

Offerta Consip per la digitalizzazione dei Comuni

23 Giugno 2025



La mission di Consip

Da oltre 25 anni, con spirito di appartenenza e senso dello Stato, Consip è a servizio del MEF nella realizzazione dei più rilevanti Programmi di riqualificazione della spesa pubblica.



Mission:

Promuovere l'evoluzione dei **processi di acquisto della P.A.** e rendere più **efficiente e trasparente** l'utilizzo delle risorse pubbliche, fornendo alle amministrazioni **strumenti e servizi per gestire i propri acquisti**, stimolando le imprese al confronto competitivo, razionalizzando e riducendo la spesa pubblica

Contesto di riferimento - Sistema nazionale degli acquisti pubblici



- ~ 30.000 Stazioni appaltanti
- 15 Ministeri, 20 Regioni, 107 Province, > 8.000 Municipi, >10.000 scuole, 300 ospedali

**32
Soggetti
aggregatori**

1 Nazionale



19 Regionali

12 Provinciali e metropolitani



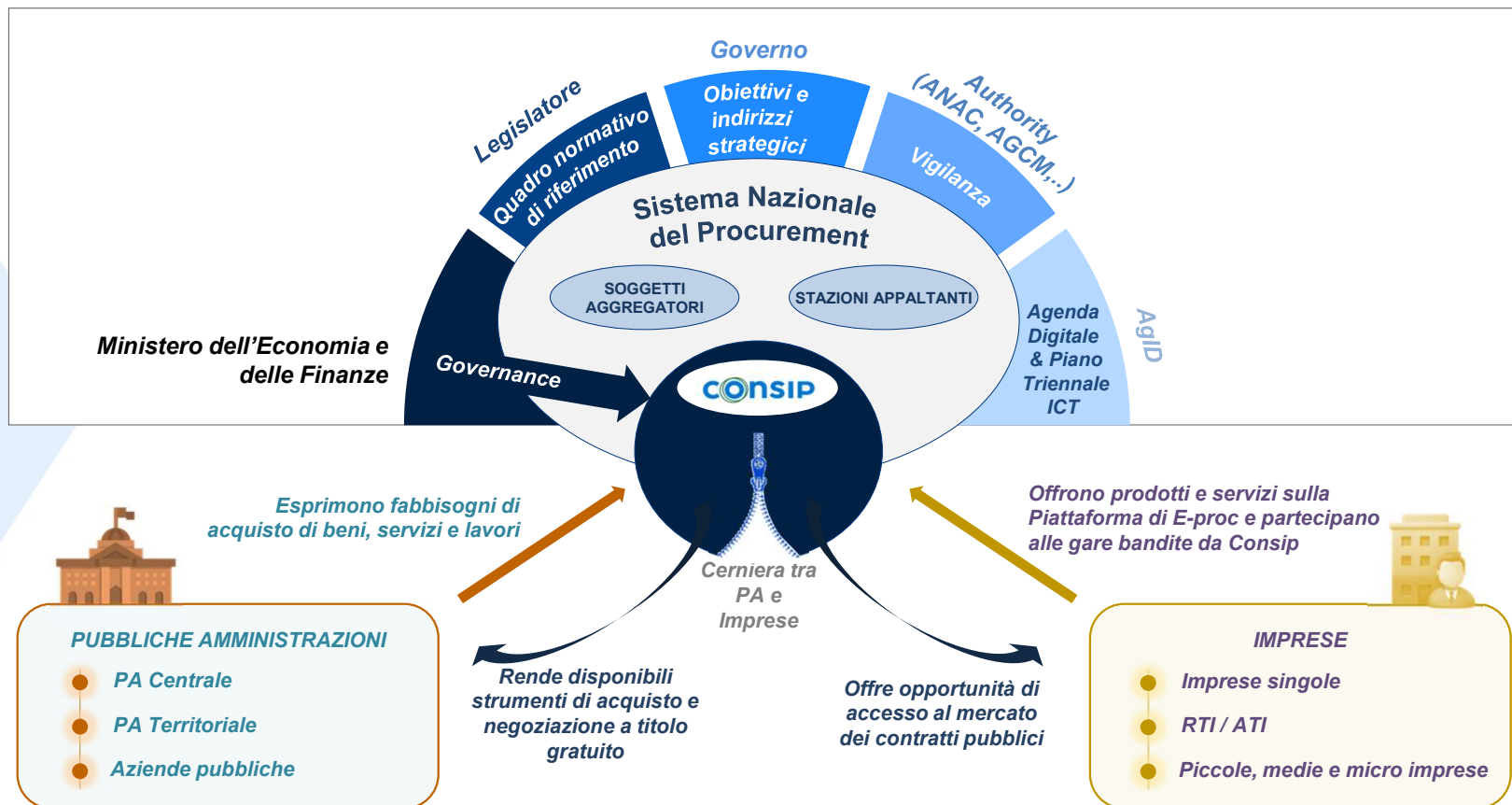
Consip attua, per conto del MEF, i **più rilevanti programmi di riqualificazione, efficienza e innovazione della spesa pubblica del Paese...**



