

# SEND

Servizio Notifiche Digitali



## COS'È

**SEND** (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 s.m.i.) **digitalizza** e **semplifica** la gestione dell'intero processo di invio e consegna delle **comunicazioni a valore legale** a cittadini e imprese.

FINANZIATA DAL **PNRR**



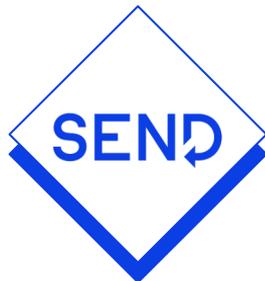
## BENEFICI CITTADINI

**Riduzione del rischio di mancato recapito** e ciò che comporta

**Cassetto digitale riservato** contenente gli estremi di tutti gli atti ricevuti

**Riduzione dei costi** grazie alla **notificazione digitale**

Diverse **modalità di accesso** ai documenti notificati



## COSA PERMETTE



**Centralizzare il processo di notificazione** fruibile con regole e modalità standard

**Gestisce** i tentativi di **consegna** della notifica ai destinatari identificati dalla PA mittente;

## BENEFICI ENTI



Aumento del tasso di **reperibilità del destinatario**

**Semplificazione del processo di notificazione**

**Riduzione dei tempi di invio e di incasso**

**Risparmio** sui costi notificazione

**Riduzione dei contenziosi**

# SEND

## Stato dell'arte e scenari futuri

 GO LIVE: **LUGLIO 2023**

## I NUMERI DI SEND

**1.726**

Enti a Bordo

*Ministeri, Comuni, Regioni, Riscossori*

**3.425**

Enti che hanno contrattualizzato

**1.364.697**

Notifiche inviate

**1.300**

Enti in pipeline

**4.956**

Enti impattati dai Fondi PNRR

*Comuni Finanziati*

Con SEND, a partire dal lancio, già il **20%** degli atti viene visualizzato direttamente in digitale, con una conseguente riduzione degli invii cartacei

**SEND**

**Verso il go live**

# Il percorso di integrazione a SEND

1

## SCelta DEL FORNITORE

Il PT si occuperà del processo di integrazione alla piattaforma. È necessario valutare sin da subito il rispetto dei requisiti tecnici richiesti dalla Piattaforma (**v. Attualizzazione Posizione Debitoria**)

2

## MAPPATURA DEI SERVIZI

L'Ente dovrà effettuare **un'analisi organica di tutte le comunicazioni a valore legale**, in modo da considerare ed includere tutti quei servizi diversi da quelli per le quali verrà effettuato il test iniziale.

3

## FIRMA ACCORDI PDND E SEND

Accedendo all'**Area Riservata di PagoPA**, l'Ente compila il **modulo di definizione della finalità** (PDND) e **Lettera di Adesione** alla Piattaforma SEND.

*L'adesione è sottratta alle disposizioni del codice dei contratti pubblici essendo PagoPA s.p.a. titolare di un diritto esclusivo di sviluppo e gestione della piattaforma digitale.*

4

## ASSUNZIONE DELL'IMPEGNO DI SPESA

L'Ente deve istituire l'apposito **capitolo di spesa** e provvedere ad effettuare l'**impegno di spesa** su tale capitolo per la prestazione di servizio.

*Laddove ve ne sia già uno nei confronti di altri soggetti, è sempre possibile procedere al suo disimpegno e quindi effettuare uno nuovo.*

5

## PROFILAZIONE E COMMESSA

Il Mittente delle notifiche dovrà predisporre la profilazione e prima del running anche l'**ordinativo di commessa** dichiarando il numero complessivo delle notifiche da processare in via digitale e in via analogica nel mese di riferimento.

6

## MODIFICA LAYOUT DEGLI ATTI

**Tutti gli atti caricati in SEND sono nativi digitali** e non copie conformi dell'analogico. Andrà quindi modificata la sua produzione, riportando i riferimenti normativi del Decreto costi del maggio 2022 e segnalando che l'atto è firmato digitalmente dal Funzionario responsabile del Tributo.

