



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# SOCIAL IMPACT POLICY (by design)

Amministrazione Condivisa e Impatto Sociale  
L'alba di una nuova «asset class» di politiche



**Paolo Venturi**  
*AICCON - Università di Bologna*  
24 maggio 2022



CITTALIA  
fondazione **anci**

IFEL  
Fondazione ANCI



# Impatto sociale l'ennesima burocrazia?

## Come si misura il Valore di una Politica?

### ES. Cura e Inclusione

- *nel leggere bisogni – definire spesa, erogare servizi e rendicontarli o anche*
- *nel capacitare, nel generare un contesto inclusivo ( prossimo e territorializzato)*
- *nel personalizzare la soluzione*
- *nel dar valore al lavoro di cura (non solo rendicontare le ore)*
- ...

### ES: Rigenerazione

- Redistribuire risorse per progettualità di riqualificazione fisica per poi definire funzioni e fare «gare» per sistemi di gestione
- o anche:
- ***Processo in cui dimensione fisica si definisce in funzione di un processo di co-progettazione con beneficiari/abitanti ( valore d'uso) e come comunità ( valore di legame) al fine di essere utile, sostenibile e orientato a generare cambiamenti per il territorio..***



# (social) Impact policy «by design»

## TRANSIZIONI postulano trasformazioni ( non solo erogazioni)

Servono nuove «politiche» orientate all'innovazione sociale (nuova «asset class»)

- Politiche di COESIONE
- Politiche di RIGENERAZIONE
- Politiche ECO-SISTEMICHE
- Politiche di WELFARE TERRITORIALE



LE politiche «del CO- » postulano l'impatto impatto sociale perché nell'innovazione sociale non si «è in grado ex ante» di definire i tratti e valore dei servizi/soluzioni. La prospettiva collaborativa diventa metodo per alimentare progetti che perseguono un cambiamento desiderato e misurabile

Prospettiva dell'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA indispensabile per alimentare POLITICHE d'INNOVAZIONE SOCIALE «Politiche che superano la dicotomia STATO MERCATO e capaci di mettere a valore risorse attraverso una prospettiva in cui il TERZO PILASTRO non è appena gestore, fornitore, stakeholder... ma bensì ASSETHOLDER (portatore di risorse peculiari e distintive)»

Attivazione e coinvolgimento della comunità per la definizione di «processi trasformativi»

Definizione di missioni d'interesse generale con obiettivi di cambiamento misurabili

Attivazione e cooperazione fra diversi soggetti, settori, interessi per definizione comune di progetti ( co-progettazione)

## Politiche mission-driven come politiche d'impatto sociale

“I mercati, le istituzioni e le tecnologie sono il risultato di un processo di creazione collettiva”

**VALORE PUBBLICO = impatto Sociale**

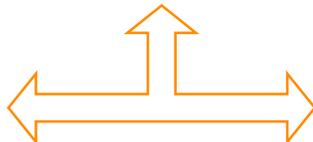
M. Mazzucato



## Dare valore: da «to do» al «to make a sense»

# TRASFORMAZIONE

SOGGETTO



CONTESTO

«Non a scopo di lucro, non imprenditoriale, non governativo sono tutte definizioni negative, ed è impossibile definire qualcosa dicendo **ciò che non è**. Cosa fanno, dunque, tutte queste istituzioni? Il nome più giusto per le Organizzazioni Non Profit sarebbe: istituzioni per il cambiamento umano.

Peter Druker

Da **SPAZI** a **LUOGHI**:

«diventano luoghi quegli spazi in cui la dimensione comunitaria è protagonista di un'innovazione che dà vita a nuove forme di produzione del valore»

Venturi, 2017,

«Da Spazi a Luoghi. Proposte per una nuova ecologia dello sviluppo»

# Da riqualificazione a rigenerazione



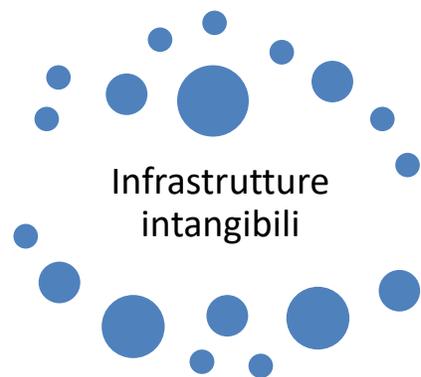
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

- Per creare o ri-creare un ambiente urbano si tratta di **fare in modo che uno spazio si trasformi in luogo (vissuto e capace di creare valore)**
- Bisogna lavorare a creare le condizioni che permettano e favoriscano gli **azioni, relazioni, usi e produzioni sociali.**
- **Il fallimento** di molte politiche sta nel separare la riqualificazione fisica degli spazi dal «valore d'uso» comunitario