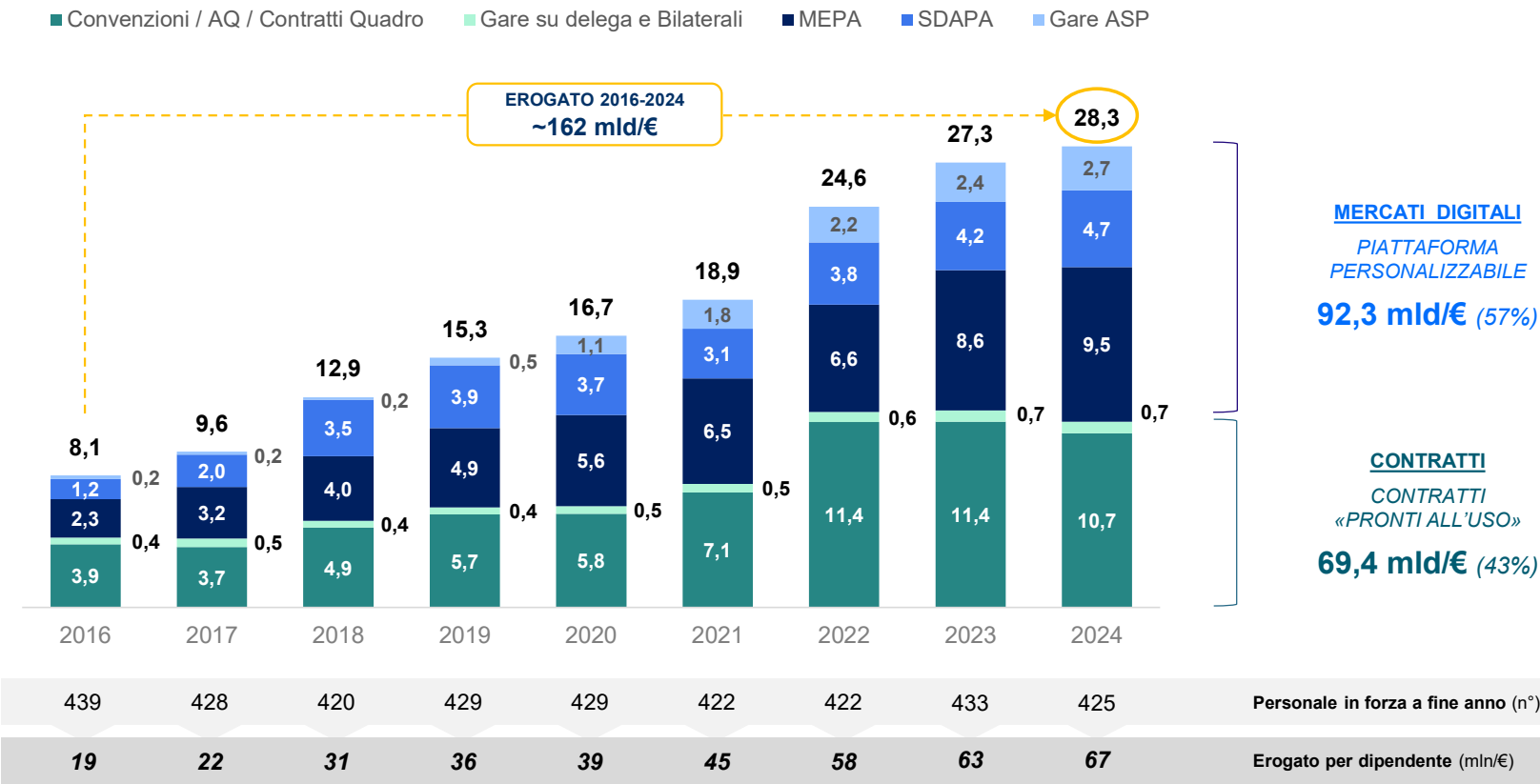
...e gestisce la più grande Piattaforma di e-procurement nazionale per acquisti di beni, servizi e lavori con ~ 180.000 imprese abilitate

