



**LA NUOVA  
GENERAZIONE  
DI SERVIZI  
DI SPEDIZIONE**

**WWW.INPOST.IT**



# InPost Locker da startup a Leader Out of home in Europa

**1999**  
Lancio  
di InPost  
In Polonia

**2009**  
Il primo locker viene  
messo a terra in Polonia,  
entro l'anno ci sono  
100 locker in 30 città

**2013**  
InPost vince il  
contratto pubblico per  
la consegna di posta  
in Polonia

**2023**  
La rete InPost  
Italia arriva a  
6k punti di  
consegna e ritiro

**2021**  
InPost acquisisce il  
Gruppo Mondial  
Relay in Francia e  
inizia a operare in 9  
mercati

**2016**  
Il primo locker  
InPost viene  
installato in  
Italia

**2025**



**Mercati**  
**9**



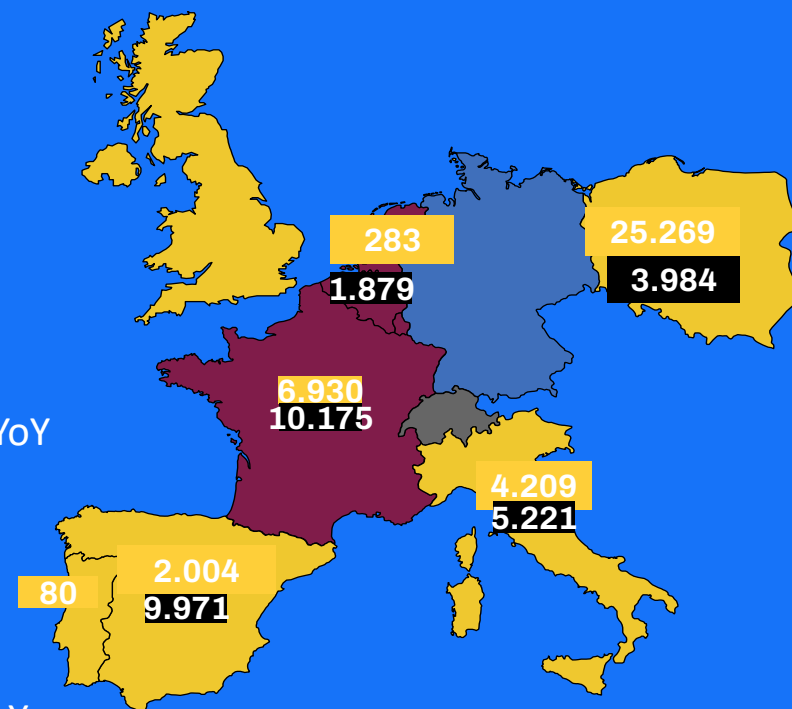
**Locker**  
**46,955** +32% YoY



**InPost Point**  
**34,157** + 12% YoY



**Pacchi**  
**1,1 bln** + 22% YoY



Lockers  
PUDO points  
Partner PUDOs

# PARCEL LOCKER IN EUROPA

## LA RIVOLUZIONE INNOVATIVA E SOSTENIBILE PER LA LOGISTICA DELL'ULTIMO MIGLIO

### PERCHE I LOCKER



**1. MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA URBANA:** I PARCEL LOCKER RIDUCONO IL TRAFFICO LEGATO ALLE CONSEGNE A DOMICILIO, DECONGESTIONANDO LE STRADE E MIGLIORANDO LA QUALITÀ DELL'ARIA.

**2. SUPPORTO AL COMMERCIO LOCALE:** FACILITANDO LE CONSEGNE E I RITIRI, I LOCKER INCENTIVANO GLI ACQUISTI ONLINE E DAI NEGOZI LOCALI, SOSTENENDO L'ECONOMIA DEL TERRITORIO.

**3. SERVIZIO AGGIUNTIVO PER I CITTADINI:** OFFRONO UN'OPZIONE DI CONSEGNA COMODA, SICURA E FLESSIBILE, MIGLIORANDO LA QUALITÀ DELLA VITA DEI RESIDENTI E AUMENTANDO LA SODDISFAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI.

