

# Accordo Quadro «Servizi applicativi in ottica Cloud e servizi di Demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni Locali – ed. 3»

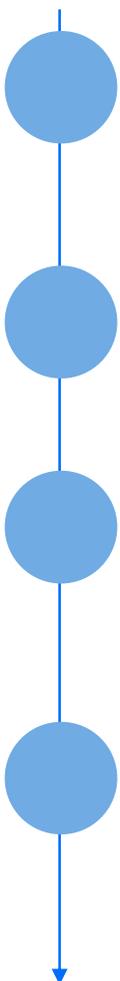
14 Luglio 2025

**consip**

## Indice

---

Premessa	3
I Servizi	7
I lotti e massimali	11
Processo di adesione	15



## Premessa\_Il Piano Strategico Triennale 2024-2026

---

Il **Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione** è un documento strategico redatto da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) in collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, che guida la trasformazione digitale della PA italiana. L'ultima versione disponibile è l'aggiornamento 2025 del Piano 2024–2026

### Obiettivi principali del Piano

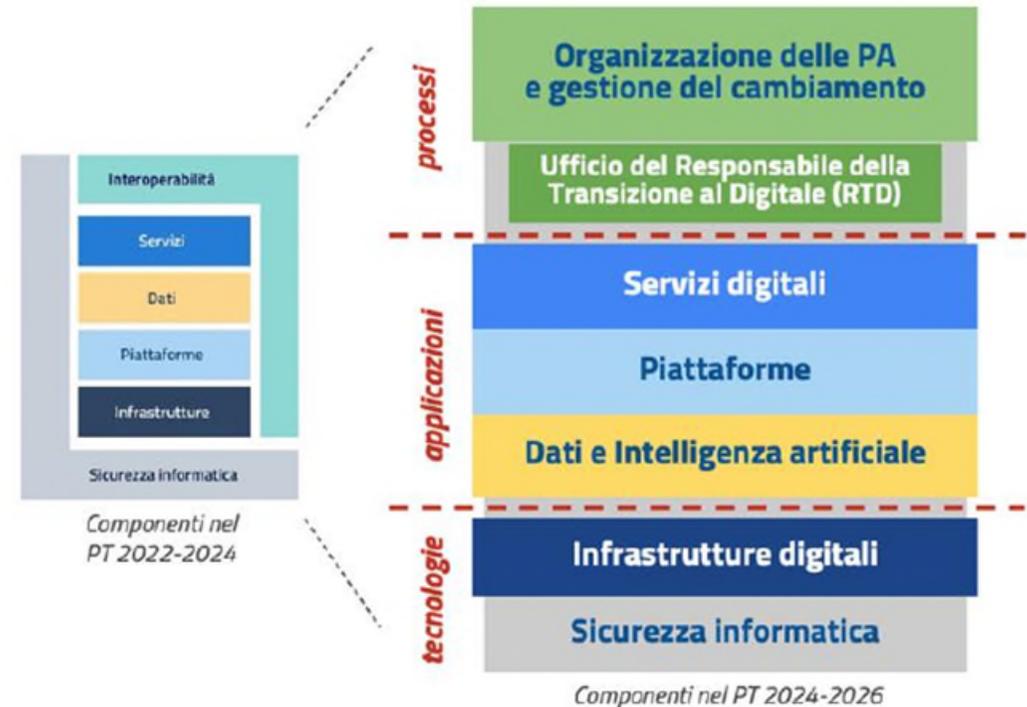
- **Digitalizzazione dei servizi pubblici** per renderli più accessibili, efficienti e sicuri.
- **Semplificazione amministrativa** attraverso l'uso delle tecnologie.
- **Rafforzamento della sicurezza informatica.**
- **Promozione dell'interoperabilità** tra sistemi e banche dati pubbliche.
- **Sviluppo delle competenze digitali** nella PA.

## Premessa\_Il Piano Strategico Triennale 2024-2026

Il **modello strategico** del Piano triennale 2024-2026 classifica le sfide organizzative e tecnologiche che le amministrazioni devono affrontare in tre macroaree:

- **Processi**
- **Applicazioni**
- **Tecnologie**

Tale modello ha l'obiettivo di indirizzare le sfide legate sia al funzionamento del sistema informativo di un singolo organismo pubblico, sia al funzionamento del sistema informativo pubblico complessivo dell'intero Paese, nell'ottica del principio cloud-first e di una architettura policentrica e federata.

