



**Soluzioni per la logistica
urbana sostenibile**

Amazon Italia

[Webinar ANCI]

Stefano Tedesco, Responsabile Punti di Ritiro Amazon Italia
Giovedì 09/10/2025

La visione di Amazon Locker per i propri clienti



Amazon offre ai propri clienti una rete di **armadietti self-service** per il ritiro di pacchi acquistati **su amazon.it**.



Questa **soluzione comoda e sicura**, incontra le esigenze di **chi non può ricevere a casa** o a lavoro i propri ordini.



Abbiamo un'**esperienza consolidata in Europa e in Italia**, con migliaia di Locker sul territorio nazionale, centinaia con **Comuni e aziende di trasporto pubblico**.



Un esempio: gli Amazon Locker presso il Comune di Bergamo



Abbiamo **manifestato interesse nel 2024** per l'installazione di 14 Amazon Locker con il **Comune di Bergamo**.



I Locker sono stati **installati nel centro di Bergamo**, nelle zone di maggiore frequentazione, garantendo ai cittadini di poterne fruirne con la **massima flessibilità**.



Il progetto ha avuto una **forte risonanza**: durante l'evento di lancio, Amazon ha presentato il primo Locker ridipinto dall'artista Luca Font con l'Associazione Spazio Autismo di Bergamo.



Gli Amazon Locker per i pendolari

Da molti anni collaboriamo con alcuni dei principali operatori di trasporto pubblico in Europa (es. SNCF in FR) e in Italia, dove abbiamo **centinaia di Locker** installati presso **stazioni ferroviarie** e della **metropolitana**, molto apprezzati dai pendolari.



Stazione metro ATAC di Roma Termini

Abbiamo Locker installati presso la metropolitana di ATAC a Roma



Stazione ferroviaria Trenord di Milano Cadorna

Siamo presenti in **Lombardia**
presso le **stazioni ferroviarie di**
Trenord

Gli Amazon Locker per la riqualifica di stazioni e parcheggi

Negli anni abbiamo partecipato a diversi progetti nell'ambito dei trasporti che hanno avuto l'obiettivo di **trasformare le stazioni e i parcheggi di interscambio in centri polifunzionali**.



Stazione ferroviaria RFI di Popoli Vittorito

Abbiamo partecipato al progetto di **RFI «Stazioni del Territorio»** per riqualificare le stazioni di piccoli Comuni terremotati nel 2009 e 2016.



Parcheggio di interscambio ATM di Milano

Abbiamo Locker presso alcuni dei principali **parcheggi di interscambio di ATM a Milano**, trasformati in centri multiservizi con Locker, lavanderie, autolavaggio



Grazie!

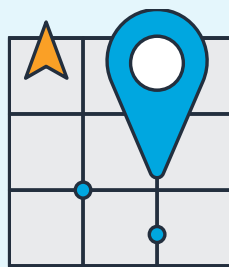


Allegati

L'esperienza del cliente dalla selezione al ritiro



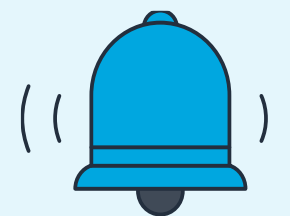
Il cliente
**seleziona i
prodotti** da
acquistare su
Amazon.it



In fase di
checkout, il
cliente **sceglie
l'Amazon
Locker**



Il corriere Amazon
**consegna i
prodotti
al Locker**
selezionato



Il cliente riceve
una **notifica che
avvisa che il
pacco è pronto**
per il ritiro



Il cliente ha **3
giorni** di tempo
per recarsi al
Locker e **ritirare
il pacco**

La scelta dell'Amazon Locker su amazon.it



I nostri clienti possono **cercare l'Amazon Locker più comodo** per loro indicando un indirizzo di interesse



Gli Amazon Locker nelle vicinanze dell'indirizzo selezionato appaiono con tutte le **informazioni utili**, come **il nome dell'insegna del partner** e **l'orario di consegna**

Seleziona un luogo di ritiro

Trova i punti di ritiro vicino a te:

Inserisci un indirizzo, un codice postale o un punto di riferimento

Cerca vicino alla tua posizione attuale

CORSO REGIO PARCO 22, TORINO, PIEMONTE, 10133

Spedizione GRATUITA disponibile

Lun-Sab: 07:30 - 13:00 e 14:30 - 19:00

Mostra dettagli

Ritira qui

2 Amazon Hub Locker - betsabea

851 m

Lavanderia Self Service - PV.1987, Corso Palermo 36, Torino, TO, 10152

Spedizione GRATUITA disponibile

Lun-Dom: 07:30 - 19:30

Mostra dettagli

Usa l'app Amazon per aprire il Locker. Come funziona?

Ritira qui

3 Amazon Hub Locker - milone

1.2 km

Eni Station pv.51326 MOVE, Largo Palermo 69, Torino, TO, 10152

Spedizione GRATUITA disponibile

Lun-Dom: Aperto 24 ore su 24

Mostra dettagli

Usa l'app Amazon per aprire il Locker. Come funziona?