**4. PROMOZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ:** CONCENTRANDO LE CONSEGNE IN PUNTI UNICI, I LOCKER RIDUCONO L'IMPATTO AMBIENTALE LEGATO ALL'ULTIMO MIGLIO, CONTRIBUENDO AGLI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ DEL COMUNE.

### STIMA LOCKER IN EUROPA

| Nazione     | Numero di Parcel Locker stimati | Numero Operatori stimati |
|-------------|---------------------------------|--------------------------|
| Polonia     | 45000+                          | 5                        |
| Germania    | 30000+                          | 6                        |
| Francia     | 30000+                          | 6                        |
| Regno Unito | 30.000+                         | 6                        |
| Paesi Bassi | 6.000+                          | 5                        |
| Belgio      | 6.000+                          | 4                        |
| Italia      | 18000+                          | 5                        |
| Spagna      | 15.000+                         | 4                        |
| Svezia      | 3.500+                          | 3                        |

### PROIEZIONI MERCATO LOCKER

#### Valutazione del Mercato:

Il mercato globale dei Smart Parcel Locker è stato valutato a 838,68 milioni di USD nel 2022.

#### Crescita Prevista:

Si prevede che il mercato crescerà fino a 1846,71 milioni di USD entro il 2028, con un CAGR del 14,06%.

#### Innovazione di Prodotto:

Le aziende stanno sviluppando nuovi prodotti per soddisfare le esigenze dei mercati online e dei consumatori emergenti.

#### Riduzione dei Costi:

C'è un focus sulla riduzione dei costi operativi da parte dei corrieri.

#### Sostenibilità:

Aumenta l'attenzione alla riduzione delle emissioni nella fase iniziale e finale del trasporto.

**-38% CO<sub>2</sub>**

Le consegne OOH  
possono portare ad una  
riduzione significativa di  
CO<sub>2</sub>\*

Grafico di sintesi impatto ambientale delle  
consegne di acquisti offline, ecommerce a casa  
e consegna attraverso locker o punti di ritiro con  
studio effettuato a Milano, Ferrara e nelle  
province di Viterbo e Rieti



**Obiettivo di Sostenibilità:** La sostenibilità ambientale richiede sforzi congiunti da parte di vari attori

**Retailer e Provider Logistici:** Devono sviluppare soluzioni di consegna alternative a quelle tradizionali.

**Comuni ed Enti Pubblici:** Dovrebbero promuovere cambiamenti culturali e politici e fornire infrastrutture e spazi pubblici per soluzioni più sostenibili.

**Clienti:** È necessario che adottino comportamenti di acquisto e ritiro dei pacchi consapevoli e attenti.

**Impatto Ambientale:** Gli acquisti e-commerce hanno un impatto ambientale inferiore rispetto agli acquisti tradizionali offline, con riduzioni importanti di CO<sub>2</sub> a seconda delle modalità di ritiro da parte dell'utente e dell'area in cui è presente il locker/punto ritiro.

**Consegne Sostenibili:** La consegna presso locker/punti di ritiro è più sostenibile rispetto alla consegna a domicilio, considerando il comportamento medio del cliente in termini di trasporto e distanza.

# REGOLAMENTAZIONE LOCKER EUROPEA ED ITALIANA



## Regno Unito:

**Quadro Normativo Stabilito:** Il Regno Unito dispone di un processo di autorizzazione urbanistica ben definito, gestito dai consigli locali, che fornisce chiarezza per i progetti di installazione di locker.

**Variazioni Locali e Flessibilità:** I requisiti specifici possono variare tra i consigli locali, ma generalmente ci sono politiche più flessibili riguardo all'uso del suolo pubblico. Ad esempio, i locker possono essere installati sui marciapiedi adiacenti a proprietà commerciali.

**Consultazione e Trasparenza:** Il processo spesso coinvolge consultazioni con i vicini e le parti interessate per garantire trasparenza e il contributo della comunità.



## Spagna:

**Regolamentazioni Snellite:** La Spagna ha un processo normativo più snello rispetto all'Italia, con regolamenti consolidati per l'installazione di locker. Le autorità locali (Ayuntamientos) svolgono un ruolo cruciale nel processo di approvazione.