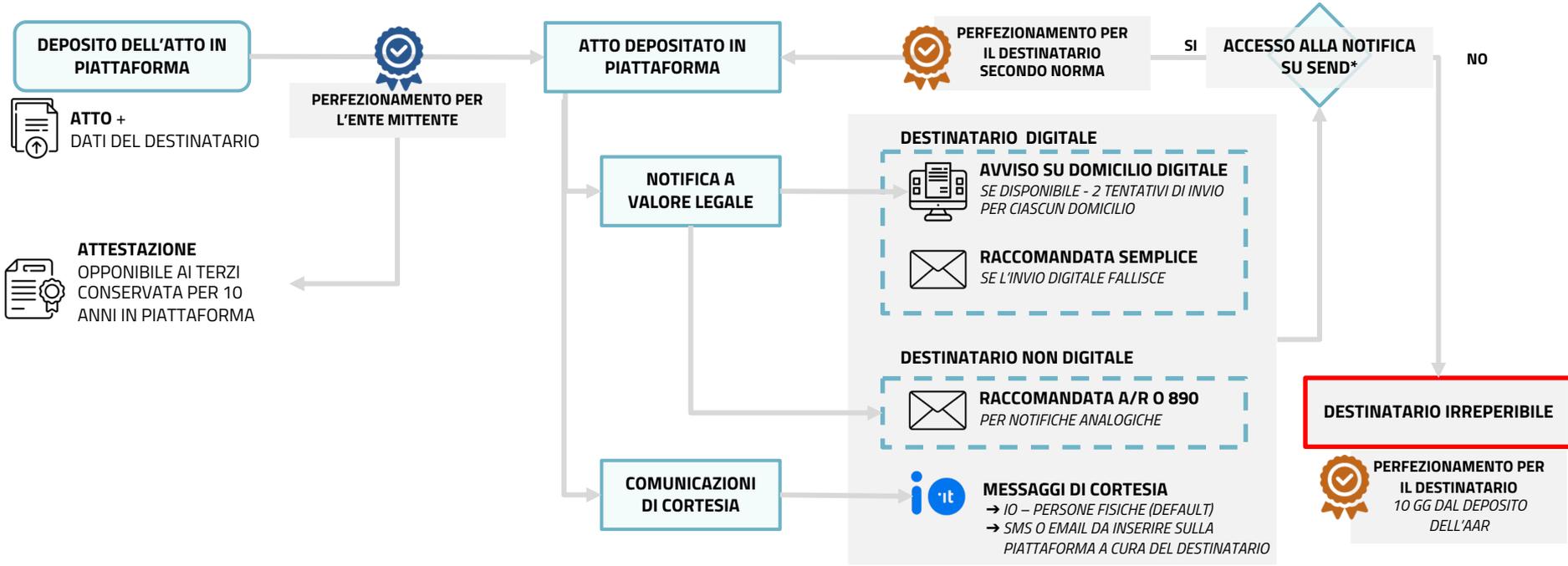
# SEND

## Il processo di notifica

# COME FUNZIONA - Processo di notificazione mediante SEND



## TRACKING DEL PROCESSO DI NOTIFICA END TO END DISPONIBILE PER L'ENTE MITTENTE SU SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI



### RESPONSABILITÀ DELL'ENTE MITTENTE

### RESPONSABILITÀ DI SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI

\*di 10/05/2023 n. 51 c.d. "Enti" convertito il 28/06/23 che prevede l'invio, al destinatario, dell'intero atto insieme all'AAR al fine di garantire la piena inclusione dei soggetti in divario digitale

# SEND

## I vantaggi della piattaforma

Il processo di **notifica a valore legale**, digitale o analogica, viene ad oggi gestito in proprio da ciascuna PA, che si fa carico diretto di tutte le fasi dettagliate di seguito.

Oltre ai **costi espliciti** derivanti dall'**invio della notifica**, l'Ente mittente sopporta **ulteriori costi interni e di personale, non sempre esplicitati**, legati a tutte le fasi del processo.

	FASE	AZIONI DELLA PA MITTENTE	COSTI DIRETTI	COSTI INTERNI E DI PERSONALE
	<b>1</b> <b>PROCEDURE DI AFFIDAMENTO</b>	Procedura di affidamento, secondo il Codice degli Appalti, di: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servizio di stampa;</li> <li>➤ Servizio di postalizzazione;</li> <li>➤ Soluzione di gestione PEC.</li> </ul>		
	<b>2</b> <b>PRODUZIONE ATTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Produzione del documento da recapitare;</li> <li>➤ Indicazione del destinatario.</li> </ul>		
	<b>3</b> <b>IDENTIFICAZIONE RECAPITO</b>	Ricognizione degli indirizzi – digitali e fisici – del destinatario.		
	<b>4</b> <b>NOTIFICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Per notifiche digitali: invio mediante gestionale PEC;</li> <li>➤ Per notifiche analogiche: affidamento al postalizzatore del documento da notificare, correlato dall'indirizzo di notifica;</li> </ul> Tutti i tentativi di notifica sono a carico della PA mittente.		
	<b>5</b> <b>EVIDENZE DI NOTIFICA</b>	Raccolta delle evidenze di notifica: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ricevute di invio e accettazione PEC;</li> <li>➤ Ricevute cartacee raccomandata.</li> </ul>		

Con SEND la **PA mittente deve semplicemente produrre l'atto da notificare** e depositarlo in Piattaforma, corredato dal Codice Fiscale del destinatario.

La Piattaforma, in piena autonomia, gestisce tutti i tentativi di invio digitali e analogici, mettendo a disposizione della PA tutte le certificazioni opponibili ai terzi.