Ritira qui

4 Amazon Hub Locker - dalio

1.3 km

COOP Torino Novara, Corso Novara 112, Torino, TO, 10154

Spedizione GRATUITA disponibile

Lun-Sab: 07:30 - 21:30

Mostra dettagli

Ritira qui

I benefici per i Comuni e le aziende di trasporto pubblico



Contribuire alla trasformazione di piazze e stazioni in **poli multiservizi** per la città



Offrire un **servizio innovativo** considerato dai cittadini e dai passeggeri sempre più importante



Sensibilizzare **all'uso del trasporto pubblico** mediante attività di co-marketing



Aumentare la percezione di **innovazione tecnologica delle città e delle stazioni**



Nessun costo, Amazon si occupa a 360° dei locker **senza costi per i partner** che li ospitano



La «voce del cliente» del servizio Amazon Locker

Le **qualità del servizio** più apprezzate dai nostri clienti sono: **flessibilità, accessibilità, facilità di utilizzo, assenza di costi aggiuntivi e sicurezza**

È comodissimo poter ritirare il pacco alla fermata della metro al rientro dal lavoro

Per chi lavora è impagabile non dover dipendere dagli orari di consegna del corriere

È molto comodo: posso ritirare il pacco anche quando non sono a casa

Vivo vicino alla metro: il ritiro degli ordini è facile e veloce :)

Le iniziative per promuovere gli Amazon Locker

Nuovo locker



Risparmia tempo con i punti di ritiro Amazon nel tuo quartiere.

Il ritiro dei pacchi è un'ottima alternativa alla consegna a domicilio, soprattutto quando non sei a casa, vuoi fare un regalo a sorpresa o semplicemente non vuoi aspettare l'arrivo di un pacco.

- Vicino casa, lavoro e nei luoghi in cui fai le commissioni.
- I pacchi sono custoditi in modo sicuro e tu scegli quando ritirarli.
- Spedizione standard GRATUITA presso punti di ritiro Amazon.

Scopri i punti ritiro

Per maggiori informazioni sull'utilizzo del servizio durante COVID-19, visita [questa pagina](#)

Notifica ai clienti Amazon
che è disponibile un **nuovo Locker** all'interno
del **loro CAP**

Consegna mancata



Un punto di ritiro è garanzia di tranquillità.

Sappiamo che la mancata consegna di un pacco può essere frustrante. Per questo ti invitiamo a provare i nostri punti di ritiro dei pacchi.

- I Counter e i Locker si trovano nelle vicinanze di casa, del lavoro e dei luoghi che di solito frequenti.
- I tuoi pacchi sono custoditi in modo sicuro e scegli tu quando ritirarli.
- Scegli il punto migliore per te in modo da sapere esattamente quando e dove ritirare il pacco.

Spedizione standard GRATUITA presso punti di ritiro Amazon.

Trova un punto di ritiro

Per maggiori informazioni sull'utilizzo del servizio durante COVID-19, visita [questa pagina](#)

Notifica ai clienti con consegna mancata a domicilio che è disponibile un **Locker** all'interno del **loro CAP**

Modifica indirizzo



Scopri i punti di ritiro Amazon nella tua zona.
Comodi, sicuri e vicini a te

Sai che nella tua zona ci sono punti di ritiro Amazon? Usali per ritirare i tuoi pacchi quando non sei a casa, quando vuoi fare un regalo a sorpresa oppure non vuoi aspettare l'arrivo del tuo pacco a casa. I nostri punti di ritiro Locker e i Counter sono un'alternativa comoda e sicura quando la consegna a domicilio ti risulta difficile.

Risparmia tempo e usa i nostri punti di ritiro vicini a dove vivi o lavori e nelle zone in cui passi ogni giorno.

Spedizione standard GRATUITA presso punti di ritiro Amazon.

Trova un punto di ritiro

Per maggiori informazioni sull'utilizzo del servizio in relazione alla COVID-19, visita [questa pagina](#)

Notifica ai clienti che cambiano indirizzo della possibilità di **consultare il Locker** più vicino

Promemoria rubrica



Come utilizzare un punto di ritiro Amazon

Abbiamo notato che hai aggiunto un punto di ritiro alla tua rubrica, ma non lo hai ancora provato. I nostri Locker e Counter si trovano in luoghi comodi e potrebbero essere la soluzione di consegna che stai cercando. Ecco come ritirare i tuoi pacchi:

1. Aggiungi articoli idonei al carrello e procedi all'acquisto
2. Al momento del pagamento, cambia l'indirizzo di spedizione
3. Seleziona il punto di ritiro desiderato dall'elenco degli indirizzi

Rilassati, il tuo pacco sarà lì ad aspettarti. Ritiralo quando ti è più comodo. Spedizione standard GRATUITA presso punti di ritiro Amazon.

Prova i punti di ritiro

Per maggiori informazioni sull'utilizzo del servizio in relazione alla COVID-19, visita [questa pagina](#)

Promemoria ai clienti che hanno aggiunto un Locker alla loro rubrica ma non lo hanno ancora mai usato

Il processo e le tempistiche di installazione

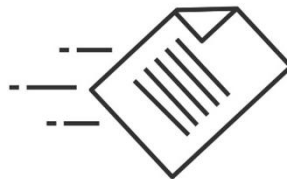
Il tempo necessario per l'installazione di un Amazon Locker è **di 6-10 settimane**



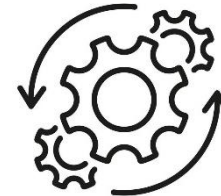
Sopralluogo



Firma
contratto



Richiesta
permessi
edilizi*



Preparazione
del sito di
installazione



Installazione
del Locker

*Solo in caso di installazione all'aperto