



# Il quadro regionale

Riflessione normativa e tra le comunità professionali

- DGR 917 del 6 settembre 2021 «*Approvazione funzioni ed organizzazione del Tavolo regionale della Rete della protezione e dell'inclusione sociale*»
- DGR 544 del 15 maggio 2023 «*Linee guida Integrazione Sociale – Lavoro*»
- DGR 1627 del 23 dicembre 2024 «*Linee guida operative equipe multidisciplinari*»



Regione invita a strutturare accordi/linee guida operative flessibili e adattate alle peculiarità degli ambiti territoriali

Cabina di regia del Tavolo regionale

Comunità di Pratica per l'inclusione sociale in Toscana

Seminari, incontri

Avvisi pubblici, coprogettazioni, sperimentazioni





# Come nasce la Rete

Per tentare di rispondere alla **complessità dei bisogni** delle persone fragili e a rischio di esclusione sociale, la SdS ha implementato l'offerta di servizi e sviluppato collaborazioni istituzionali e pubblico-privato

**Rischio di frammentare la risposta** (target, finanziamenti, durata progetti, turnover personale, ecc.), **sovrapporre gli interventi**, non riuscire ad ampliare la platea dei beneficiari

**Innovazioni normative, programmi nazionali ed europei** hanno contribuito alla riflessione culturale e metodologica, spingendo il sistema dei servizi nell'ottica dell'integrazione e dello sviluppo di Reti quale opportunità (RDC, DGR 544/23, programma GOL percorso 4, ecc...)

**SdS** ha proposto ad **ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego** un percorso per armonizzare approcci e strategie, integrare interventi e strumenti, sistematizzare e formalizzare le prassi operative

**Federsanità ANCI Toscana** ha fornito contributi metodologici e di processo per la «modellizzazione e lo sviluppo di un modello di inclusione lavorativa multidimensionale»



# Processo di costruzione della Rete 1

## Step principali

- Giugno 2023: incontri con Direzione SdS, ARTI – CPI; evento SILL
- Luglio 2023: incontri con Ser.D, Salute Mentale; costruzione scheda unica segnalazione, Istruzioni Operative GOL 4
- Agosto 2023: 1° equipe integrata sociale - lavoro
- Settembre 2023: presentazione organizzazione, funzionamento equipe e strumenti operativi a tutti i servizi e a ETS
- Febbraio 2024: inizio lavoro scrittura Protocollo e Linee guida
- Aprile 2024: evento SILL
- Agosto 2024: incontro con DPO SdS e DPO ARTI
- Febbraio 2025: sottoscrizione Protocollo SILL e Linee guida organizzative



## T1

Analisi frammentazione, individuazione sovrapposizioni e “vuoti”. Utilizzo check list



## T2

Passaggi istituzionali, incontri di lavoro intersettoriali e multilivello



## T3

Redazione strumenti, mandato a sperimentare, coinvolgimento servizi



## T4

Questione privacy, sottoscrizione Protocollo



## Oggi

Equipe unica integrata sociale - lavoro, aperta a sociosanitario ed ETS, con schede unitarie per la segnalazione e la molteplicità degli esiti.

# Processo di costruzione della Rete

## Analisi delle possibili sovrapposizioni

### Beneficiari

Caratteristiche, requisiti richiesti, condizionalità da rispettare. Ci sono “denominatori comuni”?

### Attività

Quali attività sono proposte da più progetti? Quali interventi prevedono attività specifiche?

### Equipe

Da chi è composta, come funziona, quali strumenti utilizza?

### Risorse

Quali sono le fonti di finanziamento per il funzionamento dell'equipe e per le attività?



# Il Protocollo d'intesa per la costituzione e il funzionamento del Servizio Integrato Inclusionione - Lavoro

## Finalità:

- ✓ garantire la **presa in carico integrata sociale – lavoro** alle persone in carico ai servizi sociali e sociosanitari e, più in generale, alle cosiddette fasce deboli del mercato del lavoro, che vivono situazioni di svantaggio multidimensionale, povertà ed esclusione sociale e presentano bisogni complessi che richiedono un approccio unitario e multidisciplinare;
- ✓ promuovere la cultura dell'inclusione e dell'integrazione sociale ed economica, favorendo lo sviluppo di un **sistema di welfare community** che riconosca tra i suoi principali attori comunità locali, imprese, enti del terzo settore, associazioni e gruppi informali.