**Comunità**



Infrastruttura  
fisica

**Spazi**



Cantiere "fisico" e  
Cantiere "sociale" sono  
complementari

# Dalla rendicontazione alla valutazione di impatto sociale

con



Non è più sufficiente essere **accountable**, ma occorre avere

**INTENZIONI TRASFORMATIVE** che guidano le attività

e saperle **misurare e valutare**



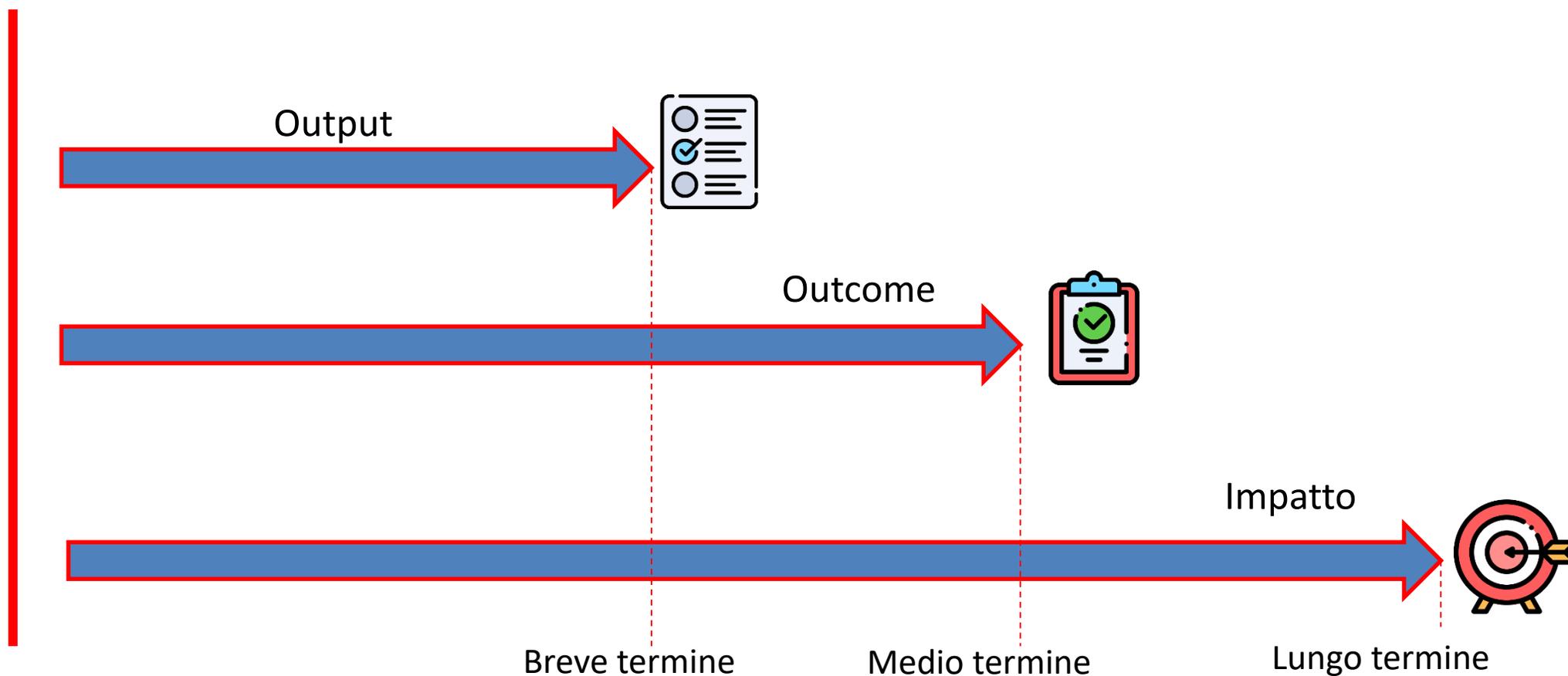
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Impatto Sociale come antidoto al «corto-termismo»

Il cambiamento generato si legge non tanto nella dimensione di output, ma in quelle di outcome e impact



# Linee guida sui sistemi di valutazione di impatto sociale: quali indicatori e quali obiettivi per le policy

I sistemi di valutazione di impatto sociale devono consentire la raccolta di **dati sia quantitativi che qualitativi**, considerando indici ed **indicatori, sia monetari che non monetari, coerenti ed appropriati** alle proprie attive (coerenza e significatività)



«Il sistema di valutazione dell'impatto sociale ha il fine di far emergere e far conoscere:

- il **valore aggiunto sociale generato;**
- i **cambiamenti** sociali prodotti grazie alle attività del progetto;
- la **sostenibilità** dell'azione sociale»