	FASE	AZIONI DELLA PA MITTENTE	COSTI DIRETTI	COSTI INTERNI E DI PERSONALE	SEND
	<b>1</b> <b>PROCEDURE DI AFFIDAMENTO</b>	Nessuna procedura di affidamento necessaria. Il servizio di invio mediante postalizzazione analogica è affidato con gara unica nazionale.			
	<b>2</b> <b>PRODUZIONE ATTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Produzione del documento da recapitare;</li> <li>➤ Indicazione del destinatario.</li> </ul>			
	<b>3</b> <b>IDENTIFICAZIONE RECAPITO</b>	Nessuna azione. SEND identifica gli indirizzi di recapito, digitali o analogici, dal CF.			
	<b>4</b> <b>NOTIFICA</b>	Nessuna azione. SEND procede in piena autonomia ai tentativi di notifica digitali e analogici.			
	<b>5</b> <b>EVIDENZE DI NOTIFICA</b>	Nessuna azione. SEND rende disponibili alla PA mittente: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gli atti opponibili ai terzi che certificano il caricamento;</li> <li>➤ Le certificazioni di cambiamento di stato della notifica.</li> </ul>			

FASE	AREE DI EFFICIENTAMENTO	QUANTIFICAZIONE DEI RISPARMI
 <p><b>PROCEDURE DI AFFIDAMENTO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Procedure di affidamento</b> per stampa, postalizzazione e gestione PEC necessarie a livello di singolo ente (gara unica nazionale SEND).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Azzeramento</b> dei <b>costi interni</b> dell'Ente per la gestione delle procedure di affidamento, svolte a livello centralizzato per SEND.</li> </ul>
 <p><b>PRODUZIONE ATTO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Produzione e stampa</b> dell'atto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nessun costo</b> interno per l'eventuale <b>stampa</b> dell'atto anche in caso di invio cartaceo.</li> </ul>
 <p><b>IDENTIFICAZIONE RECAPITI</b></p>	<p><b>Ricognizione dei recapiti</b> del destinatario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Domicili digitali</li> <li>▪ Indirizzi fisici.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nessun costo</b> interno per canoni di interrogazione di banche dati (ad es. INI-PEC);</li> <li>▪ <b>Nessun costo</b> per ingaggio terze parti in caso di irreperibilità - Messi comunali, ufficiali giudiziari.</li> </ul>
 <p><b>NOTIFICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Notifica</b> con recapito su domicilio <b>digitale</b>;</li> <li>▪ <b>Notifica analogica</b> via Raccomandata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Azzeramento dei costi interni</b> all'ente per i tentativi di <b>invio</b> su domicilio digitale e verso indirizzi fisici.</li> <li>▪ <b>Riduzione</b> sostanziale dei <b>costi di notifica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Notifica digitale: 2€</b> - di cui 1€+IVA per i costi di SEND e <b>il restante a ristoro dei costi interni dell'Ente Mittente</b>;</li> <li>○ Con <b>Raccomandata A/R su SEND: 3,33€*</b> + costo di notifica digitale;</li> <li>○ Con <b>Raccomandata L.890 su SEND: 7,43€*</b>+ costo di notifica digitale.</li> </ul> </li> </ul>
 <p><b>EVIDENZE DI NOTIFICA</b></p>	<p>Tracking del processo di notifica end to end:+</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Atti di perfezionamento</b> della notifica opponibili ai terzi;</li> <li>▪ <b>Certificazioni</b> di cambiamento di stato della notifica.</li> </ul> <p><b>Individuazione del destinatario irreperibile.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Riduzione</b> dei costi di gestione <b>contenzioso</b> per difetto di notifica.</li> <li>▪ <b>Azzeramento dei costi di registrazione</b> delle ricevute cartacee.</li> </ul>

\* Prezzo medio di aggiudicazione comprendente recapitista lavorazione plico, costo di dematerializzazione.



**SEND**

**Casi d'uso**

L'agente di PM contesta l'infrazione

Il varco ZTL rileva l'infrazione



L'agente di PM stampa in loco l'avviso lasciandolo sul parabrezza



Attraverso l'attribuzione del numero di targa al CF del proprietario della vettura viene inviato il messaggio in App IO che scade dopo il 5° giorno



Alla scadenza dei 5 gg previsti per il pagamento ad importo ridotto, per coloro che non hanno effettuato il pagamento, viene generata la posizione debitoria per l'invio del verbale al domicilio del trasgressore



Riconciliazione automatica delle posizioni debitorie



Il **procedimento amministrativo** viene **automaticamente chiuso** al momento del pagamento pagoPA, su App IO o su altri canali:

- **Nessuna spesa di notifica** se il pagamento viene eseguito entro i 5 gg;
- **riduzione dei tempi di incasso** di circa 2 mesi rispetto allo standard pregresso

La **PM deposita in SEND il Verbale** di Contestazione, corredato dal CF del trasgressore e da eventuali ulteriori informazioni di recapito in suo possesso (ad esempio, un domicilio digitale speciale).

**SEND:**

- rende disponibile al mittente un **atto di avvenuto deposito** opponibile ai terzi;
- Procedo alla **notifica digitale o analogica** al destinatario.