Sistema di governance e di regolamentazione

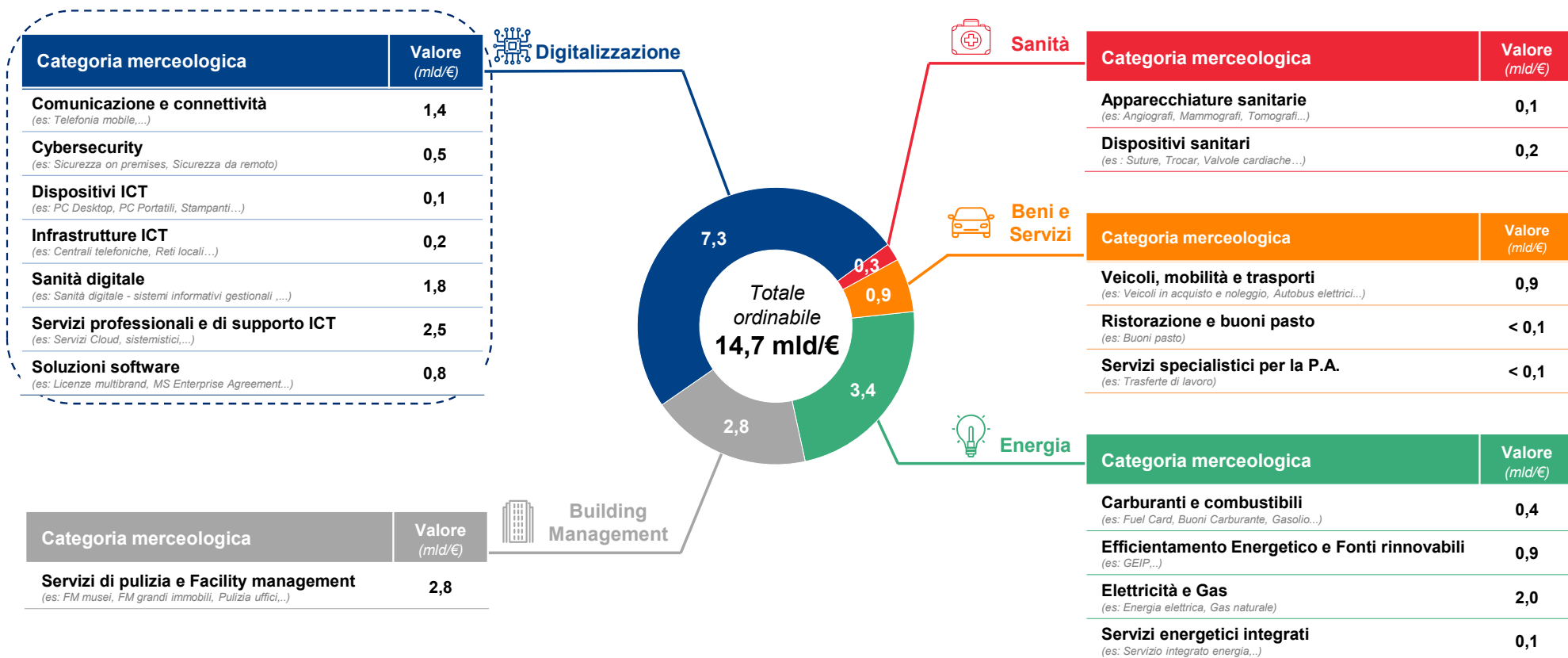
Consip è la cerniera tra i fabbisogni delle P.A. e il sistema delle imprese e attua la propria azione in un quadro di relazioni complesse con altri Soggetti istituzionali.



Spesa pubblica intermediata tra il 2016 e il 2024



Disponibili «a scaffale» ~14,7 Mld € di contratti a copertura dei principali fabbisogni di spesa comune della P.A.