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

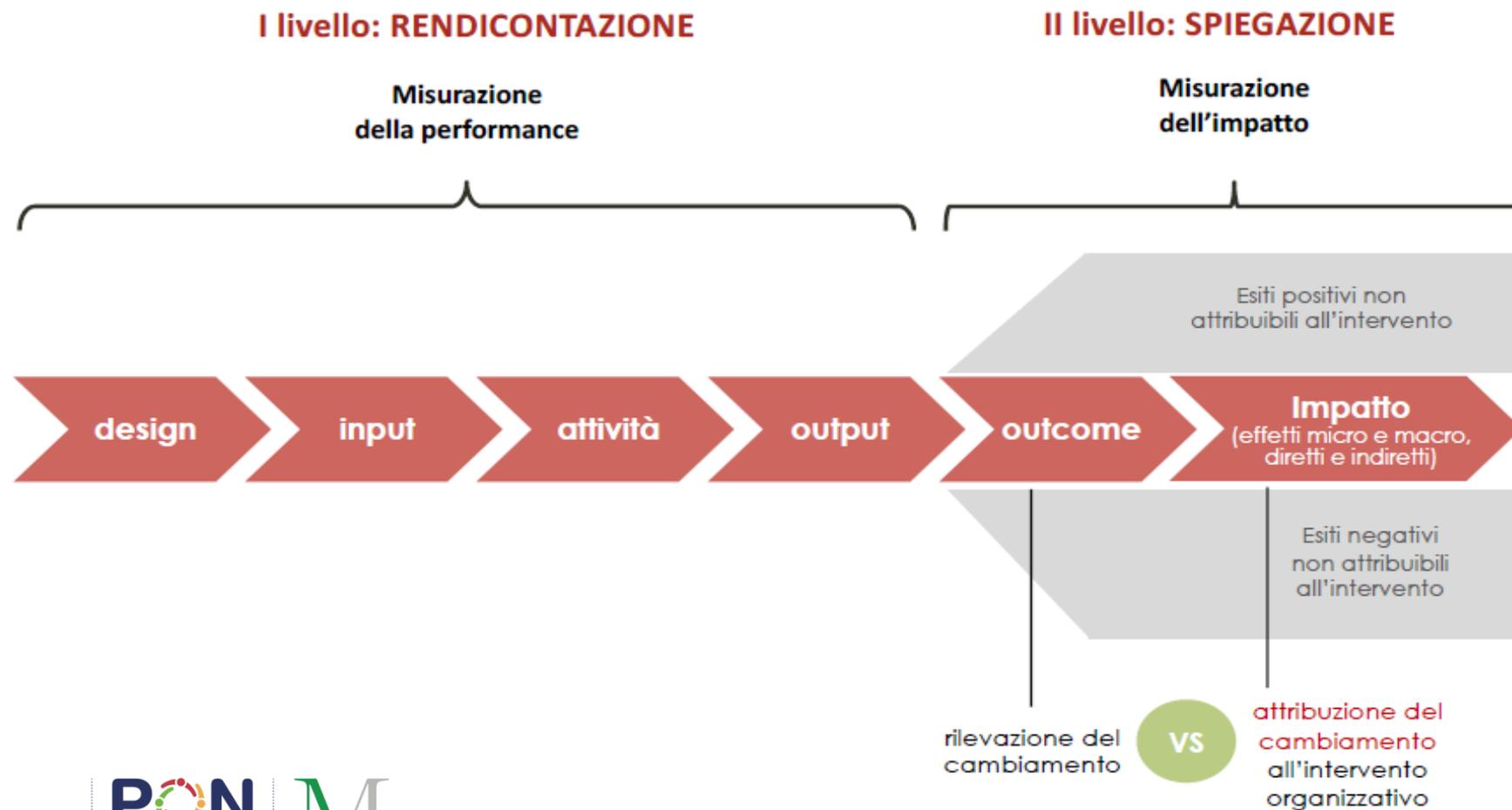
**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Il metodo: la catena del valore

## La catena di valore dell'impatto



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**

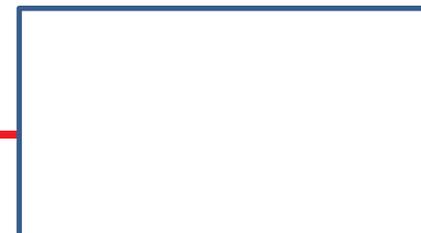
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Le fasi del processo valutativo

1. **Analisi del contesto e dei bisogni partecipata dagli stakeholder;**
2. **Pianificazione degli obiettivi di impatto;**
3. **Analisi delle attività** (scelta di metodologia, strumento, tempistica della misurazione rispetto agli obiettivi prefissati e alle caratteristiche dell'intervento);
4. **Valutazione:** attribuzione di un valore, ossia di un significato ai risultati conseguiti dal processo di misurazione;
5. **Comunicazione** degli esiti della valutazione che costituiranno la base informativa per la riformulazione di strategie e conseguenti obiettivi che l'organizzazione si porrà per lo sviluppo futuro delle proprie iniziative.



# Che cos'è l'impatto sociale? Definizioni convergenti..



## Definizione AICCON:

L'impatto sociale è «*il cambiamento sostenibile di lungo periodo (positivo o negativo; primario o secondario) nelle condizioni delle persone o nell'ambiente che l'intervento ha contribuito parzialmente a realizzare, poiché influenzato anche da altre variabili esogene (direttamente o indirettamente; con intenzione o inconsapevolmente)*».

Zamagni, Venturi

## Riforma del TS (2016):

**art. 7** – per valutazione dell'impatto sociale si intende la **valutazione qualitativa e quantitativa**, sul **breve, medio e lungo periodo**, degli **effetti** delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato.

## Indicazioni a livello europeo (CESE, 2013):

«qualsiasi metodo di misurazione va elaborato **a partire dai risultati principali ottenuti** dall'impresa sociale, deve **favorirne le attività**, essere **proporzionato** e **non deve ostacolare l'innovazione sociale**»