## Emissione del ruolo



Caricamento posizioni debitorie sulla  
Piattaforma pagoPA



Grazie all'integrazione con App IO (tramite API),  
le posizioni saranno visibili anche su APP



Per il cittadino che non paga nei termini, l'Ente potrà  
caricare atto di ingiunzione di pagamento in **SEND**



Il Comune invia ai cittadini sia l'Avviso di pagamento  
cartaceo che il messaggio su IO.

### DIGITALE

PN tramite PEC e/o messaggio su app IO (o altri  
canali di "cortesia") reindirizza l'utente sul sito  
della piattaforma per completare il pagamento



### NON DIGITALE

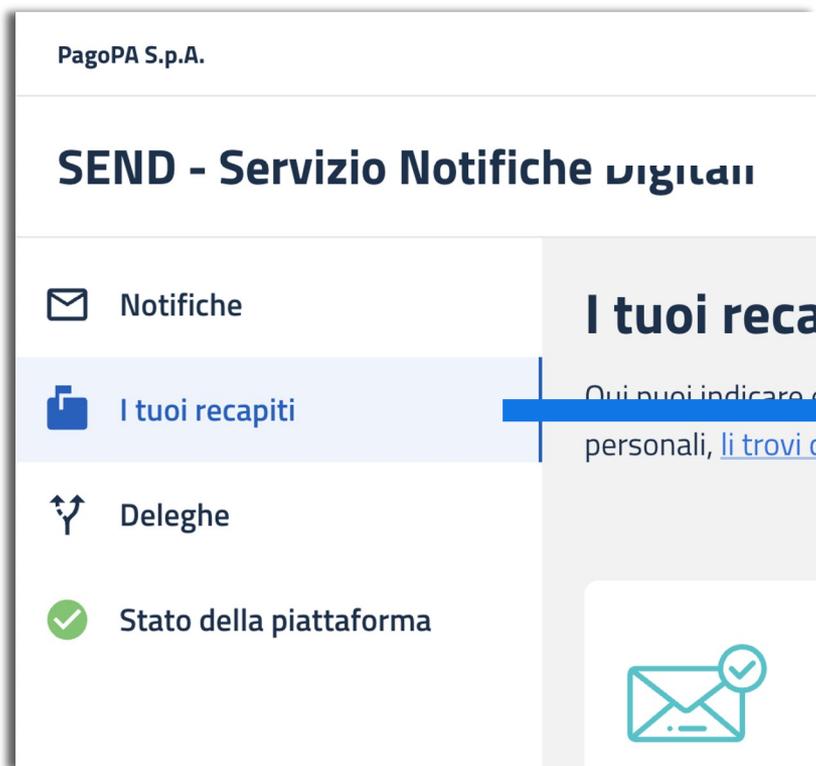
Se il cliente non ha domicilio digitale e/o non  
accede a piattaforma riceverà notifica cartacea  
con le istruzioni di pagamento



**SEND**

**L'esperienza utente**

Gli utenti, accedendo con **SPID** o **CIE** hanno a disposizione la possibilità di registrare sulla piattaforma SEND i propri recapiti, sia per la ricezione di atti a **valore legale** che per quella di comunicazioni di **cortesia**.



The screenshot shows the SEND interface for 'PagoPA S.p.A.'. The main header is 'SEND - Servizio Notifiche Digitali'. On the left, there is a navigation menu with four items: 'Notifiche' (with an envelope icon), 'I tuoi recapiti' (with a folder icon and highlighted in blue), 'Deleghe' (with a person icon), and 'Stato della piattaforma' (with a green checkmark icon). The main content area is titled 'I tuoi recapiti' and contains the text 'Qui puoi indicare...' and 'personali, [li trovi c](#)'. At the bottom right of the main content area, there is a teal icon of an envelope with a checkmark inside a circle.



Per ogni notifica, SEND verifica che ci sia una PEC associata al destinatario indicata per l'invio dell'**avviso di avvenuta ricezione**. Invia anche un avviso di cortesia agli altri recapiti digitali (app IO, e-mail e numero di cellulare), se inseriti. Se non sono stati indicati recapiti digitali e il destinatario non accede online alla notifica attraverso SEND, riceverà una raccomandata cartacea.



### Recapito legale

Quando c'è una notifica per te, ti inviamo qui l'avviso di avvenuta di ricezione. Accedi a SEND per leggerla e pagare eventuali spese.

#### PEC associata

Modifica Elimina

Questo è l'indirizzo principale che verrà utilizzato per inviarti gli avvisi di avvenuta ricezione in via digitale. Inserendolo, non riceverai più raccomandate cartacee.

Se l'utente ha un indirizzo **PEC**, le notifiche risulteranno legalmente consegnate, senza più raccomandate cartacee. L'avviso di avvenuta ricezione che sarà inviato, contiene il **link** per accedere al contenuto su SEND. E' sempre possibile modificarla o eliminarla.



### E-mail o numero di cellulare

Quando c'è una notifica per te, ti inviamo un'e-mail o un SMS. Accedi a SEND per leggerla e pagare eventuali spese. Qui ricevi anche eventuali comunicazioni importanti.