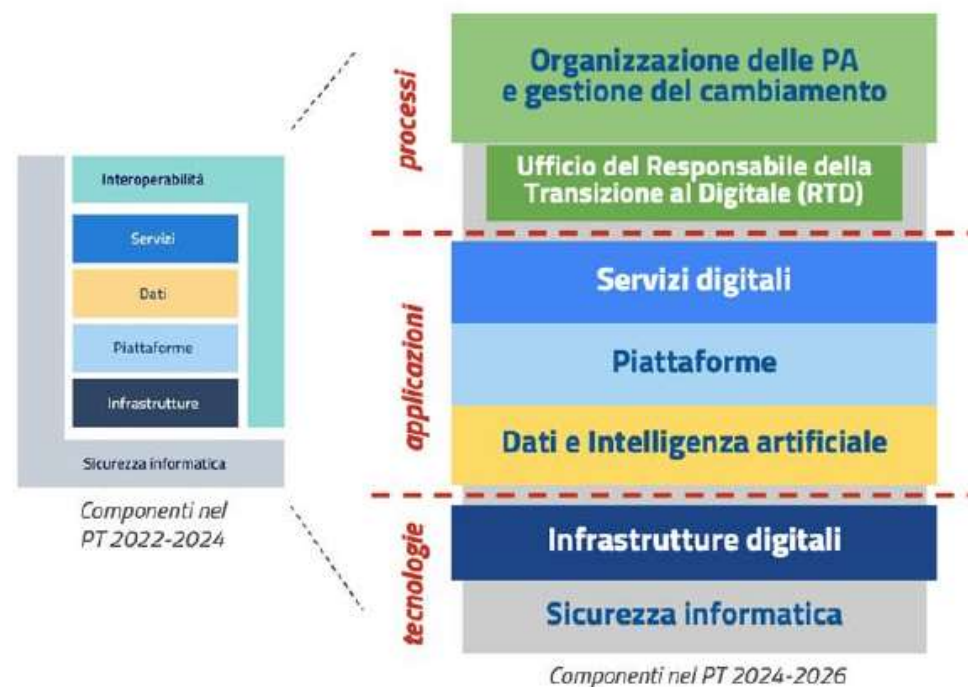


Il Piano Strategico Triennale 2024-2026

Il modello strategico del Piano triennale 2024-2026 classifica le sfide organizzative e tecnologiche che le amministrazioni devono affrontare in tre macroaree:

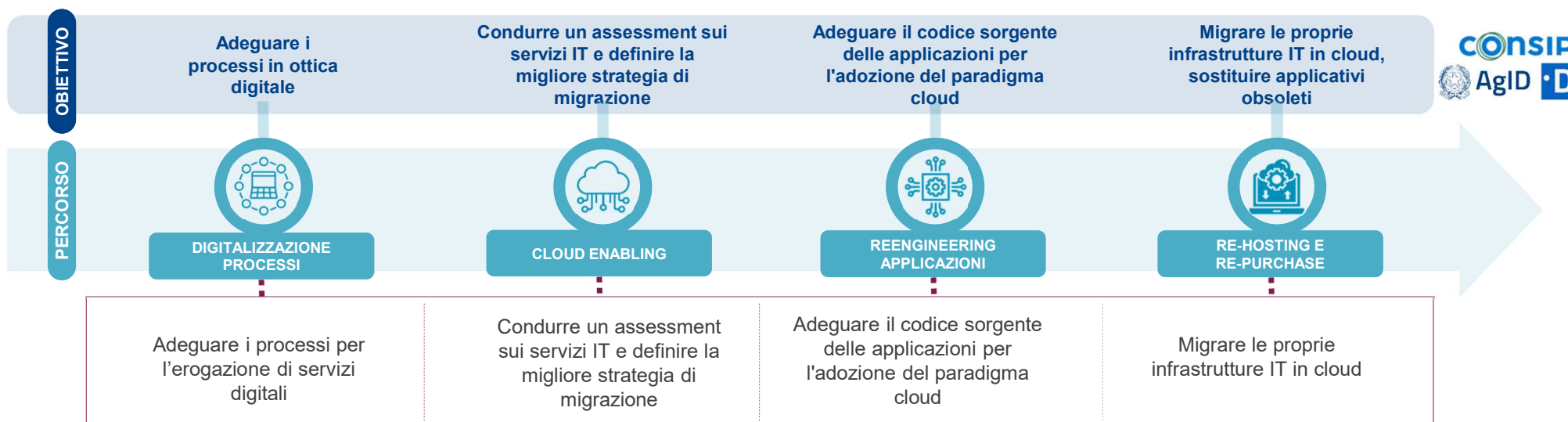
- Processi
- Applicazioni
- Tecnologie

Tale modello ha l'obiettivo di indirizzare le sfide legate sia al funzionamento del sistema informativo di un singolo organismo pubblico, sia al funzionamento del sistema informativo pubblico complessivo dell'intero Paese, nell'ottica del principio cloud-first e di una architettura policentrica e federata.



I pilastri della trasformazione digitale

L'obiettivo delle gare strategiche pubblicate da Consip è quello di fornire a tutte le Amministrazioni pubbliche degli strumenti di acquisto per **supportarle nella transizione al digitale**. Il Piano delle gare strategiche ICT è stato definito da Agid e dal Team per la trasformazione digitale in attuazione del Piano triennale dell'informatica nella P.A..