# CHE COSA SIGNIFICA VALUTARE L'IMPATTO SOCIALE



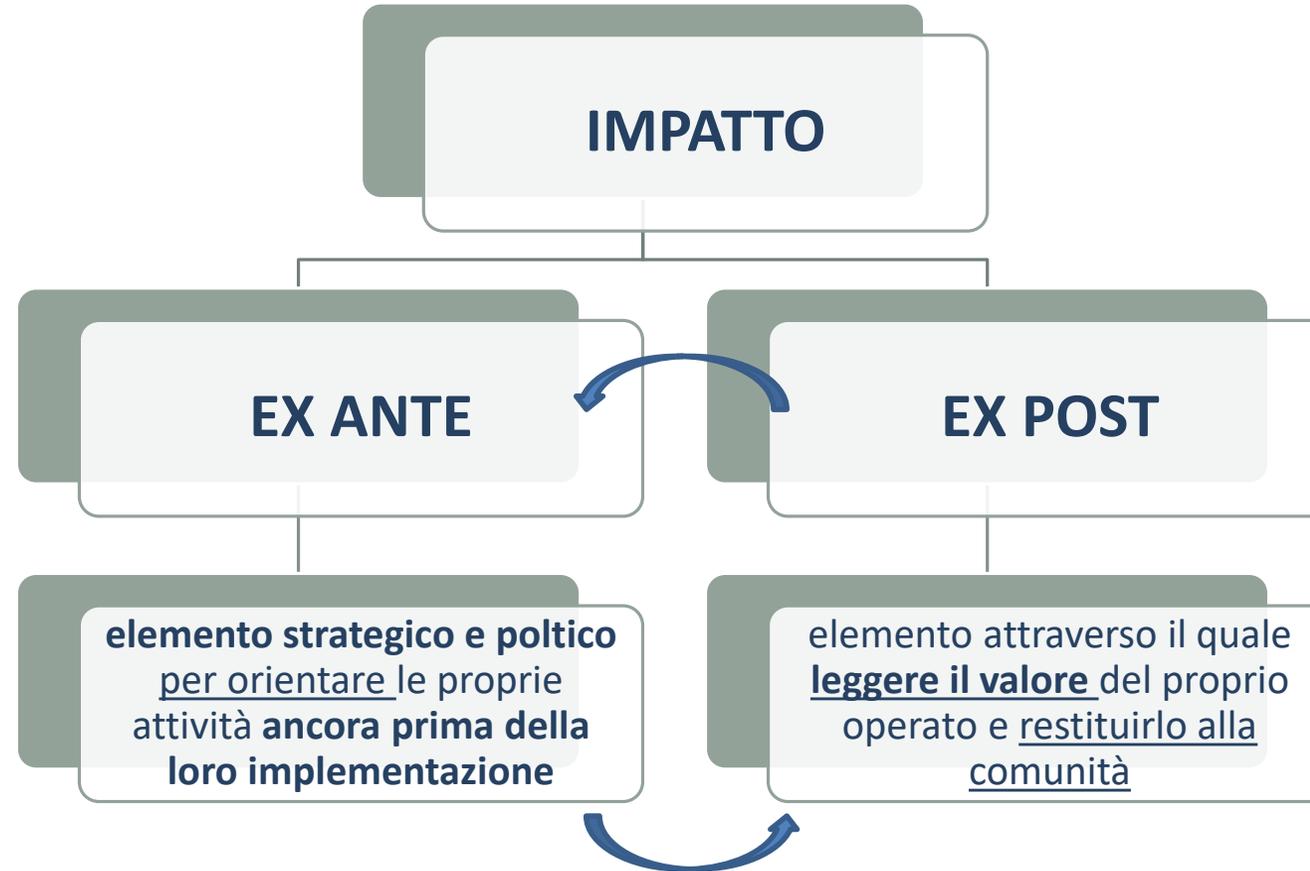
Valutare l'impatto significa **rilevare, analizzare** e **"dare valore"** alla **trasformazione** agita da un'organizzazione del Terzo settore attraverso le **attività** realizzate, i **servizi** erogati o i **progetti** implementati, rispetto alle diverse categorie di portatori di interesse (**stakeholder**) e ai portatori di risorse (**assetholder**).

PROCESSO INTENZIONALE



# Impact policy «by design»

L'impatto come strategia e strumento per «nutrire» co-programmazione e co-progettazione



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

(Venturi 2022 - Impact policy by design)

Art 118 Costituzione (Sussidiarietà)  
131/2020 - Corte Costituzionale

Art 55

CO-

Art 56

Convenzioni  
Odv e Aps

Art 57

Trasporto Sanitario

## Art 55. Valutazione e Azione Politica –

Collaborazione orientata «alla co-produzione» e non al mero scambio «scambio»

Co-progettazione processo sostanziato da «**alleanze di scopo**» tese a generare un beneficio in termini di interesse «comunitario»

- VIS come esplicitazione «missione» e obiettivi (co-programmazione)
- VIS come misura dello «scopo comune» e della qualità dell'innovazione sociale
- VIS come metrica guida della Co-progettazione

## Art 56 Valutazione Negoziale

«*possono..*» / «*.più favorevole rispetto alle condizioni del mercato*»

VIS come misura della «**razionalità sociale**» ( vs economica)

VIS come **strumento per dar valore a «relazioni»** (come tempo di cura)

## Art 57 Valutazione Tecnica di una facoltà

«*..possono via prioritari*» – codificazione esperienza eurounitaria  
Maggior rilevanza della dimensione «rendicontativa» rispetto a quella valutativa.





	<b>Istituzioni pubbliche</b>	<b>Terzo Settore</b>
<b>Intenzionalità</b>	<p>Co-programmare missioni trasformative</p> <p>Disegnare la strategia d'impatto già in fase ex ante</p>	<p>Includere VIS nelle strategie imprenditoriali</p> <p>Includere VIS nelle alleanze</p> <p>Includere VIS nei progetti e bandi</p>
<b>Addizionalità</b>	<p>Includere nel bando metodi co-produzione e meccanismi di collaborazione guidati da «metriche trasformative»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Area a fallimento di mercato</li> <li>• Passaggio da rigenerazione a riqualificazione</li> <li>• Capacitazione e personalizzazione</li> </ul>	<p>Includere strategia impatto</p> <p>Inserimento lavorativo benefico</p> <p>Valore lavoro di cura</p> <p>Risparmio ed efficientamento spesa pubblica</p> <p>Qualità vita familiare</p> <p>Nuove economie e valore aggiunto territoriale</p> <p>Innovazione sociale</p> <p>Mutualismo comunitario Personalizzazione.</p> <p>Raccolta fondi</p>
<b>Misurabilità</b>	<p>Valorizzazione delle risorse non monetarie</p> <p>Valorizzazione delle politiche</p> <p>Misure di Community building e coesione</p> <p>Ottimizzazione spesa</p>	<p>Cruscotti, KPI, indicatori quali-quantitativi, metriche standardizzate ( es, Sroi)</p> <p>Indicatori : impact reporting</p> <p>Indicatori : impact communication</p> <p>Indicatori : impact management</p>

