



SCUOLA ANCI PER GIOVANI AMMINISTRATORI

Iniziativa co-finanziata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

Seminario pubblico

La qualità come strumento di governo

Sabato 16 maggio 2015, Sala del Consiglio Comunale, Piazza Grande 16, Modena

Ore 10.00-10.30

Saluti istituzionali e apertura dei lavori

La qualità: strumento di controllo interno e di governo strategico

Giuseppe Dieci

Direttore Generale del Comune di Modena

Ore 10.30-11.00

**Le ricerche di soddisfazione dell'utenza a supporto
della qualità del servizio e della decisione amministrativa**

Vittorio Martinelli

Sociologo

Ore 11.00-11.30

Il circolo virtuoso tra qualità dei servizi e benessere organizzativo

Daniela Migliozi

Responsabile dell'Ufficio organizzazione, qualità e ricerche,
Direzione generale, Comune di Modena

Ore 11.30-12.00

Sistema qualità e governo clinico: l'esperienza del Policlinico di Modena

Barbara Trevisani

Responsabile del servizio assicurazione qualità, Policlinico di Modena

Ore 12.00-12.30

Governo della qualità e qualità del governo

Tommaso Fabbri

Professore Associato di Organizzazione Aziendale e Gestione delle Risorse Umane
all'Università di Modena e Reggio Emilia

Ore 13.00

Chiusura dei lavori