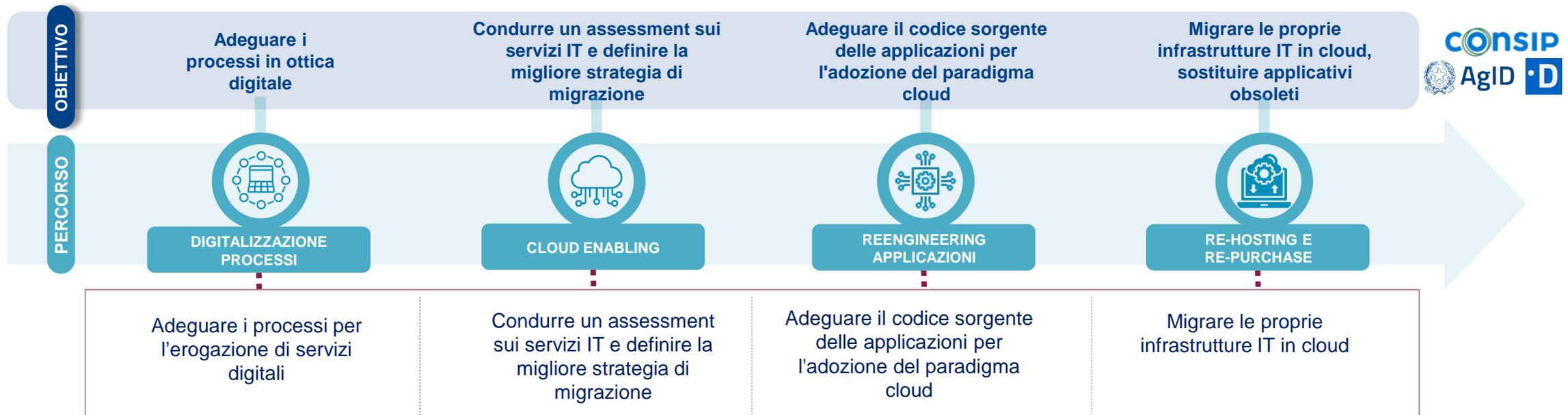


## Premessa\_Trasformazione digitale

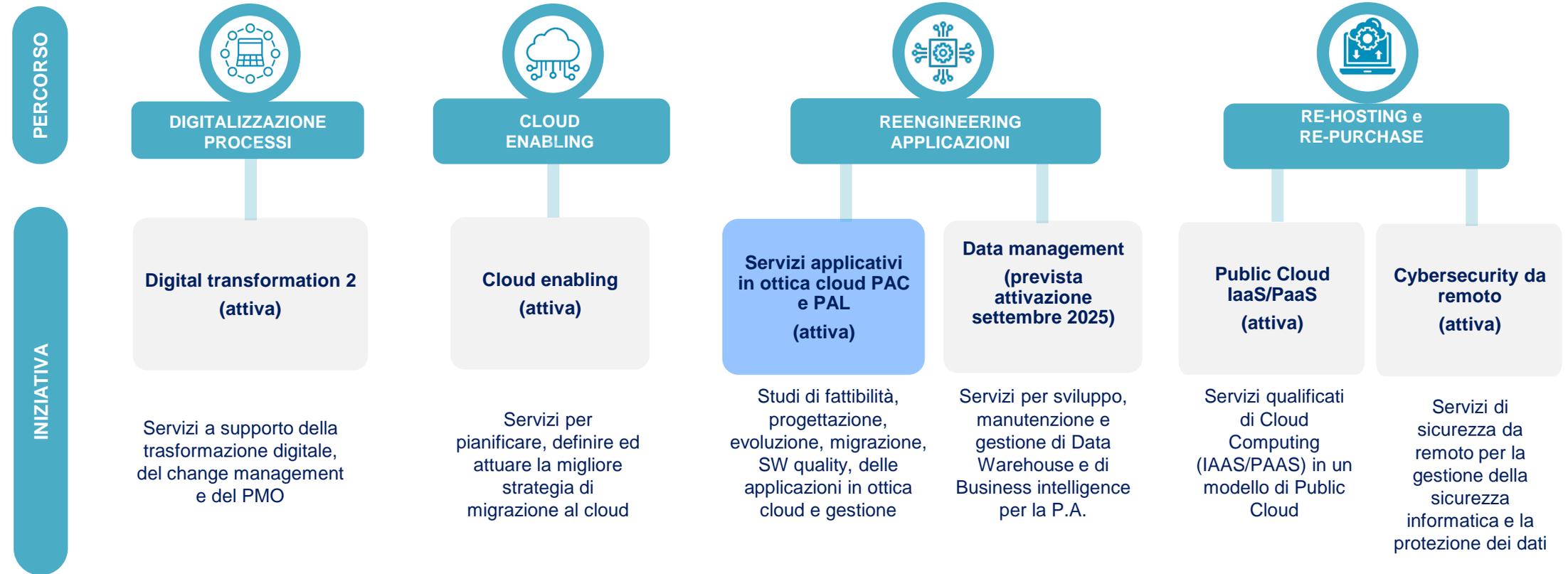
L'iniziativa si colloca nell'ambito delle **acquisizioni di beni e servizi definiti di carattere strategico** nel **Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione di AGID (Piano Triennale)**.