Mappa offering – Lotti attivi

Strumenti di acquisto (Convenzioni/AQ/Contratti Quadro)		Strumenti di negoziazione	
 Comunicazione e connettività  Cybersecurity  Dispositivi ICT  Infrastrutture e ICT  Sanità digitale  Servizi professionali e supporto ICT  Soluzioni software	Iniziative attive	Iniziative in attivazione nei prossimi 6 mesi	SDAPA MEPA
	• SPC 2 Connettività  • Telefonia mobile 9 		• Servizi di Contact Center - Servizi ICT
	• Sicurezza da remoto  • Sicurezza on premises - prot. perim., endpoint e anti-APT 2  • Videosorveglianza 2 		
	• PC desktop e workstation 3  • Stampanti 21  • Print & Copy Management 4  • Fotocopiatrici multifunzione 3 (fascia media e alta) 	• PC Desktop e Workstation 4  • Print & Copy Management 5  • AQ PC Portatili 2 	• ICT - Computer, tablet e componenti - Consumabili da copia e stampa - Dispositivi e sistemi di comunicazione - Fotografia, ottica, audio e video - Macchine per ufficio - Server e networking - Servizi ICT - Sicurezza informatica - Sistemi specializzati e integrati - Software - Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione
	• AQ Centrali Telefoniche 9  • Reti Locali 8  • Tecnologie Server 5 		• Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio
	• Sanità digitale - sistemi informativi clinico assistenziali 2  • Sanità digitale - sistemi informativi gestionali 1  • Sanità digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino 1 	• Sanità digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino 2 	
	• Cloud Enabling 1  • Digital transformation 2  • Servizi applicativi Cloud 2 e 3 	• Servizi di Data management 2  • AQ Servizi Sistemistici 4  • AQ Servizi gest. e manut. di sistemi IP e postazione di lavoro 2 	
	• Licenze Software Multibrand 7  • Microsoft Enterprise Agreement 9  • Public Cloud SaaS – Pr.In.Co. 2  • Public Cloud SaaS - CRM 2  • Public Cloud SaaS - Gestione documentale 1 	• Public Cloud SaaS - Business Intelligence 2  • Public Cloud SaaS - Business Intelligence 2 bis  • Public Cloud IaaS e PaaS 2 	
Valore ordinabile actual: 7.313 mln		Valore contratti in attivazione: 3.503 mln	
		dati aggiornati al 30/04/2025	

Mappa offering – Massimali disponibili



DATA DI AGGIORNAMENTO	31/05/25
NUMERO DI INIZIATIVE ATTIVE	56
NUMERO DI LOTTI ATTIVI	309

<https://www.consip.it/amministrazioni/mappa-offerta>

INDUSTRY	OFFERING	ID GARA	INIZIATIVA/LOTTI ATTIVI	Lotto	Descrizione Lotto	Attivazione	Termine	Proroga	Massimale Totale (k/c)	MASSIMALE RESIDUO (k/c)
DIGITALIZZAZIONE	COMUNICAZIONE E CONNETTIVITÀ	1367	SPC 2 - CONNETTIVITÀ	1	Servizi di connettività per le PA	23/05/16	23/05/23	31/12/25	3.600.000	1.194.628
DIGITALIZZAZIONE	COMUNICAZIONE E CONNETTIVITÀ	2452	TELEFONIA MOBILE	1	Servizi di telefonia mobile	16/11/23	15/11/25		72.834	34.431
DIGITALIZZAZIONE	CYBERSECURITY	2296	SICUREZZA DA REMOTO	1A	Servizi di sicurezza da remoto PAL	26/09/22	26/09/24	26/09/25	421.200	270.382
DIGITALIZZAZIONE	CYBERSECURITY	2296	SICUREZZA DA REMOTO	1B	Servizi di sicurezza da remoto PAC	26/09/22	26/09/24	26/09/25	280.800	13.645
DIGITALIZZAZIONE	CYBERSECURITY	2367	SICUREZZA ON PREMISES - SICUREZZA PERIMETRALE, END POINT E ANTI-APT 1	1	Fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-APT ed erogazione di servizi connessi - PAC	22/02/23	22/02/25	22/02/26	150.000	123.787
DIGITALIZZAZIONE	CYBERSECURITY	2367	SICUREZZA ON PREMISES - SICUREZZA PERIMETRALE, END POINT E ANTI-APT 1	2	Fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-APT ed erogazione di servizi connessi - PAL Nord Italia (Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Emilia Romagna, Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia)	22/02/23	22/02/25	22/02/26	48.000	4.692
DIGITALIZZAZIONE	CYBERSECURITY	1949	VIDEOSORVEGLIANZA 2	10	PAL delle regioni Calabria e Sicilia	12/12/22	12/06/24	12/06/25	7.980	1.854
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2729	FOTOCOPIATRICI MULTIFUNZIONE 3 (FASCIA MEDIA E ALTA)	1	Multifunzione A4 monocromatiche per gruppi di medie dimensioni	15/11/24	14/05/26		6.934	5.436
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2729	FOTOCOPIATRICI MULTIFUNZIONE 3 (FASCIA MEDIA E ALTA)	2	Multifunzione A3 monocromatiche per gruppi di medie dimensioni	15/11/24	14/05/26		17.257	8.092
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2729	FOTOCOPIATRICI MULTIFUNZIONE 3 (FASCIA MEDIA E ALTA)	3	Multifunzione A3 monocromatiche per gruppi di medie e grandi dimensioni	15/11/24	14/05/26		30.437	18.004
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2729	FOTOCOPIATRICI MULTIFUNZIONE 3 (FASCIA MEDIA E ALTA)	4	Multifunzione A3 monocromatiche dipartimentali	15/11/24	14/05/26		11.154	9.735
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2729	FOTOCOPIATRICI MULTIFUNZIONE 3 (FASCIA MEDIA E ALTA)	5	Multifunzione A3 a colori per gruppi di medie dimensioni	11/03/25	10/09/26		12.638	10.280
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2729	FOTOCOPIATRICI MULTIFUNZIONE 3 (FASCIA MEDIA E ALTA)	6	Multifunzione A3 a colori per gruppi di medie e grandi dimensioni	15/11/24	14/05/26		24.840	18.639
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2631	PC DESKTOP E WORKSTATION 3	4	Workstation grafiche	21/06/24	20/06/25		33.482	28.109
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2781	PC DESKTOP E WORKSTATION 4	1	Personal Computer Desktop Ultracompat	28/05/25	27/05/26		17.791	17.416
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2770	STAMPANTI 21	1	Stampanti per uso personale B/N A4	16/01/25	15/01/26		5.260	4.819
DIGITALIZZAZIONE	DISPOSITIVI ICT	2770	STAMPANTI 21	2	Stampanti di rete A4 B/N	16/01/25	15/01/26		8.025	7.464