Indirizzo e-mail

Modifica Elimina

Numero di cellulare

Modifica Elimina

Se non hai la PEC, leggi subito la notifica: non riceverai la raccomandata cartacea e risparmierai tempo e denaro.

In più, l'utente può scegliere di ricevere un **avviso di cortesia** al suo indirizzo **e-mail** o tramite **SMS**. Se non si ha una PEC ma si accede alla notifica attraverso SEND dall'apposito link entro 5 giorni (120 ore) dalla ricezione della notifica, questa risulterà legalmente recapitata e non verrà inviata alcuna raccomandata cartacea - **Art. 26, co. 9, DL. 76/2020** -



### App IO

Attiva il servizio "Notifiche digitali": quando c'è una notifica per te, ti inviamo un messaggio in app, dove puoi leggerla e pagare eventuali spese. Qui ricevi anche eventuali comunicazioni importanti.

✓ Attivo

Disattiva

Se non hai la PEC, leggi subito la notifica: non riceverai la raccomandata cartacea e risparmierai tempo e denaro.

Se viene attivato il servizio "**Notifiche digitali**" di SEND, l'utente potrà ricevere un avviso di cortesia e gestire direttamente in app IO le comunicazioni a valore legale. Anche in questo caso se si accede a SEND entro 5 giorni non verrà inviata alcuna raccomandata cartacea.

## Deleghe

Qui puoi gestire i tuoi delegati e le deleghe a tuo carico. I primi sono le persone fisiche o giuridiche che hai autorizzato alla visualizzazione e gestione delle tue notifiche, le seconde sono coloro che hanno autorizzato te.

### I tuoi delegati

+ Aggiungi una delega

☹ Non hai delegato nessuno alla visualizzazione delle tue notifiche. [Aggiungi una delega](#)

### Deleghe a tuo carico

Non hai deleghe a tuo carico

L'utente può scegliere di **delegare** altre persone, fisiche o giuridiche, a ricevere le notifiche online. Per farlo, è sufficiente accedere a SEND con SPID o CIE e inserire nella sezione Deleghe i dati della persona da delegare.

E' sempre possibile visualizzare lo storico di eventuali disservizi e scaricare le relative **attestazioni opponibili a terzi**.

## Stato della piattaforma

Verifica il funzionamento di SEND, visualizza lo storico dei disservizi e scarica le relative attestazioni opponibili a terzi. Ogni attestazione certifica un disservizio: potrebbe esserti utile nel caso in cui questo abbia coinvolto una notifica destinata a te.

✔ Tutti i servizi di SEND sono operativi.

Ultimo aggiornamento - Oggi, ore 16:58

## Storico dei disservizi

☹ Non sono stati registrati disservizi

Il gestore della piattaforma rende disponibili sulla piattaforma, alle amministrazioni e ai destinatari, le attestazioni opponibili ai terzi relative:

- alla **data di messa a disposizione dei documenti** informatici sulla piattaforma da parte delle amministrazioni;
- all'**indirizzo del destinatario** risultante, alla data dell'invio dell'avviso di avvenuta ricezione, da uno degli elenchi di cui agli [articoli 6-bis](#), [6-ter](#) e [6-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82](#) o eletto ai sensi del comma 5, lettera c) - SEND, INAD-INIPEC, IPA;
- alla **data di invio** e di **consegna** al destinatario dell'avviso di avvenuta ricezione in formato elettronico; e alla data di ricezione del messaggio di mancato recapito alle caselle di posta elettronica certificata o al servizio elettronico di recapito certificato qualificato risultanti sature, non valide o non attive;
- alla data in cui il gestore della piattaforma ha reso **disponibile l'avviso di mancato recapito** del messaggio ai sensi del comma 6;
- alla **data in cui il destinatario ha avuto accesso al documento** informatico oggetto di notificazione;
- al **periodo di malfunzionamento** della piattaforma ai sensi del comma 13;
- alla data di **ripristino delle funzionalità** della piattaforma ai sensi del comma 13.



SEND

## Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.i., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

in data **10/11/2023 15:04** il soggetto mittente **.....**, C.F. .... ha messo a disposizione del gestore i documenti informatici di cui allo IUN **VQEI-HGRZ-RVKL-202311-R-1** e identificati in modo univoco con i seguenti hash:

- **D9435174FC08090B9F23BB1C9FEEFE838D38C4025DC15BFF7844023FEAB7BD5E**
- **D9435174FC08090B9F23BB1C9FEEFE838D38C4025DC15BFF7844023FEAB7BD5E**

il soggetto mittente ha richiesto che la notificazione di tali documenti fosse eseguita nei confronti dei seguenti soggetti destinatari che in seguito alle verifiche di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale 58/2022, sono indicati unitamente al loro domicilio digitale o, in assenza, al loro indirizzo fisico utile ai fini della notificazione richiesta:

Nome e Cognome / Ragione Sociale  
Codice Fiscale  
Domicilio digitale

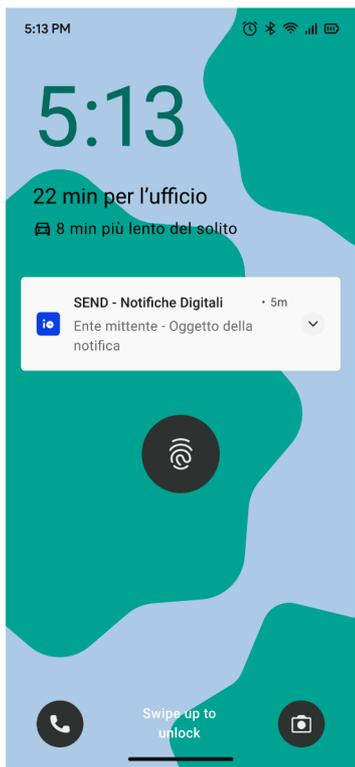
Tipologia di domicilio digitale

**Domicilio eletto presso la Pubblica Amministrazione mittente ex art.26, comma 5 lettera b del D.L. 76/2020**

Indirizzo fisico

Firmato digitalmente da PagoPA S.p.A.

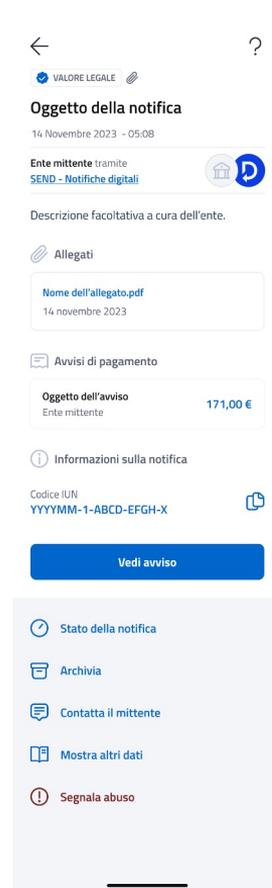




L'utente riceve un messaggio di cortesia in app IO



Il messaggio riporta le informazioni sulla notifica e sul mittente



L'utente accede a SEND da App ed effettua il pagamento



L'utente può monitorare lo stato della notifica in App

**SEND**

**L'esperienza dell'ente**

poPA S.p.A. Assistenza Esci

END - Servizio Notifiche Digitali - Comune di Palerm Amministratore

Notifiche

API Key

Stato della piattaforma

Utenti

Gruppi

La notifica è stata creata

Trovi gli aggiornamenti sul suo stato nella sezione "Notifiche"

Vai alle Notifiche

La notifica viene depositata in piattaforma SEND attraverso API B2B

In piattaforma è possibile consultare sempre lo **stato delle notifiche** effettuate

poPA S.p.A. Assistenza Esci

END - Servizio Notifiche Digitali - Comune di Palermo Amministratore

Notifiche

API Key

Stato della piattaforma

Utenti

Gruppi

Qui trovi tutte le notifiche inviate dall'ente. Puoi filtrarle per Codice Fiscale o Partita IVA, Codice IUN, data di invio e stato.

Invia una notifica

Codice Fiscale o Partita IVA Codice IUN Dal Al Stato Tutti gli stati Filtra Rimuovi filtri

Data	Destinatario	Oggetto	Codice IUN	Gruppi	Stato
Oggi	CLMCST42R12D969Z	notifica analogica con cucumber	URJU-UAJP-URHD-202307-Q-1		Perfezionata per decorrenza termini
Oggi	CLMCST42R12D969Z	notifica analogica con cucumber	KUNT-EMQV-LNVE-202307-A-1		Perfezionata per decorrenza termini
Oggi	12666810299	invio notifica con cucumber	MTHK-EDYL-ARNG-202307-N-1		Perfezionata per decorrenza termini

Mittente	Comune di Palermo
Destinatario	ada lovelace
Codice Fiscale destinatario	LVLDAAB5T50G702B
Data di invio	Oggi
Codice IUN	LJMR-GHTJ-HPem-202307-L-1

**DOCUMENTI ALLEGATI**

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

atto

**AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE**

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

Avviso di avvenuta ricezione

L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido.

Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

17:46

Invio in corso

L'invio della notifica è in corso.

Vedi meno dettagli

17:46

Invio via PEC riuscito

L'invio della notifica all'indirizzo PEC ada@pec. di accettazione PEC

17:46

Invio via PEC preso in carico

L'invio della notifica all'indirizzo PEC ada@pec. di accettazione PEC

17:46

Invio via PEC

È in corso l'invio della notifica all'indirizzo PEC

17:44

Depositata

L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.

Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Per ogni singolo atto caricato in piattaforma SEND, viene generata un'attestazione **opponibile a terzi** di **presa in carico** della notifica che **interrompe** di fatti, la decorrenza dei **termini di prescrizione** e **decadenza** lato ente mittente.

paopapa

SEND

**Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico**

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.i., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

in data **13/07/2023 17:44** il soggetto mittente **Comune di Palermo**, C.F. **80016350821** ha messo a disposizione del gestore i documenti informatici di cui allo IUN **LJMR-GHTJ-HPem-202307-L-1** e identificati in modo univoco con i seguenti hash:

• **11B1C6C8313BEDE11D2E0C3CF3337EF131C9C4714C7F41E9FC239DC2547F29**

il soggetto mittente ha richiesto che la notificazione di tali documenti fosse eseguita nei confronti dei seguenti soggetti destinatari che in seguito alle verifiche di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale 58/2022, sono indicati unitamente al loro domicilio digitale o, in assenza, al loro indirizzo fisico utile ai fini della notificazione richiesta:

Nome e Cognome / Ragione Sociale	ada lovelace
Codice Fiscale	LVLDAAB5T50G702B
Domicilio digitale	non fornito dalla PA
Tipologia di domicilio digitale	non fornito dalla PA
Indirizzo fisico	ada lovelace VIA DELLE VIE 1 20121 MILANO MILANO

Mittente	Comune di Palermo
Destinatario	ada lovelace
Codice Fiscale destinatario	LVLDAAB5T50G702B
Data di invio	Oggi
Codice IUN	LJMR-GHTJ-HPEM-202307-L-1

**DOCUMENTI ALLEGATI**

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

[atto](#)

**AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE**

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

[Avviso di avvenuta ricezione](#)

L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido.

[Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale](#)

17:46  
LUG 13  
Invio in corso  
L'invio della notifica è in corso.

Vedi meno dettagli

17:46  
LUG 13  
Invio via PEC riuscito  
L'invio della notifica all'indirizzo PEC adad@pec.com

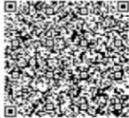
**Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale**

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.i., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

**SEND** Servizio Notifiche Digitali

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

Codice univoco: LJMR-GHTJ-HPEM-202307-L-1



**scenario 3 demo PA 13/07**

Ricevi questa notifica da parte di Comune di Palermo in qualità di privato cittadino con Codice Fiscale LVLDAAB5T50G702B. Una notifica è una comunicazione a valore legale composta da un avviso di avvenuta ricezione e da uno o più documenti.

**COME VISUALIZZARE I DOCUMENTI ONLINE**

Se hai ricevuto questo avviso di avvenuta ricezione tramite raccomandata, la visualizzazione online dei documenti è facoltativa. Se l'hai ricevuto in digitale, è obbligatoria. Per farlo:

- Inquadra il codice QR o vai su SEND all'indirizzo [cittadini.uat.notifiedigitali.it](https://cittadini.uat.notifiedigitali.it)
- Accedi con SPID o CIE (Carta d'identità Elettronica)
- Visualizza i documenti della notifica

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dalla data di perfezionamento della notifica. Per conoscerla, vai su <https://www.uat.notifiedigitali.it/perfezionamento>

**Cos'è SEND?**  
È uno strumento che rende l'invio di notifiche da parte della Pubblica Amministrazione sicuro, efficiente ed economico. Per saperne di più e per ricevere assistenza, visita il sito [www.uat.notifiedigitali.it](https://www.uat.notifiedigitali.it)

2307-L-1 sono stati

ma ex art.26, comma 2020

consegnato in data ora la presente data.

ente da PagoPA S.p.A.

Per ogni atto, al momento del perfezionamento della notifica, lato mittente, è possibile consultare l'attestazione opponibile a terzi di avvenuto perfezionamento contenente la data, l'ora e la modalità di invio. Inoltre è sempre visibile l'AAR che viene consegnato al destinatario.

**SEND**

**L'esperienza di Foggia**

 GO LIVE: **NOVEMBRE 2023**

## Gestione del tributo



Caricamento posizioni debitorie sulla  
Piattaforma pagoPA



Grazie all'integrazione con App IO (tramite API),  
le posizioni saranno visibili anche su APP.



Il Comune invia ai cittadini sia l'Avviso di  
pagamento cartaceo che il messaggio su IO.



Per il cittadino che non paga nei termini, l'Ente potrà  
caricare l'atto di accertamento in **SEND**

**14.390 notifiche da metà  
novembre 2023**

- Piena digitalizzazione del ciclo di vita del tributo
- Esperienza semplice e veloce per il cittadino
- Efficientamento delle attività interne all'Amministrazione

**SEND**

**Kit di comunicazione**

## Di cosa si tratta

Uno strumento pronto all'uso a disposizione di tutti gli Enti per poter aggiornare i cittadini in merito alle novità che riguardano le notifiche digitali, in maniera coerente su tutto il territorio.

## Cosa contiene e dove trovarlo

Il toolkit, **online sulla pagina Enti del sito** [notifichedigitali.pagopa.it](https://notifichedigitali.pagopa.it), contiene informazioni e materiali grafici che i Comuni possono utilizzare per favorire la diffusione e la conoscenza di SEND, rivolgendosi ai cittadini dai propri canali online e offline.