# Es. Policy «impact oriented»: il Fondo Innovazione Sociale



Politiche in cui le PA dovranno collaborare con coalizioni di attori emergenti interessati a sviluppare progetti capaci di produrre un impatto sociale sulla qualità della vita nelle comunità e sullo sviluppo economico



## Monitoraggio FIS

**FONDO INNOVAZIONE SOCIALE**

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Funzione Pubblica

**FormezPA**

- I progetti ammessi all'Intervento I**  
Dislocazione territoriale dei 21 comuni ammessi all'Intervento I e aree di intervento prioritarie →
- I bisogni sociali su cui intervengono i progetti**  
Tipologie omogenee di bisogni, dislocazione territoriale e tipologia di ente partner (distinti in Enti del Terzo Settore, Università, Enti pubblici e For profit). →
- Gli outcome dei 13 progetti giunti al report intermedio**  
Denominazione delle aree di outcome, delle proxy per verificare la trasformazione in metrica finanziaria dell'impatto sociale, tipologie di outcome payer →
- I soggetti investitori e gli strumenti finanziari indicati in fase di candidatura**  
Tipologia e denominazione dei soggetti investitori, strumenti finanziari →
- Il collegamento ai domini del BES e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030** →
- Stato di avanzamento del livello di completezza degli outcome** →

# Es. Policy «impact oriented»: il Fondo per il contrasto della povertà educativa (CiB)

## Riduzione della povertà educativa – indicatori obbligatori

	Tipologia
N. complessivo di minori coinvolti	output
N. complessivo di minori stranieri	output
N. complessivo di minori appartenenti a famiglie con ISEE inferiore a € 12.000	output
N. complessivo di minori BES, DSA coinvolti nelle attività	output
N. complessivo di genitori coinvolti	output
N. complessivo di insegnanti e educatori coinvolti	output

## Integrazione e ampliamento delle reti tra gli attori dei sistemi educativi - indicatori obbligatori

	Tipologia
N. interventi attivi sul territorio (almeno 1 volta alla settimana) che coinvolgono almeno 3 enti diversi	outcome
N. nuove reti, anche informali, di nuclei famigliari	outcome
N. protocolli, accordi di rete o convenzioni stipulati con enti esterni alla partnership (specificare)	outcome

## Riduzione dell'abbandono scolastico dei minori – indicatori facoltativi

	Tipologia
N. destinatari coinvolti nelle attività collegate	output
N. destinatari in condizioni di svantaggio rispetto al risultato di riferimento	output
N. minori che riprendono un percorso di istruzione scolastica	outcome

## Potenziamento delle competenze e capacità genitoriali – indicatori facoltativi

	Tipologia
N. destinatari coinvolti nelle attività collegate	output
N. destinatari in condizioni di svantaggio rispetto al risultato di riferimento	output
N. di genitori che hanno incrementato le competenze genitoriali (specificare valutazione)	outcome

## Acquisizione competenze cognitive – indicatori facoltativi

	Tipologia
N. destinatari diretti coinvolti nelle attività collegate	output
N. destinatari in condizioni di svantaggio rispetto al risultato di riferimento	output
N. minori che hanno migliorato le competenze cognitive (specificare valutazione)	outcome
N. minori che hanno migliorato le competenze in ambito STEM	outcome
N. minori che hanno migliorato le competenze in ambito umanistico	outcome

# Es. Bando Rigenerazione Urbana E-R

## Obiettivo prioritario del bando:

rigenerare un patrimonio, tendenzialmente sottoutilizzato, con una forte attenzione alla **capacità di produrre, attivare e sostenere** nuove **funzioni, attività o servizi per la collettività**, da costruirsi anche attraverso percorsi condivisi con la cittadinanza e le sue forme rappresentative»



## Definizione presente nella riforma del TS (2016):

art. 7 – per valutazione dell’impatto sociale si intende la **valutazione qualitativa e quantitativa**, sul **breve, medio e lungo periodo**, degli **effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all’obiettivo individuato.**

## Linee Guida sulla VIS

«Il sistema di valutazione dell’impatto sociale ha il fine di far emergere e far conoscere:

- il **valore aggiunto sociale generato**;
- i **cambiamenti sociali prodotti grazie alle attività del progetto**;
- la **sostenibilità dell’azione sociale**»

- **Proposta**: il «percorso» di rigenerazione urbana che l’Amministrazione intende realizzare, attraverso la rifunzionalizzazione dell’immobile scelto ed attraverso una serie di «azioni» (percorsi partecipativi o di co-progettazione, partenariati pubblico-privati, convenzioni o accordi ecc.) funzionali alla definizione, costruzione e gestione dei servizi e delle attività
- **Intervento**: il «progetto» sull’immobile scelto, in termini architettonico/urbanistici, da attuarsi sostanzialmente attraverso opere di manutenzione e recupero, previo appalto ai sensi del Codice dei Contratti (o altre eventuali modalità consentite dalla normativa vigente)