Il Piano gare

Piano gare Consip 2025

Le gare in ambito Digitalizzazione (1/2)

 DIGITALIZZAZIONE	 SANITÀ	 BUILDING MANAGEMENT	 ENERGIA	 FOOD E MOBILITY	
Merceologia	Iniziativa	2025 - pubblicazioni previste			
		I	II	III	IV
INFRASTRUTTURE ICT	AQ Centrali Telefoniche 10			P	
	Reti Locali 9	26-03			
	Tecnologie Server 6			P	
	AQ Public Cloud IaaS e PaaS 2		P		
DISPOSITIVI ICT	Fotocopiatrici multifunzione 4 (fascia media e alta)			P	
	Stampanti 22		P		
	PC Desktop e Workstation 5			P	
COMUNICAZIONE E CONNETTIVITÀ	AQ Servizi Connettività Rete Internazionale della P.A. 3*		P		
	AQ SPC Connettività 3*		P		
	Telefonia mobile 10	28-02			
	Servizi di Posta Elettronica Certificata e servizi REM-IT 3		P		



* Gara in ambito Sistema Pubblico di Connettività - SPC (Agid)

Legenda: P: TRIMESTRE DI PUBBLICAZIONE PREVISTO

Piano gare Consip 2025

Le gare in ambito Digitalizzazione (2/2)

 DIGITALIZZAZIONE	 SANITÀ	 BUILDING MANAGEMENT	 ENERGIA	 FOOD E MOBILITY	
Merceologia	Iniziativa	2025 - pubblicazioni previste			
		I	II	III	IV
SOLUZIONI SOFTWARE <i>(on-premise e in Cloud)</i>	Licenze Software Multibrand 8			P	
	Microsoft Enterprise Agreement 10		P		
	AQ Public Cloud SaaS - Business Intelligence 2 bis	17-03			
	AQ Public Cloud SaaS - IT Service Management 2			P	
	AQ Public Cloud SaaS - Produttività Individuale e Collaboration 3				P
CYBERSECURITY	AQ SPC - Sicurezza da remoto 2*		P		
	AQ Sicurezza On Premises - prodotti e servizi per la protezione e resilienza reti e sistemi informativi 1		P		
	AQ Sistemi di videosorveglianza 3		P		
SERVIZI PROFESSIONALI E DI SUPPORTO	AQ Digital Transformation 3				P
	AQ Servizi Applicativi in ottica Cloud 4 (PAC)				P

Appendice

I pilastri della trasformazione digitale

I pilastri della trasformazione digitale

Digital transformation 2

L'iniziativa prevede l'acquisto di servizi per la trasformazione digitale della P.A.

Servizi previsti

- strategia della trasformazione digitale (disegno della strategia digitale, del piano strategico ICT, della mappa dei servizi digitali della P.A.)
- digitalizzazione dei processi (disegno del modello di erogazione del servizio digitale e del processo di erogazione)
- gestione della transizione al digitale (progettazione e affiancamento)
- servizi di PMO funzionali alla gestione delle iniziative progettuali di digitalizzazione

Vantaggi

- possibilità di usufruire di servizi modulari, acquistabili in funzione della complessità degli obiettivi di digitalizzazione e del suo livello di digitalizzazione
- disponibilità di template che descrivono i contenuti minimi che l'Amministrazione otterrà come output del servizio acquistato
- offerta di una pluralità di servizi arricchiti qualitativamente da proposte integrative di rilievo

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica,
Telecomunicazioni e macchine
per l'ufficio