L'obiettivo delle gare strategiche pubblicate da Consip è quello di fornire a tutte le Amministrazioni pubbliche degli strumenti di acquisto per **supportarle nella transizione al digitale**. Il Piano delle gare strategiche ICT è stato definito da Agid e dal Team per la trasformazione digitale (ora Dipartimento della trasformazione Digitale), in attuazione del Piano triennale dell'informatica nella P.A..

Il processo di **trasformazione digitale** della Pubblica Amministrazione segue un modello logico evolutivo che risponde alle esigenze delle Amministrazioni, sulla base del principio **cloud-first**.



## Premessa\_Le gare strategiche ICT



## Servizi applicativi in ottica Cloud e servizi di Demand e PMO per le PAL 3

### Obiettivo



La terza edizione mira a garantire continuità alla Pubblica Amministrazione Locale nell'acquisizione dei servizi applicativi e PMO a supporto della trasformazione digitale e l'innovazione delle soluzioni applicative, attraverso la realizzazione di servizi digitali inclusivi, centrati sull'utente e progettati con architetture cloud.



### Caratteristiche dell'iniziativa

**STRUMENTO: ACCORDO QUADRO**

**DURATA AQ: 24 mesi + 12 mesi**

**MASSIMALE: 1.605 mln €**

**DURATA CE: massimo 60 mesi**

**LOTTO 1: SERVIZI APPLICATIVI**

**1.500  
mln/€**

**LOTTO 2: DEMAND E PMO**

**105  
mln/€**



- **Servizi realizzativi** che comprendono:
  - i servizi di sviluppo ed evoluzione delle applicazioni;
  - i servizi di manutenzione adeguativa e correttiva;
  - il servizio di migrazione applicativa al cloud secondo il modello Cloud Enablement Program (Re-architect e Re- Platform);
- **Servizio di gestione del portafoglio applicativo**
- **Servizi di supporto specialistico** e di assicurazione della qualità del software;
- **Servizi accessori** ossia servizi di natura informatica collegati ai precedenti servizi necessari al completamento delle esigenze ICT dell'Amministrazione.
  - Tali servizi possono essere richiesti nella misura max del 20% del valore complessivo dei servizi applicativi
  - includono:
    - *gestione operativa, classificazione/modellazione dei dati e data entry manuali;*
    - *acquisizione dati per i progetti di smart cities e borghi del futuro;*
    - *servizi archivistici e servizi finalizzati all'acquisizione dei formati digitali;*
    - *e-learning ed assistenza virtuale;*
    - *contact center e di help desk di I livello;*
    - *Identity e Access Management.*



### **Servizi di demand e Project Management Office (PMO):**

- Servizi di Project Management;
- Monitoraggio Servizi;
- Change Management;
- Demand Management;
- Customer Satisfaction

Tali servizi sono finalizzati ad assicurare all'Amministrazione il necessario presidio delle iniziative progettuali IT, il miglior coordinamento possibile nell'utilizzo dei singoli servizi nell'ambito complessivo del contratto sottoscritto dall'Amministrazione con riferimento ai servizi applicativi affidati nell'ambito del lotto 1.

## Esempi concreti

---

Ecco alcuni **esempi di servizi comunali** che possono essere **trasformati in servizi digitali**, migliorando l'efficienza, la trasparenza e l'accessibilità per i cittadini:

### Servizi anagrafici

- **Richiesta certificati** (nascita, residenza, stato civile) → tramite portale online o ANPR.
- **Cambio di residenza** → compilazione e invio digitale con verifica automatica.
- **Prenotazione appuntamenti** → sistema di booking online con notifiche.

### Tributi e pagamenti

- **Pagamento IMU, TARI, multe** → integrazione con pagoPA.
- **Consultazione posizione tributaria** → area riservata con storico e notifiche.
- **Rateizzazione online** → richiesta e gestione digitale.