Software //  
intangibile

Hardware //  
tangibile



# Es. La valutazione orientata all'impatto

 Regione Emilia-Romagna

**Misurazione impatto sociale  
Coinvolgimento stakeholder  
(visione ecosistemica dell'impatto)**

**Valutazione**

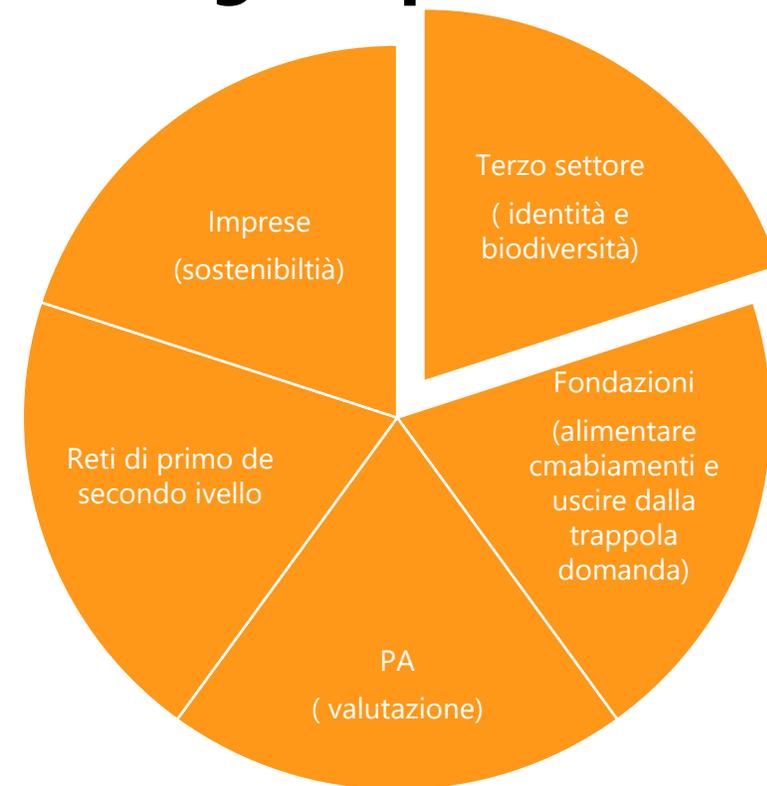
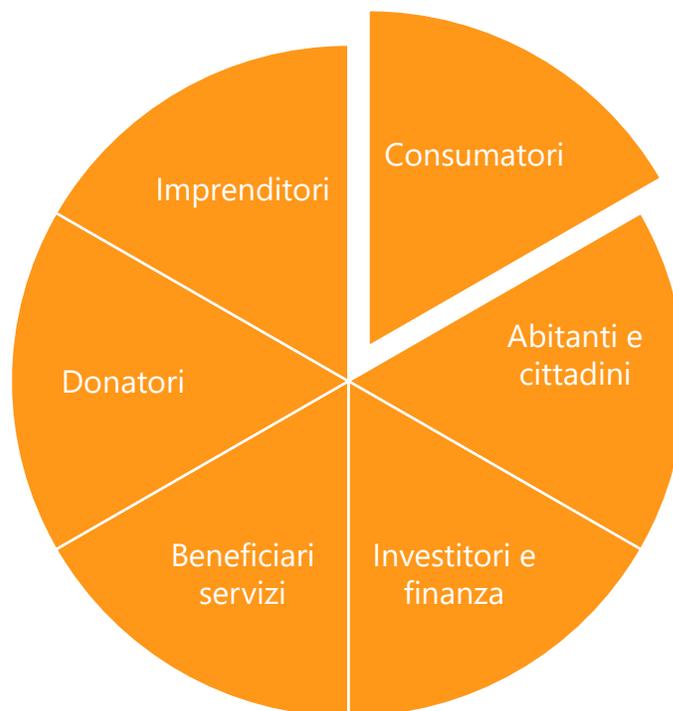
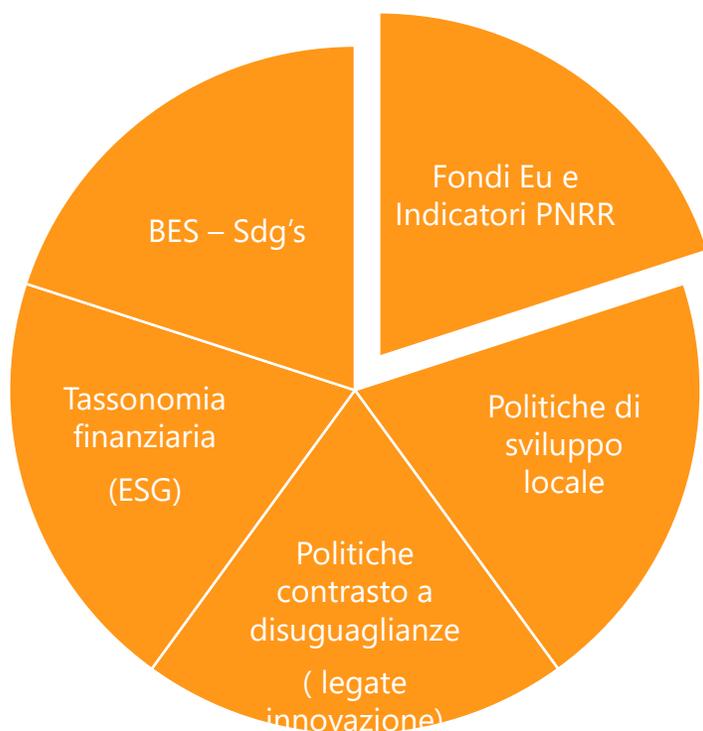
**Addizionalità:**

- Comuni montani e aree interne
- Comuni «piccoli» (sotto 5mila e sotto 15mila abitanti)
- Comuni che non hanno ricevuto risorse regionali per la riqualificazione/rigenerazione urbana
- Contesti degradati dal punto di vista fisico, ambientale o socio-culturale
- Immobili non utilizzati

**Are di valutazione** (100 pti. totali, punteggio minimo 30 per accedere alla graduatoria):

- **QUALITA' COMPLESSIVA** – 30/100
  - Valutazione della Commissione in base a macro-criteri di riferimento: pertinenza e qualità della proposta
- **CARATTERISTICHE E CONDIZIONI DEL CONTESTO** - 20/100
  - Comprende premialità per: caratteristiche del Comune, caratteristiche dell'immobile e del contesto
- **ELEMENTI DI QUALITA' DEL PROGETTO** – 25/100
  - Comprende premialità per: qualificazione edilizia, qualificazione ambientale, qualificazione sociale/culturale
- **FATTIBILITA' e GESTIONE** – 25/100
  - Comprende premialità per: condizioni certe ed immediate di attuazione del progetto, struttura organizzativa e gestionale

# Impatto Sociale non appena come «metrica ex post» ma come obiettivo «intenzionale» di cambiamento di strategie e politiche.