Attiva dal
13/06/2024

Lotti
8  

Durata dell'Accordo quadro
24 mesi + 6

Durata dei contratti
fino a scadenza AQ



PNRR

Modalità di acquisto
Ordine diretto

I pilastri della trasformazione digitale

Cloud Enabling

L'iniziativa prevede l'acquisto di servizi per pianificare, definire ed attuare la migliore strategia di migrazione al cloud

Prodotti

- **Servizi di supporto:**
 - assessment e definizione degli applicativi da migrare
 - valutazione della strategia di migrazione
 - studio di fattibilità
 - supporto al monitoraggio e controllo dei risultati
- **Servizi professionali tecnici:**
 - disegno della soluzione ed architettura degli ambienti cloud
 - configurazione degli ambienti ed il trasferimento dei dati
 - definizione di policy di sicurezza
 - monitoraggio degli ambienti e il capacity planning
 - supporto e affiancamento

Vantaggi

- Servizi modulari, acquistabili in funzione della complessità degli obiettivi dell'Amministrazione con ordine diretto
- Offerta di una pluralità di servizi arricchiti qualitativamente da proposte integrative di rilievo

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica,
Telecomunicazioni e
macchine per l'ufficio

Attiva dal
04/06/2024

Lotti
10

Durata dell'Accordo quadro
24 mesi

Durata dei contratti
massimo 24 mesi

Modalità di acquisto
Ordine diretto / Appalto specifico



PNRR

I pilastri della trasformazione digitale

Servizi applicativi in ottica Cloud e servizi di Demand e PMO per le PAL 3

L'iniziativa prevede servizi applicativi in ottica Cloud per le P.A. locali. L'iniziativa fa parte del Piano delle Gare Strategiche ICT definito con AgID e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, in attuazione del Piano triennale dell'informatica nella P.A.

Cosa acquisti

- Servizi realizzativi
- Servizi di manutenzione
- Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT
- Servizio di Gestione del Portafoglio Applicativo
- Servizi di demand e PMO

Servizi Accessori

- Servizio di Gestione Operativa
- Servizio di Supporto alla Gestione dell'Identità e dell'Accesso Utente
- Servizio di Acquisizione e Classificazione Dati
- Servizio di E-learning ed assistenza virtuale
- Contact Center e Help Desk

Vantaggi

- Approvvigionamento rapido di servizi ICT e servizi PMO qualificati e innovativi
- Definizione e personalizzazione di una ampia gamma di servizi in funzione del fabbisogno e della complessità degli obiettivi dell'Amministrazione, con possibilità per i servizi applicativi di includere ulteriori servizi accessori per effettuare un affidamento unico

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio

Attiva dal
16/12/2024

Lotti
2



Durata dell'Accordo quadro
24 mesi

Durata dei contratti
48 o 60 mesi



PNRR

Modalità di acquisto

Ordine diretto

I pilastri della trasformazione digitale

Data management 2

L'iniziativa prevede la fornitura di servizi di Data Management e servizi di Demand e PMO per l'attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.

Servizi applicativi

- Servizi Data Warehouse e Business Intelligence
- Servizi Big Data/Analytics
- Servizi Open data
- Servizi Artificial Intelligence/Machine Learning

Servizi di supporto

- Project Management e Supporto al Monitoraggio
- Change Management
- Demand Management
- Customer Satisfaction

Vantaggi

- Servizi modulari, acquistabili in funzione della complessità degli obiettivi dell'Amministrazione e configurabili nell'ordine diretto
- Disponibilità di un ampio catalogo di servizi applicativi di Data Management e di servizi accessori

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica,
Telecomunicazioni e macchine
per l'ufficio

Aggiudicata il
25/10/2024

Lotti
6  

Durata dell'Accordo quadro
18 mesi + 12

Durata dei contratti
massimo 48 mesi

Modalità di acquisto
Ordine diretto



PNRR

I pilastri della trasformazione digitale

Cybersecurity 2 - prodotti e servizi connessi

L'iniziativa prevede la fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-apt ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

Prodotti

- Next Generation Firewall (NGFW)
- Network Access Control (NAC)
- Endpoint Protection Platform (EPP)/Endpoint Detection & Response (EDR)
- Server Protection Platform (SPP)
- Protezione Anti-Advanced Persistent Threat (Anti-APT)

Servizi connessi

- installazione e configurazione (inclusi nella fornitura)
- formazione e affiancamento
- manutenzione
- Contact Center ed help desk (inclusi nel complesso dei corrispettivi previsti)
- hardening su client
- supporto specialistico

Vantaggi

- Protezione dalle minacce informatiche più comuni
- Protezione dalle minacce informatiche avanzate
- Controllo degli accessi alla propria infrastruttura di rete da parte dei soli utenti e/o dispositivi autorizzati

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica,
Telecomunicazioni e macchine
per l'ufficio

