arco di Piano Industriale.

## 4. PORTALETTERE A DOMICILIO E ACCORDO CON I TABACCAI

Nei 254 piccoli Comuni senza Uffici Postali, sarà garantita l'erogazione dei principali servizi postali attraverso la rete dei tabaccai, grazie all'accordo tra Poste Italiane e la Federazione Italiana Tabaccai, e il servizio a domicilio dei portalettere, senza costi aggiuntivi rispetto a quelli praticati in Ufficio Postale.



## 5. WI-FI GRATUITO NEGLI UFFICI POSTALI DI TUTTI I PICCOLI COMUNI

Il servizio Poste Wi-Fi è attualmente disponibile in 283 piccoli Comuni. Nell'arco del prossimo anno, con un programma di investimenti specifico, il servizio sarà esteso a tutti gli ulteriori 5.007 piccoli Comuni non coperti.



## 6. SERVIZIO “TESORERIA” PER I PICCOLI COMUNI

Cassa Depositi e Prestiti e Poste Italiane hanno siglato una partnership per l'erogazione del servizio di Tesoreria ai piccoli Comuni.

- CDP assicurerà la gestione delle “anticipazioni di cassa” nelle situazioni di temporanea carenza di liquidità;
- Poste garantirà la gestione di tutte le attività di incasso/pagamento e le verifiche di bilancio, attraverso un team di risorse qualificate e dedicate, la disponibilità di un Ufficio Postale di radicamento per le attività che richiedono la “presenza fisica” e l'accessibilità a tutta la Rete di Uffici Postali per le attività di incasso.



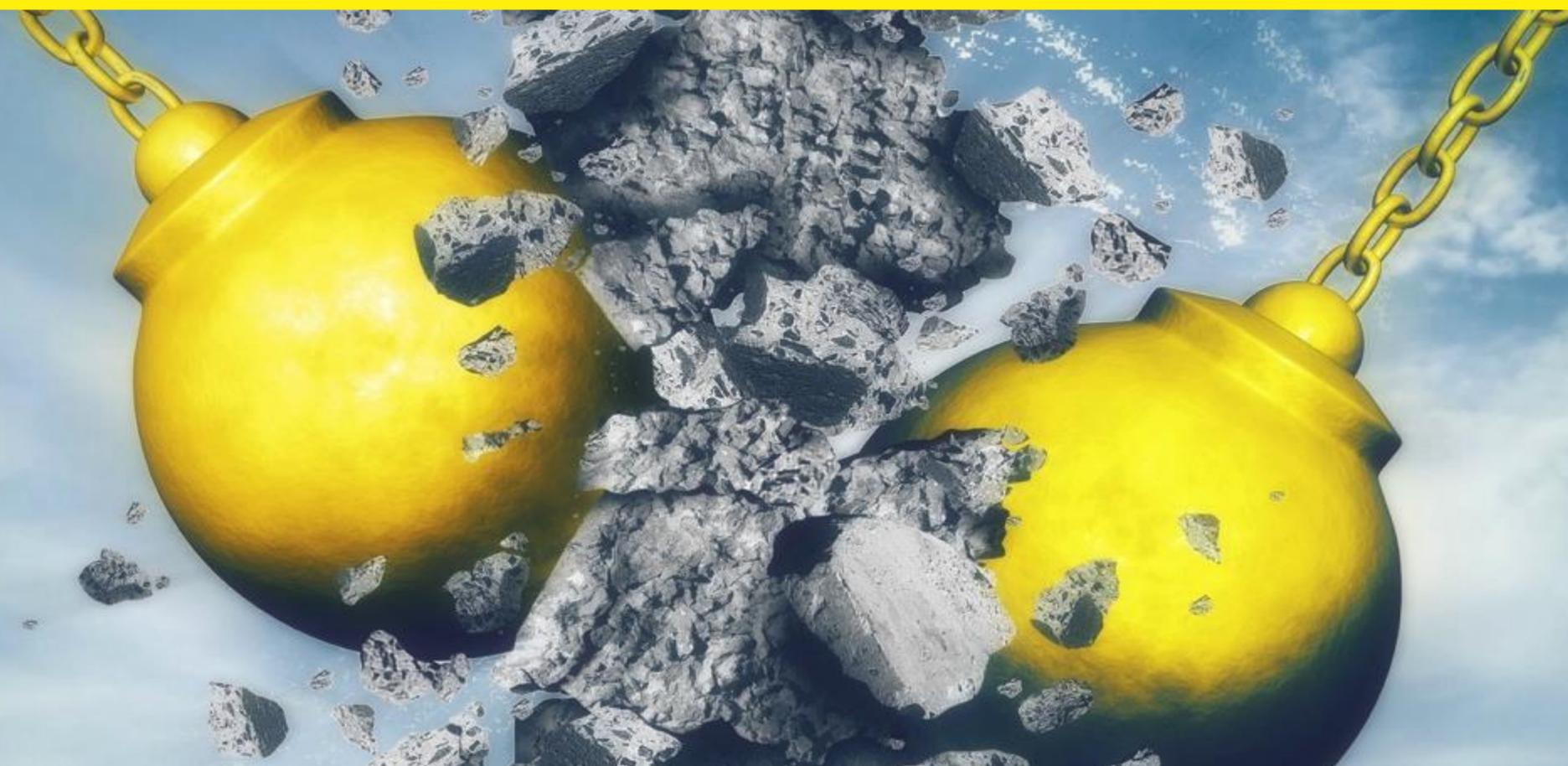
## 7. PIÙ SICUREZZA NEGLI UFFICI POSTALI

Nuovi investimenti per ampliare la video-sorveglianza all'interno e all'esterno degli Uffici Postali, in accordo con le Forze dell'Ordine, per rafforzare la sicurezza dei cittadini nei territori.



## 8. ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

1.379 Uffici Postali dei piccoli Comuni presentano ad oggi barriere architettoniche.  
Entro il 2020 verranno demolite oltre l'80% delle barriere.



## 9. PROGETTI IMMOBILIARI DI SOLIDARIETÀ SOCIALE

Al fine di promuovere l'utilizzo di beni e risorse aziendali per fini di solidarietà sociale e pubblica utilità, Poste Italiane ha individuato aree e immobili di proprietà, situati in piccoli Comuni, che saranno offerti ad uso gratuito, d'intesa con i Comuni, a beneficio della collettività. Inoltre, in coerenza con la sua missione sociale, Poste Italiane ha definito un piano di riqualificazione e decoro degli Uffici Postali, che vedrà la realizzazione di murales sulle pareti esterne degli Uffici e il rifacimento delle cassette postali nelle aree più disagiate dei piccoli Comuni.





## 10. RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO NEGLI UFFICI POSTALI DEI COMUNI TURISTICI

La copertura degli Uffici Postali sarà ampliata e garantita sulla base dei flussi turistici registrati.



**10 IMPEGNI PER I VOSTRI COMUNI  
E PER IL NOSTRO PAESE**