# L'Innovazione della Riforma Terzo Settore

L'Italia ha finalmente una legge organica, un *framework*, che abbraccia tutti gli enti e le varie espressioni del Terzo Settore. Ovviamente questa legge non è perfetta, ma ha la forza di affermare principi oggi decisivi.

**Il primo è il passaggio da un regime “concessorio” al regime del “riconoscimento”.**

**L'articolo 2 del Codice del Terzo Settore “Principi generali”, infatti, afferma che “è riconosciuto il valore e la funzione sociale degli enti del Terzo Settore”.**

**Una *legittimazione giuridica*.** Il TS aveva ottenuto una legittimazione *in chiave sociologica*, oppure in chiave fiscale-tributaria, **ma non giuridica.** (oltre a riconoscere il cosiddetto “Terzo Settore produttivo e imprenditoriale)

**Il secondo principio trasformativo è che il riconoscimento del VALORE e poi della della FUNZIONE di queste istituzioni.**



# Riconoscere il VALORE del Terzo Settore

*“...è riconosciuto il valore e la funzione sociale degli enti del Terzo Settore”.*

Un conto è riconoscere una **FUNZIONE** altro è «IL VALORE» di una molteplicità di istituzioni che condividono un fine comune (**UNITA' dei FINI**), attraverso una pluralità di metodi (**ETEROGENEITA' dei MEZZI**)

*“sarebbe spiacevole che nel momento in cui la scienza economica comincia a prendere in considerazione la dimensione qualitativa di ciò che misura, l'economista si ostinasse a considerare solo i ritorni commerciali degli investimenti sociali e culturali”*

F. Benhamou

Nemici: MISONNEISMO e TECNOCRAZIA

## RIFORMA DEL TS:

passaggio da un regime “concessorio” al regime del “riconoscimento”.



## Dal Welfare State al Welfare Generativo

- L'IMPATTO SOCIALE è uno strumento della transizione **da un modello di welfare state ad uno di welfare society (o "civile")**.

**Da un lato, un modello costituito e legittimato dalla qualità ed efficienza della redistribuzione e delega (sussidiarietà verticale).**

**Dall'altro, il principio di sussidiarietà circolare** in cui i cittadini sono coinvolti nel processo di pianificazione, produzione e progettazione dei servizi. che supera la dicotomia pubblico-privato (ovvero Stato-mercato)

**Passare da una logica di produzione ed erogazione di servizi ad una di produzione condivisa con i beneficiari di quei servizi (co-produzione) postula un cambiamento di prospettiva e rende centrale la valutazione.**

- **CO-programmazione e CO-progettazione** in quanto pilastri *dell'Amministrazione Condivisa* postulano la **valutazione** (VIS ha valore istituyente e di «nudging»)



---

**Un framework  
per leggere e valorizzare  
l'innovazione  
dell'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA  
ed il ruolo imprescindibile dell'impatto sociale**

Prima della Riforma TS  
WELFARE STATE



Welfare generativo  
AMMINISTRAZIONE CONDIVISA

Sussidiarietà Verticale

Sussidiarietà Orizzontale

Sussidiarietà Circolare

Decentrare

Esternalizzare e Co-gestire

Condividere una «sovranità»  
Cooperare

Innovazione Amministrativa

Innovazione Sociale ( co-creazione)

Rendicontare

Valutare l'impatto sociale

Interazione sporadica

Relazione sistemica e sistematica

**Governo**

**Governance**



## Processo trasformativo e la sfida del «change-management» e «capacity» della PA e del TS

Implicazioni di una prospettiva legata all'impatto sociale per la PA e TS

### Cambiamenti a livello:

- **Culturale**
- **Modelli organizzativi**
- **Funzioni e ruoli**
- **Istituti, procedure e controlli**
- **Indicatori e criteri di valutazione**

### Processo Emergentista:

- Rompe equilibri consolidati e alimenta conflitti.
  - Alimenta una «fase istituyente» e politiche ad impatto sociale (alleanze di scopo e nuove istituzioni es. imprese sociali)
  - Mette l'**innovazione sociale al centro delle politiche** e chiede alla «politica» di esplorare nuove «**governance**»
  - Mette l'imprenditorialità e l'intraprendenza al centro delle attività del TS e chiede di passare da logiche «prestazionali» a soluzioni **comunitarie e personalizzate.**
- 
- **La spesa pubblica come investimento che si misura non più solo in OUTPUT ma in OUTCOME e IMPACT.**
  - **La proxy è il potenziamento della «comunità»**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

---

*Iniziativa finanziata nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020*

## Appendice

### Linee Guida Valutazione Impatto.



***[www.anci.it/coprogetta](http://www.anci.it/coprogetta)***



CITTALIA  
fondazione **anci**



**IFEL**  
Fondazione ANCI

# Appendice

## Linee guida sulla valutazione di impatto sociale: SOGGETTI TENUTI ALLA REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI VIS

### NESSUNA OBBLIGATORietà E RELAZIONE CON PA

- «Le pubbliche amministrazioni, nell'ambito di procedure di affidamento di servizi di interesse generale, possono prevedere la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale da parte degli ETS che intrattengono rapporti con le medesime PP.AA, sì da consentire una valutazione dei risultati in termini di qualità e di efficacia delle prestazioni e delle attività svolte.»