Attiva dal
22/02/2023

Lotti
3



Durata dell'Accordo quadro
24 mesi

Durata dei contratti
massimo 24 mesi



PNRR

Modalità di acquisto
Ordine diretto

I pilastri della trasformazione digitale

Prodotti cloud in modalità Software as a Service

L'Accordo quadro multi aggiudicatario prevede Servizi cloud di tipo IT Service management

Prodotti / servizi

Contratto "pronto all'uso" per acquistare Servizi cloud di tipo IT Service management che consentano di:

- Gestire gli asset IT
- Gestire le richieste di assistenza informatiche
- Gestione delle patch di aggiornamento dei sistemi
- Gestione dei contratti legati agli asset (manutenzione e garanzia)

Vantaggi

- Funzionalità raggruppate in appositi bundle (ossia dei pacchetti di funzionalità), ognuno con il relativo prezzo
- Implementazione del principio cloud first, nell'ottica della transizione verso il modello cloud per la P.A.

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica,
Telecomunicazioni e macchine
per l'ufficio

Attiva dal
30/10/2023

Lotti
1



Durata dell'Accordo quadro
24

Durata dei contratti
36

Modalità di acquisto

Ordine diretto / Appalto specifico

I pilastri della trasformazione digitale

Public Cloud SaaS – Gestione documentale

L'iniziativa prevede la fornitura di un catalogo di prodotti SaaS nell'ambito della gestione documentale.

Prodotti

- Soluzioni SaaS di Protocollo informatico in un modello di erogazione pubblico
- Soluzioni SaaS di Gestione documentale (Workflow e procedimenti amministrativi) in un modello di erogazione pubblico
- Soluzioni SaaS di Conservazione documentale in un modello di erogazione pubblico

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica,
Telecomunicazioni e macchine
per l'ufficio

Attiva dal
10/04/2025

Lotti
1



Durata dell'Accordo quadro
18 mesi

Durata dei contratti
massimo 36 mesi

Modalità di acquisto
Ordine diretto

I pilastri della trasformazione digitale

Servizi SaaS di CRM e Marketing 2

L'iniziativa prevede la fornitura di servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni.

Prodotti / servizi previsti

Servizi cloud in modalità software as a service delle tipologie:

- CRM 'classico', comprendente le funzionalità per la gestione dei clienti (in questo caso dei cittadini), i cui utenti sono operatori interni all'organizzazione
- Marketing, con funzionalità rivolte alla creazione e gestione di campagne di contatto e comunicazione verso l'esterno

Vantaggi

- Disponibilità dei listini dei principali Cloud Service Provider da cui attingere in maniera semplificata alle principali funzionalità di CRM classico e di Marketing in modalità SaaS

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica,
Telecomunicazioni e macchine
per l'ufficio

Attivata il
14/03/2025

Lotti
4

Durata dell'Accordo quadro
18 mesi

Durata dei contratti
fino a 36 mesi



PNRR

Modalità di acquisto

-

I pilastri della trasformazione digitale

Funzionalità BI SaaS 2

L'iniziativa prevede l'acquisto della fornitura di un catalogo di funzionalità BI SaaS per le Pubbliche Amministrazioni

Servizi previsti

Prodotti cloud in modalità Software as a Service - qualificati dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale - nell'ambito della Business Intelligence (Funzionalità BI)

Vantaggi

- Disponibilità di diversi lotti, ognuno con tecnologia proprietaria da cui effettuare ordini diretti su altrettanti listini, per soddisfare le esigenze delle Amministrazioni

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica,
Telecomunicazioni e
macchine per l'ufficio

Attiva dal
22/05/2025

Lotti
5 

Durata dell'Accordo quadro
18 mesi

Durata dei contratti
fino a 36 mesi



PNRR

Modalità di acquisto

Ordine diretto

I pilastri della trasformazione digitale

Public Cloud SaaS - Produttività Individuale e Collaboration 2

L'iniziativa prevede la fornitura di un catalogo di prodotti SaaS nell'ambito della Produttività Individuale e Collaboration

Prodotti

- Soluzioni SaaS di Posta elettronica in un modello di erogazione pubblico
- Soluzioni SaaS di Documentale in un modello di erogazione pubblico
- Soluzioni SaaS di Collaboration in un modello di erogazione pubblico

Vantaggi

- Possibilità di affidare soluzioni SaaS di posta elettronica, documentale e collaboration in un modello di erogazione pubblico in grado di soddisfare le diverse esigenze delle Pubbliche Amministrazioni

ACCORDI QUADRO



Informatica, Elettronica,
Telecomunicazioni e macchine
per l'ufficio

Attiva dal
31/01/2025

Lotti
1



Durata dell'Accordo quadro
18 mesi

Durata dei contratti
massimo 36 mesi



PNRR

Modalità di acquisto

Ordine diretto / Appalto specifico