## I Lotti

Lotto	Descrizione	Attivazione	Scadenza	Fornitori
1	Servizi Applicativi (valore massimale base 1,5 miliardi di €)	16/12/2024	15/12/2026	• RTI IBM ITALIA S.p.A.
				• RTI ENGINEERING S.p.A.
				• RTI ALMAVIVA S.p.A.
				• RTI ACCENTURE S.p.A.
				• RTI ENTERPRISE SERVICES S.r.l.
				• RTI EXPRIVIA S.p.A
2	Servizi di Demand e PMO (valore massimale base 105 milioni di €)	16/12/2024	15/12/2026	• RTI BIP - Business Integration Partners S.p.A.
				• RTI INTELLERA CONSULTING S.R.L

## Valori economici e quote per fornitore – Lotto 1

POSIZIONE IN CLASSIFICA	DENOMINAZIONE AGGIUDICATARIO	% ASSEGNATA	VALORE IN EURO
1	<b>RTI IBM</b> Italia S.p.A (mandataria); N&C S.r.l.; Leonardo S.p.A.; Intelligo S.r.l.; Net Service S.p.A.; Webgenesys S.p.A.; DELOITTE CONSULTING S.R.L.; Telecom Italia S.p.A.; Engage S.p.A.; Jakala Civitas S.p.A.; Sistemi Informativi S.r.l.; We-Com S.r.l. (mandanti)	30%	450.000.000
2	<b>RTI ENGINEERING</b> Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria); XD SPEED SOLUTION S.R.L.; MEDAS S.r.l.; Advantech S.R.L.; Esri Italia S.p.A.; RPCNET S.r.l.; Progesi S.p.A.; Società Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit; IFM s.r.l.; NTT DATA Italia Gov&Tech S.r.l.; Consis Soc. Cons a r.l.; DGS S.p.A.; HSPI S.p.A.; Perfexia S.R.L.; ICS 4 S.r.l.; Cooperativa EDP LA TRACCIA; Schema31 S.p.A; Eustema S.p.A. (mandanti)	25%	375.000.000
3	<b>RTI ALMAVIVA</b> S.p.A. (mandataria); KPMG Advisory S.p.A.; A Software Factory S.r.l.; P.A. Advice S.p.A.; Italy & Partners S.r.l.; Medilife S.p.A.; Assist Technology & Research S.r.l.; Almawave S.p.A.; CSA S.p.A.; Consorzio Maggioli (mandanti)	20%	300.000.000
4	<b>RTI ACCENTURE</b> S.p.A. (mandataria); Infocert S.p.A.; Accenture Technology Solutions S.r.l.; AI4SMARTCITY S.r.l.; SIAV S.p.A.; Avanade Italy S.r.l.; EY Advisory S.p.A.; ETT S.p.A.; Consorzio Reply Public Sector; aizoOn Consulting S.r.l.; Gsnet-Italia S.r.l.	15%	225.000.000
5	<b>RTI ENTERPRISE SERVICES</b> Italia Srl (mandataria); Sopra Steria group S.p.A.; Links Management and Technology S.p.A.; Ennova GO S.r.l.; Etna Hitech S.C.p.A.; Parsec 3.26 S.r.l.; DS Tech S.r.l.; Datamanagement Italia S.p.A.; Deda Next S.r.l.; ICTLAB PA S.r.l.	6%	90.000.000
6	<b>RTI EXPRIVIA</b> S.p.A. (mandataria); ISED Ingegneria dei Sistemi Elaborazione Dati S.p.A.; Netgroup S.p.A.; Beta 80 S.p.A.; Infoteam S.r.l.; Intersistemi Italia S.p.A.; GPI S.p.A.; Vodafone Italia S.p.A.; ADS Automated Data Systems S.p.A.; FOS S.p.A.; Maticmind S.p.A.; S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.	4%	60.000.000

## Valori economici e quote per fornitore – Lotto 2

POSIZIONE IN CLASSIFICA	DENOMINAZIONE AGGIUDICATARIO	% ASSEGNATA	VALORE IN EURO
1	<b>RTI INTELLERA</b> Consulting S.r.l. (mandataria) Unguess S.r.l.; EasyGov Solutions S.r.l.; Aitek S.p.A.; Naps Lab S.r.l.; Soft Strategy S.p.A.; Gellify Italia S.r.l. (mandanti)	40%	60.000.000
2	<b>RTI BIP</b> Business Integration Partners S.p.A. (mandataria); Xenia Progetti S.r.l.; Business Changers S.r.l.; Arthur D. Little S.p.A.; Atena Informatica S.r.l.; Artaud S.r.l.; Advant S.r.l.; Mathema S.r.l. (mandanti)	30%	45.000.000

La possibilità di ricevere ordini da parte dei singoli aggiudicatari avviene con un meccanismo di messa a disposizione delle relative Quote in sequenza temporale e di graduatoria , all'interno delle specifiche tranche di massimale.