**Interazione con le Autorità Locali:** Sebbene soddisfare requisiti specifici possa essere impegnativo, il processo complessivo è generalmente meno complesso rispetto a quello italiano.

**Comunità Autonome:** Possono verificarsi variazioni regionali a causa dell'autogoverno delle comunità autonome spagnole.



## Polonia:

**Quadro Normativo Chiaro:** La Polonia dispone di regolamenti nazionali ben definiti per l'installazione di parcel locker, favorendo l'espansione di infrastrutture logistiche innovative.

**Flessibilità e Ruolo delle Autorità Locali:** Maggiore flessibilità nella scelta dei luoghi di installazione, con procedure di approvazione più snelle rispetto ad altri paesi, pur coinvolgendo le autorità locali e la comunità.

**Considerazioni Urbanistiche e Ambientali:** Regolamentazioni urbanistiche e ambientali influenzano le installazioni, ma sono generalmente meno restrittive rispetto alle città storiche italiane.



## Italia:

**Paesaggio Normativo Frammentato:** L'Italia manca di una legge nazionale comprensiva per l'installazione di locker, portando a un ambiente normativo complesso e frammentato.

**Mosaico di Regolamenti Locali:** L'assenza di una legge nazionale provoca regolamenti locali incoerenti, complicando le operazioni tra i vari comuni.

**Vincoli di Pianificazione Urbana e Spazio:** Le città italiane, specialmente i centri storici, spesso hanno disponibilità di spazio limitata a causa di vincoli di pianificazione urbana, con regolamenti rigidi riguardanti la conservazione dei monumenti, il patrimonio culturale, il paesaggio e le considerazioni idrogeologiche.

**Nessuna Deroga per il Suolo Pubblico:** A differenza del Regno Unito, l'Italia generalmente non consente l'installazione di locker sui marciapiedi pubblici in modo regolamentato, aumentando la difficoltà nel trovare location adatte e sostenere lo sviluppo del business model.

**Strati Aggiuntivi:** Le approvazioni condominiali e le normative elettriche aggiungono ulteriore complessità al processo di installazione.



# L'APPROCCIO DEL COMUNE DI PRAGA

PRAGA HA DA POCO EMANATO (06/2025) UNA REGOLAMENTAZIONE COMUNALE DELLE INFRASTRUTTURE DI CONSEGNA DELL'ULTIMO MIGLIO **TRAMITE LOCKER PER UN CORRETTO EQUILIBRIO TRA SERVIZIO LOGISTICO E SPAZIO PUBBLICO**

I locker sono considerati parte della infrastruttura urbana quindi, la loro presenza nelle aree pubbliche può essere vantaggiosa, ma solo se progettati e posizionati in modo appropriato.

**Cosa possiamo imparare dalla loro esperienza?**  
**Questo modello è applicabile nei comuni italiani?**

## Posizionamento facilitato in località preferenziali



### **Integrazione nelle facciate degli edifici:**

I locker devono essere il più possibile integrati con estetica e facciata degli edifici.

### **Supermercati:**

Utilizzo dello spazio antistante i supermercati o delle vetrine del supermercato.

### **Snodi del trasporto pubblico:**

Stazioni ferroviarie, fermate degli autobus, piazze di snodo intermodali.

## Località Alternative (Condizioni per l'Approvazione)



### **Non devono occupare spazio pubblico prezioso:**

I locker non devono occupare spazio necessario per altri scopi (ad esempio, aree pedonali, aree di seduta, etc...)

### **Non devono ostacolare il movimento:**

I locker non possono bloccare o impedire il flusso dei pedoni.

### **Non devono competere visivamente con elementi architettonici importanti:**

Il design e il posizionamento dei locker devono rispettare il patrimonio architettonico della città.

## Collaborazione e Standard di Progettazione



**La città fornisce il terreno:** La città di Praga offre aree locker idonee per l'installazione degli stessi. Anche aree che necessitano di rigenerazione urbana.

**Gli operatori adattano il design:** In cambio dello spazio pubblico, ci si aspetta che gli operatori adattino il design e gli aspetti tecnici dei loro locker per adattarsi all'ambiente locale.