# Il Protocollo d'intesa per la costituzione e il funzionamento del Servizio Integrato Inclusionione - Lavoro

Il lavoro integrato trova il suo fulcro metodologico nell'equipe multidisciplinare unica sociale – lavoro, partecipata da referenti del Servizio Sociale della SdS e di ARTI.

L' **Equipe Multidisciplinare** ha **composizione a «geometria variabile»** e favorisce la partecipazione di quanti possano contribuire ad approfondire la conoscenza delle situazioni e a focalizzare la progettazione degli interventi. È articolata in:

- Equipe minima: servizio sociale SdS e ARTI -Centri per l'Impiego
- Equipe allargata: servizi per le Dipendenze e per la Salute Mentale, per le disabilità e la tutela della salute, per l'esecuzione penale esterna, per le politiche abitative e il contrasto alla marginalità estrema; Enti del Terzo settore, Enti caritatevoli, referenti di agenzie educative, Istituti scolastici; figure di riferimento, ecc.

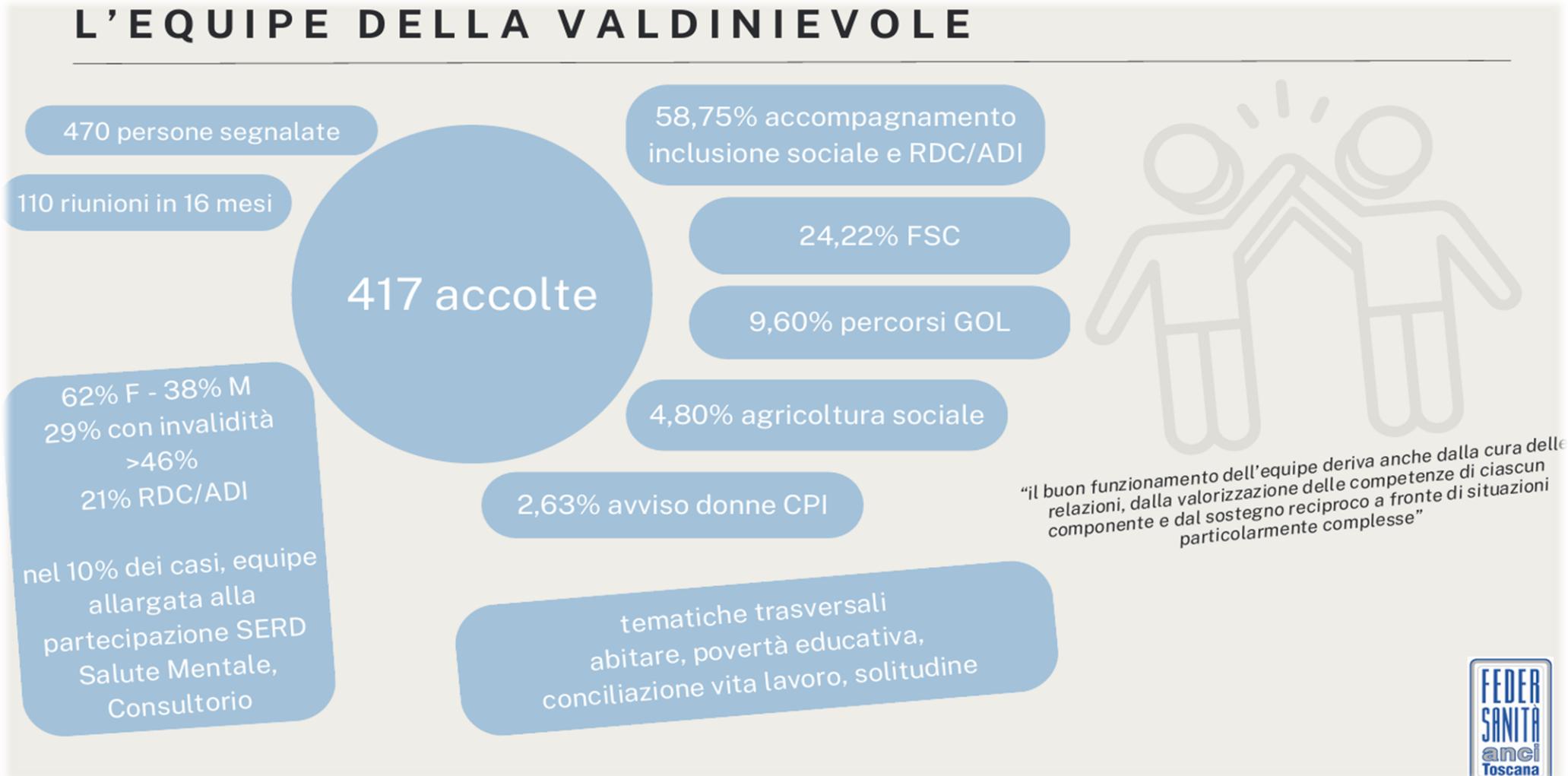
## Gestione, manutenzione e cura dell'EM



## L'EQUIPE DELLA VALDINIEVOLE

La rete di intervento, «pivot» rispetto a tutte le opportunità, misure e progettualità finalizzate all'inclusione sociale e lavorativa, è rappresentata dall'equipe multidisciplinare

(ai sensi delle DGR, del Protocollo per la gestione del SILL e delle Linee guida organizzative)



# Il Protocollo d'intesa per la costituzione e il funzionamento del Servizio Integrato Inclusionione - Lavoro

La collaborazione tra SdS e ARTI si concretizza anche in:

- **condivisione di strumenti dell'EM** quali schede, modulistica, reportistica (ad es. scheda unica segnalazione, scheda per monitoraggi e verifiche, scheda esito, ecc.) nel rispetto dei principi previsti dal Reg.UE 2016/679 (c.d. GDPR) in materia di protezione dei dati personali;
- **mappatura delle risorse e condivisione di opportunità per la definizione dei PaIS** (ad es. progetti di utilità collettiva, imprese ed associazioni disponibili ad accogliere inserimenti, incentivi ed agevolazioni per l'assunzione di persone fragili, linee di finanziamento, ecc.);
- **partecipazione congiunta a processi di co-programmazione, co-progettazione**, ricerche per la valutazione d'impatto, progetti, esperienze di scambio, eventi e formazione;
- **organizzazione congiunta di eventi e occasioni formative**, anche autogestite;
- possibile attivazione di **percorsi di supervisione multiprofessionale e/o di accompagnamento per l'implementazione dei livelli di integrazione e funzionamento**, avvalendosi anche del supporto di Regione Toscana, Federsanità ANCI Toscana, Ordine degli Assistenti Sociali, istituti di ricerca, ecc.



# Il Protocollo d'intesa per la costituzione e il funzionamento del Servizio Integrato Inclusionione - Lavoro

## Trattamento dati, privacy e scambio di informazioni

Principi ed accorgimenti tecnici condivisi con i DPO per garantire il rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati e il rispetto della privacy:

- le parti sono Titolari autonomi del Trattamento
- tipologia dei dati personali oggetto del trattamento: comuni, particolari, sanitari, giudiziari
- le persone sono informate dell'opportunità rappresentata dalla segnalazione all'equipe, e rilasciano autorizzazioni secondo le procedure interne ai vari servizi
- segreto professionale, rispetto della dignità, tutela della riservatezza
- minimizzazione dei dati: scambio limitato ai soli dati indispensabili e pertinenti alle finalità
- invio file criptati, protetti da password
- personale autorizzato e formato

*In ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)*



# Documenti di riferimento

*Protocollo d'Intesa per la costituzione e il funzionamento del SIII – Servizio Integrato Inclusione Lavoro(ai sensi della DGR 544/2023):*

*Società della Salute della Valdinievole*

*ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego Settore Servizi per il Lavoro di Lucca e Pistoia*

*Federsanità ANCI Toscana*



*Linee guida organizzative a contenuto multidisciplinare per il funzionamento dell'equipe unica sociale – lavoro:*