Per ogni aggiudicatario la disponibilità della quota complessiva è suddivisa in 4 parti uguali (ossia del 25%) che saranno attive in quattro cicli distinti di tranche partendo dal primo aggiudicatario fino all'ultimo. Nelle tabelle sottostanti è evidenziata l'unica TRANCHE ATTIVA alla data di aggiornamento, in corrispondenza del fornitore specifico, con la relativa erosione.

## Stato erosione al 9 luglio 2025

### Lotto 1 Servizi applicativi in ottica cloud

TRANCHE PROGRESSIVE ATTIVATE A SCORRIMENTO SULLA GRADUATORIA E ROTAZIONE														
Posizione	DENOMINAZIONE RTI	QUOTA PER FORNITORE	DATA ATTIVAZIONE 1° TRANCHE	1° TRANCHE	EROSIONE 1° TRANCHE	DATA ATTIVAZIONE 2° TRANCHE	2° TRANCHE	EROSIONE 2° TRANCHE	DATA ATTIVAZIONE 3° TRANCHE	3° TRANCHE	EROSIONE 3° TRANCHE	DATA ATTIVAZIONE 4° TRANCHE	4° TRANCHE	EROSIONE 4° TRANCHE
1	RTI IBM	450.000.000 €	16/12/2024	112.500.000 €	130.723.710 € (Esaurita)	-	112.500.000 €	-	-	112.500.000 €	-	-	112.500.000 €	-
2	RTI Engineering	375.000.000 €	20/01/2025	93.750.000 €	107.483.529 € (Esaurita)	-	93.750.000 €	-	-	93.750.000 €	-	-	93.750.000 €	-
3	RTI Almaviva	300.000.000 €	21/03/2025	75.000.000 €	89.962.969 € (Esaurita)	-	75.000.000 €	-	-	75.000.000 €	-	-	75.000.000 €	-
4	RTI Accenture	225.000.000 €	30/04/2025	56.250.000 €	63.668.674 € (Esaurita)	-	56.250.000 €	-	-	56.250.000 €	-	-	56.250.000 €	-
5	RTI Enterprise Services	90.000.000 €	09/07/2025	22.500.000 €		-	22.500.000 €	-	-	22.500.000 €	-	-	22.500.000 €	-
6	RTI Exprivia	60.000.000 €				-	15.000.000 €	-	-	15.000.000 €	-	-	15.000.000 €	-

### Lotto 2 Servizi di Demand e PMO

TRANCHE PROGRESSIVE ATTIVATE A SCORRIMENTO SULLA GRADUATORIA E ROTAZIONE														
Posizione	DENOMINAZIONE RTI	QUOTA PER FORNITORE	DATA ATTIVAZIONE 1° TRANCHE	1° TRANCHE	EROSIONE 1° TRANCHE	DATA ATTIVAZIONE 2° TRANCHE	2° TRANCHE	EROSIONE 2° TRANCHE	DATA ATTIVAZIONE 3° TRANCHE	3° TRANCHE	EROSIONE 3° TRANCHE	DATA ATTIVAZIONE 4° TRANCHE	4° TRANCHE	EROSIONE 4° TRANCHE
1	RTI Intellera Consulting	60.000.000 €	16/12/2024	15.000.000 €	11.600.490 € (77,34%)*	-	15.000.000 €	-	-	15.000.000 €	-	-	15.000.000 €	-
2	RTI BIP	45.000.000 €		11.250.000 €		-	11.250.000 €	-	-	11.250.000 €	-	-	11.250.000 €	-

\*la percentuale rappresenta l'ordinato effettivo quindi il residuo disponibile è pari al 22,66%

## Processo di Adesione

---

La P.A. trasmette al fornitore, attraverso il sistema, una “**Richiesta preliminare di fornitura**” contenente il Piano dei fabbisogni

Il Fornitore, invia il **Piano Operativo**, predisposto sulla base del Piano dei fabbisogni e relativi allegati

La P.A. **Approva il “Piano Operativo”** attraverso l’emissione del **Ordine di acquisto definitivo a sistema**



## Processo di Adesione

---

Per l'adesione, oltre alla Guida all'Accordo Quadro, è messo a disposizione un apposito KIT documentale contenente i modelli da utilizzare:

