

Posteitaliane



LOCKERITALIA
COMODO, SICURO, PER TE.

Locker e logistica urbana sostenibile

ANCI Webinar • 9 ottobre 2025

Stefano Scapin - Locker Italia SpA

LOCKER ITALIA SPA

IL NUOVO PLAYER DEL MERCATO ITALIANO DELLE CONSEGNE OUT-OF-HOME



- Nata il 18 aprile 2024 – Joint venture Poste Italiane (50%) e DP DHL Group (50%)
- Mission: creare una rete proprietaria e capillare di locker in Italia, integrata con PuntoPoste e Access Point DHL
- Locker Italia è una **rete agnostica** quindi **aperta a tutti gli operatori**



- Cresce l'e-commerce e quindi la **pressione su traffico e spazi urbani**
- Cresce la domanda di consegne out-of-home: 18,5% e-shopper sceglie un punto di ritiro
- Fino a **3x più sostenibile rispetto all'home delivery** (fonte Politecnico di Milano 2024) grazie a riduzione di viaggi, emissioni, tentativi falliti



- Locker = **nodo di prossimità**, per: ritiro pacchi B2C e C2C, spedizioni dirette C2C, resi e-commerce C2B
- **Outdoor/Indoor**
- Casi applicativi **suolo privato**: centri commerciali, negozi, stazioni di servizio
- Casi applicativi **suolo pubblico**: comuni, TPL, ospedali, enti, Università

Le reti di locker

IL QUADRO REGOLAMENTARE DI RIFERIMENTO



EUROPA

- Il Gruppo Europeo dei Regolatori per i Servizi Postali (European Regulators Group for Postal Services -ERGP) nel "Report on the delivery ecosystem: value chains and business models", pubblicato a luglio 2025, offre un'utile panoramica dell'ecosistema delle consegne a livello europeo. Esso risulta caratterizzato da:
- una presenza di integratori logistici e di corriere espresso, nonché di fornitori di servizi di trasporto merci, responsabili di: i) gestire il trasporto di grandi spedizioni, pallet e merci specializzate; ii) **consolidare le spedizioni più piccole per ottimizzare la logistica**; e iii) supportare operazioni di consegna su larga scala a livello nazionale e transfrontaliero;
- un articolato sistema di infrastrutture di consegna Out-of-home (OOH) quali locker e punti di ritiro e riconsegna (Pick-up/Drop-off Points -PUDO-) e di rivenditori online e di piattaforme e-commerce che contribuiscono direttamente o indirettamente al processo di consegna;
- questo tipo di servizi è sempre più adottato in diversi Paesi, con una notevole diffusione osservata nei Paesi ERGP, poiché offrono ai clienti alternative alla consegna a domicilio, consentendo loro di ritirare posta e pacchi in luoghi da loro scelti.

Le reti di locker

IL QUADRO REGOLAMENTARE DI RIFERIMENTO



ITALIA

- Sin dal 2020, AgCom fa riferimento al ruolo chiave delle amministrazioni locali per la pianificazione e alla necessità di armonizzazione delle regole per la concessione dei permessi a livello nazionale (Delibera n. 629/20/CONS -Allegato B-);
- AgCom, nella Delibera 117/21/CONS dal titolo "Misure per incentivare l'uso degli armadietti automatici per la consegna e raccolta pacchi", all'Allegato A* analizza il mercato dei locker e individua le misure per incentivarne l'utilizzo. In particolare, sono tre le direttrici regolamentari indicate da AgCom:
 - **incentivazione** di una **rete aperta di locker**, ossia utilizzabili da tutti gli operatori senza vincoli di esclusività;
 - **armonizzazione delle norme vigenti per l'installazione** di infrastrutture locker col fine di semplificare l'iter per l'installazione di nuovi armadietti (SCIA, autorizzazioni, permessi, etc.) e rendere più veloce l'intera procedura;
 - proposta di **Linee guida** volte a orientare le amministrazioni (enti locali) verso l'adozione di procedure autorizzatorie più semplici e uniformi sul territorio nazionale e stilate in collaborazione con l'ANCI.

Le reti di locker

LE PROCEDURE AUTORIZZATORIE PIU' DIFFUSE



ITALIA

- L'attuale **contesto normativo** risulta **frammentato e disomogeneo**, lontano dall'armonizzazione desiderata e sollecitata a livello nazionale.
- Queste le principali procedure autorizzatorie che più frequentemente si riscontrano nel processo di installazione, variabili a seconda del Comune:
 - Edilizia libera: tempistiche rapide
 - CILA: 30 gg (tacito assenso)
 - SCIA: 30 gg (assenso)
 - SCIA in sostituzione di permesso a costruire: 30-90 gg
 - Permesso a costruire: tempistiche indeterminate

LOCKER OUTDOOR

ESEMPI DI INSTALLAZIONE

COMUNE DI MATELICA (MC)



Suolo pubblico

Informazioni contrattuali: **Protocollo di Intesa 11/09/2025**

COMUNE DI ANCONA



Università Politecnica delle Marche

Informazioni contrattuali: **Contratto di hosting 30/01/2025**

COMUNE DI BENEVENTO



Università del Sannio

Informazioni contrattuali: **Contratto di hosting 11/11/2024**

LOCKER OUTDOOR

ESEMPI DI INSTALLAZIONE CON VINCOLI PAESAGGISTICI

COMUNE DI S. VENDEMMIANO (TV)



COMUNE DI PRATO



*Locker personalizzati con sfondo grigio
chiaro su richiesta dei Comuni*

LOCKER INDOOR

ESEMPI DI INSTALLAZIONE

ATAC

BASILICA S. PAOLO



ATAC

ARCO DI TRAVERTINO



ATAC

LAURENTINA



Posteitaliane



LOCKERITALIA
COMODO, SICURO, PER TE.

Grazie

www.lockeritalia.com

info@lockeritalia.com