*Società della Salute della Valdinievole*

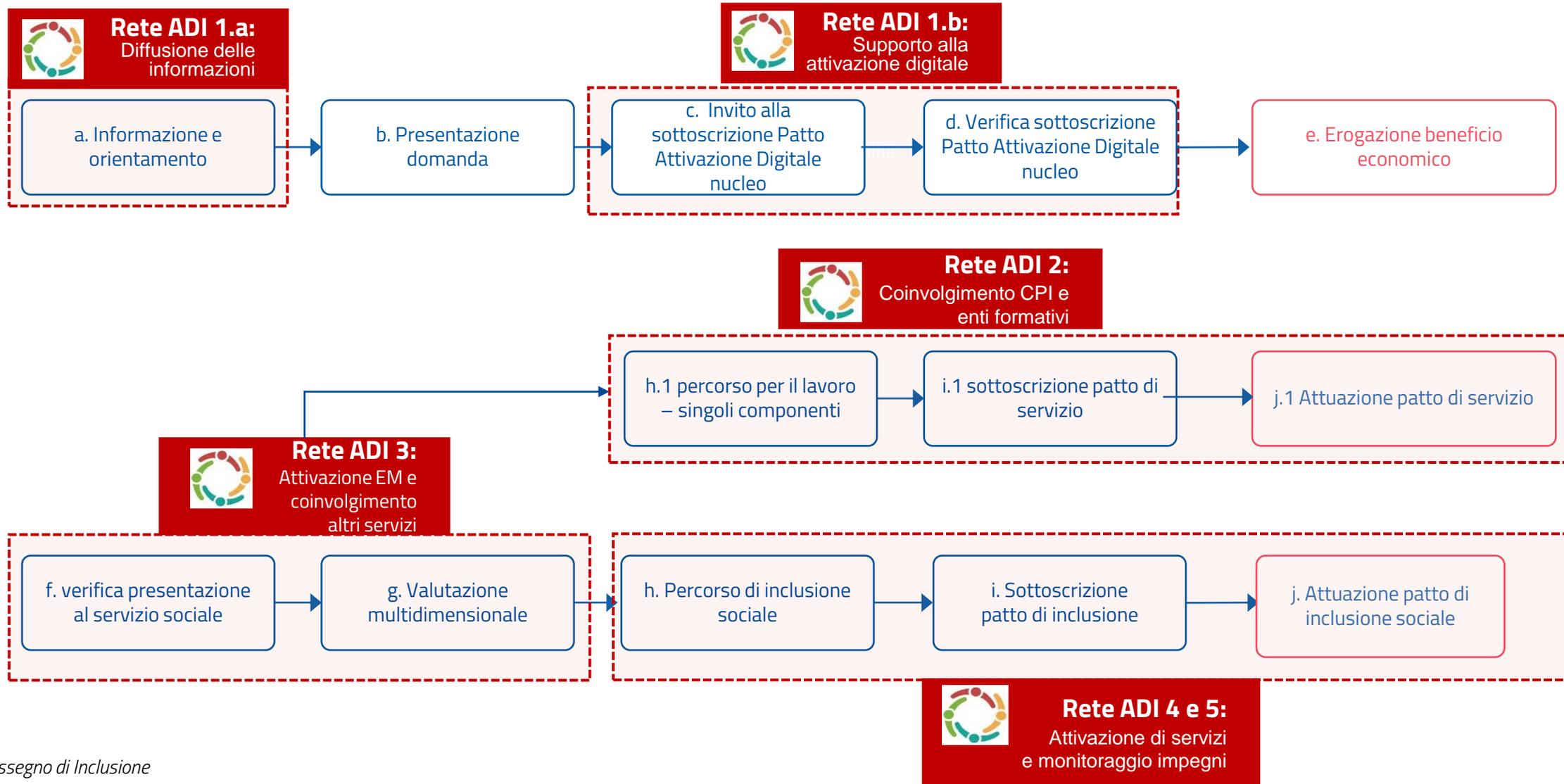
*ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego Settore Servizi per il Lavoro di Lucca e Pistoia*



Per approfondimenti: [grassi@federsanitatoscana.it](mailto:grassi@federsanitatoscana.it)



# Implementazione del Protocollo nell'ADI



# Implementazione del Protocollo nell'ADI



Per approfondimenti:  
[leonora.casinipellegrini@uslcentro.toscana.it](mailto:leonora.casinipellegrini@uslcentro.toscana.it)