Nel dettaglio nel toolkit sono disponibili:

- **logo di SEND** e guidelines di utilizzo
- **visual per campagne locali online/offline a uso locandina/advertising**
  - **visual per comunicare l'adesione** a SEND
  - **visual dedicato a violazione codice della strada**
  - **linee guida** sul corretto utilizzo dei visual e relativi annunci
  - **adattamenti** dei visual per lanci **social**
- **badge “integrato a SEND”** da apporre su siti / informative istituzionali
- indicazioni per **attività di comunicazione istituzionale, ufficio stampa e comunicazione interna**

## Il tuo Comune ha un nuovo messaggio per te.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a SEND: il Servizio Notifiche Digitali con cui ricevere e gestire le comunicazioni a valore legale direttamente online.

**Facile, veloce e conveniente:** puoi accedere a SEND tramite SPID o CIE, oppure dall'app IO.

Scopri di più su [notifichedigitali.pagopa.it](https://notifichedigitali.pagopa.it)

[nome.comune.sitoweb.it](https://nome.comune.sitoweb.it)

**SEND**  
Servizio Notifiche Digitali



LOGO COMUNE

## Il tuo Comune ha un nuovo messaggio per te.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a SEND: il Servizio Notifiche Digitali con cui ricevere e gestire le comunicazioni a valore legale direttamente online.

**Facile, veloce e conveniente:** puoi accedere a SEND tramite SPID o CIE, oppure dall'app IO.

Scopri di più su [notifichedigitali.pagopa.it](https://notifichedigitali.pagopa.it)

[nome.comune.sitoweb.it](https://nome.comune.sitoweb.it)

**SEND**  
Servizio Notifiche Digitali



LOGO COMUNE

## Con SEND pagare una multa diventa più semplice.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a SEND: il Servizio Notifiche Digitali che ti permette di ricevere e consultare le notifiche di violazione del codice della strada direttamente online.

**Accedi al servizio**, anche dall'app IO, e completa il pagamento in pochi e semplici passaggi.



Scopri di più su [notifichedigitali.pagopa.it](https://notifichedigitali.pagopa.it)

[nome.comune.sitoweb.it](https://nome.comune.sitoweb.it)

**SEND**  
Servizio Notifiche Digitali



LOGO COMUNE



**INTEGRATO  
CON** **SEND**  
Servizio Notifiche Digitali

The image shows a badge with a light gray border and rounded corners. On the left, the text 'INTEGRATO CON' is written in a bold, dark blue, sans-serif font, stacked vertically. To the right of this text is the 'SEND' logo, which consists of the word 'SEND' in a large, bold, blue, sans-serif font. The letter 'D' has a blue arrow pointing downwards and to the left. Below the word 'SEND' is the text 'Servizio Notifiche Digitali' in a smaller, blue, sans-serif font.

Il badge “integrato con SEND” permette all’ente che lo desidera di essere immediatamente identificato dai cittadini come aderente alla piattaforma. Potrà essere utilizzato sul sito istituzionale o su altri materiali informativi dell’ente dedicati a promuovere l’integrazione con SEND.

# Misura 1.4.5

*punti di attenzione*



# Misura 1.4.5 – SEND – Punti di attenzione



## Adesione

Ad oggi poco meno di **5.000 enti aderenti**

Prevista **l'apertura di un nuovo avviso** per gli enti che non hanno potuto rispondere al precedente

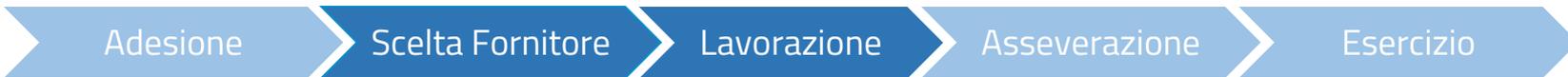
Il nuovo avviso avrà gli stessi valori unitari e differenti obblighi sulle tipologie di notifica possibili

## Verifica dei servizi pagoPA ed appIO

I benefici massimi per enti e cittadini si hanno **nell'integrazione tra SEND, pagoPA ed appIO**

**Sono aperti gli avvisi per pagoPA ed appIO:** una possibilità per completare tutti i lavori di integrazione

# Misura 1.4.5 – SEND – Punti di attenzione - 2



## Scelta del fornitore

Ad oggi devono individuare il fornitore **1.200 enti (25%)**.

Importante verificare la **scadenza del proprio cronoprogramma** (gennaio/febbraio 2024): non prevediamo proroghe

E' importante verificare le **capacità tecniche del fornitore** e la sua integrazione con l'ecosistema pagoPA

## Lavorazione

In considerazione del periodo festivo stiamo predisponendo una **proroga** delle scadenze.

# Misura 1.4.5 – SEND – Punti di attenzione - 3



## Asseverazione

Le asseverazioni tecniche hanno un tempo medio di esecuzione di **11 giorni solari**

**Quasi 100% di asseverazioni positive**

## Esercizio

La piattaforma **deve essere utilizzata**: nei 5 anni successivi potrà essere verificato che le notifiche che transitano dalla PN siano un numero congruo rispetto alle notifiche totali dell'ente

Importante iniziare da subito ad **indirizzare tutte le notifiche verso SEND**: solo in questo modo si garantisce il massimo beneficio per enti e cittadini

paqpa