**Accessibilità:** Le posizioni devono essere facilmente accessibili ai residenti.

**Sicurezza:** E' implicito che le posizioni debbano essere sicure e ben illuminate.

## Considerazioni sulla situazione italiana



### **Processo di autorizzazione Locker in Italia:**

Qual è il processo per ottenere un permesso per installare un locker nei comuni italiani?

Non esiste normativa italiana in merito che identifica la categoria parcel locker.

Ogni comune attualmente è costretto ad interpretare e applicare la normativa.

## Potenziati ambiti di approfondimento



**Tariffe Locker:** Nel caso di locker installati in ambito pubblico come sviluppare in modo standardizzato il pagamento delle competenze spettanti al comune?

**Standard di accessibilità:** I locker installati con la PA devono essere conformi agli standard di accessibilità per le persone con disabilità e su quali altri criteri di pubblico interesse?

**Identificazione aree locker:** Quale è il dipartimento o settore comunale con le competenze più adeguate a identificarli?

# BEST PRACTICE DI COLLABORAZIONE

## ATAC - ROMA

### Ritiro in Stazione

Ritirare gli ordini presso le stazioni contribuisce a rendere il ciclo di consegna/ritiro più sostenibile.

### Allineamento con PUMS

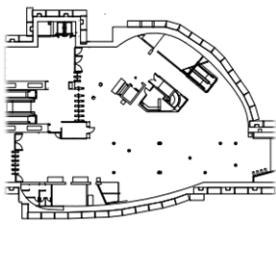
Questa pratica è in linea con gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile, che mira a migliorare la mobilità urbana in modo sostenibile.

### "Città in 15 Minuti"

Supporta la visione della "Città in 15 minuti" promossa dall'amministrazione capitolina, facilitando l'accesso rapido ai servizi essenziali.

1

**IDENTIFICAZIONE  
AREE LOCKER  
CON IL PARTNER**



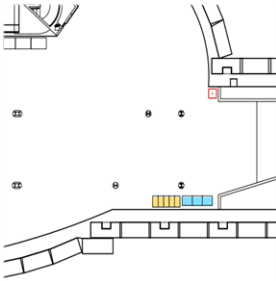
3

**INSTALLAZIONI  
PROGRAMMATE E  
COORDINATE TRA  
PARTNER E  
ATTORI**



2

**IDENTIFICAZIONE  
DIMENSIONI  
LOCKER PER GLI  
OPERATORI**



4

**PIANO E STEPS DI  
INSTALLAZIONE  
CONDIVISI**



Installazioni di 20 locker con grafica condivisa e di diverse dimensioni in 20 stazioni metro A/B/C identificate dal partner come utilizzabili in termini di spazio e sicurezza pubblica.

## UNIVERSITA MAGNA GRAECIA

### Posizionamento e Accessibilità

Il Locker InPost è situato nell'area delle residenze dell'Università Magna Graecia di Catanzaro, accessibile agli studenti del complesso residenziale con 240 posti letto e operativo 24 ore su 24.

### Servizio alla Comunità Accademica

Destinato a 12.000 studenti, nonché al personale docente e tecnico-amministrativo, il locker offre un servizio continuo e integrato all'intera comunità universitaria.

### Utilizzo per l'Area Circostante

Oltre a servire la comunità accademica, il locker è disponibile per chiunque operi nell'area circostante al campus, che include istituzioni, cittadini e imprese.

1

**IDENTIFICAZIONE  
AREA LOCKER  
CON IL PARTNER**



2

**INSTALLAZIONE  
CON GRAFICA E  
DIMENSIONE  
CONDIVISA UTILE  
AL SERVIZIO  
PRESSO IL  
CAMPUS**

Installazioni del locker con grafica e dimensione situato su indicazione del partner in zona di facile accessibilità a studenti in ottemperanza alle normativa di sicurezza del campus.

# THANK YOU



**Pasquale Pelosio**

**Head of Network Acquisition  
Locker InPost Italia**

**[ppelosio@inpost.it](mailto:ppelosio@inpost.it)  
[www.inpost.it](http://www.inpost.it)**