### CARATTERISTICHE DEGLI INTERVENTI VALUTABILI

- Applicabile ad interventi ed azioni di media e lunga durata (almeno 18 mesi)
- > 1mln di euro se sviluppati in ambito interregionale, nazionale o internazionale

### TEMPISTICHE E COSTI DI VALUTAZIONE

- Costi di VIS sono da includere nei costi complessivi finanziati
- Tempi di VIS diversi rispetto alla realizzazione degli interventi per cogliere i cambiamenti su medio-lungo periodo



# Linee guida sulla valutazione di impatto sociale: ELEMENTI CARATTERIZZANTI

## AUTONOMIA E PERSONALIZZAZIONE

- Diversi approcci per misurare l'impatto sociale: **la scelta della metodologia adeguata è in capo agli ETS**, pur rispettando alcuni principi e contenuti minimi
- Complessità e articolazione del sistema di VIS proporzionate in base a:
  - **Dimensione dell'ETS**
  - **Forma giuridica**
  - **Valore e tipologia dell'intervento**

# Linee guida sulla valutazione di impatto sociale: ELEMENTI CARATTERIZZANTI

## STRUTTURA/ASPETTI DI ANALISI

- Evidenza del **processo di partecipazione degli stakeholder**
- **Categorie di interventi** oggetto di valutazione
  - «**attività**: processi volti a dare risposta ai bisogni delle persone su uno specifico territorio in base alla missione sociale»;
  - «**servizi**: attività che hanno avuto una codificazione e quindi una standardizzazione sia di costo sia di regolamentazione (accreditamenti, convenzioni)»;
  - «**progetti**: processi che hanno una durata prestabilita e non continuativa con l'obiettivo di individuare nuove soluzioni e quindi di spostare la frontiera dei servizi e delle attività grazie ai risultati del progetto»;
- «**input**: intesi come fattori produttivi, risorse umane e finanziarie impiegate, fattori propri e di terzi;»
- «**output**: intesi come prodotti, beni e servizi risultanti dalle attività poste in essere»;
- «**outcome**: intesi come risultati indiretti della propria azione, effetti e cambiamenti realizzati sulla vita dei soggetti coinvolti e sugli individui in generale rispetto ai territori ed al contesto generale oggetto delle attività».



# Linee guida sulla valutazione di impatto sociale: I PRINCIPI DELLA VIS

## ✕ Intenzionalità

Collegamento con obiettivi strategici dell'organizzazione

## ○ Rilevanza

Inclusione di tutte le informazioni utili a dare evidenza dell'interesse generale perseguito e della dimensione comunitaria dell'attività svolta

## ○ Affidabilità

Inclusione di informazioni precise veritiere ed eque e indicazione delle fonti dei dati

## ✕ Misurabilità

Dimensioni di valore e indicatori coerenti con le attività

## ✕ Comparabilità

Necessità di confrontare le valutazioni nel tempo

## ○ Trasparenza e comunicazione

Restituzione pubblica e accessibilità alle informazione, risultati e processo di VIS

# Impatto sociale e biodiversità

Il processo di valutazione di impatto sociale non è neutro rispetto alla funzione obiettivo, alla tipologia giuridica e ai tratti identitari dei diversi Enti del Terzo settore (*biodiversità*). In questa prospettiva l'impatto sociale dei diversi ETS è caratterizzato da alcuni elementi comuni e altri peculiari:

## Cooperazione e impresa sociale

- Dare valore alla capacità trasformativa sul contesto di riferimento
- Evidenziare la capacità di generare al contempo valore economico e sociale
- Declinare «la scelta di valore» presente nel loro modello di *governance*

## Associazionismo e volontariato

- Dare espressività a soggetti mossi da motivazioni diverse da quelle che transitano nel mercato
- Evidenziare la capacità di coinvolgere e attivare la cittadinanza
- Mostrare il contributo originale nella promozione di coesione sociale

## Territorio e reti

- Dare valore all'importanza dell'eterogeneità e pluralità dei diversi soggetti
- Promuovere una visione sistemica e integrata alla soluzione dei problemi
- Mostrare il contributo originale in termini di *advocacy* e innovazione sulle policy



# Linee guida sulla valutazione di impatto sociale: I RIFERIMENTI ALLA COMUNICAZIONE

## I DESTINATARI DELLA VIS

«comunicare e trasmettere a tutti i soggetti interessati il cambiamento sociale, culturale ed economico che è stato generato», «allineando i target operativi con le aspettative dei propri interlocutori e migliorando l'attrattività nei confronti dei finanziatori esterni»



- **Finanziatori e donatori** per comprensione efficacia e valutazione proseguimento, interruzione o revisione del sostegno
- **Beneficiari diretti** di un intervento
- **Lavoratori, collaboratori, soci e volontari** dell'organizzazione per consapevolezza del valore prodotto dall'organizzazione in cui operano
- **Cittadini** per informazione sul come e con quali risultati vengono impiegate le risorse pubbliche
- **Soggetti pubblici**

34



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

---

*Iniziativa finanziata nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020*

**PAOLO VENTURI**

**AICCON – UNIVERSITA' di BOLOGNA**

**paolo.venturi7@unibo.it**

**www.aiccon.it**



***www.anci.it/coprogetta***



CITTALIA  
fondazione **anci**



**IFEL**  
Fondazione ANCI