



SCHEDA di SEGNALAZIONE della "BUONA PRASSI"

Comune di VERONA

Assessorato/i ISTRUZIONE

Settore/i e/o Servizio/i NIDI SERVIZI PER L'INFANZIA

Titolo del progetto-intervento "L'ARCA È" CENTRO PEDAGOGICO

AMBITO DI INTERVENTO FASCIA 0-6 -GENITORI, FAMIGLIE E PROFESSIONALITÀ DI SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI DEL TERRITORIO

PROBLEMATICA AFFRONTATA La convinzione che sia necessario un forte impegno a sostegno della genitorialità e della crescita di una cultura dell'infanzia, ha portato l'Amministrazione Comunale ad istituire il nuovo Centro Pedagogico "L'Arca", composto da un centro di consulenza educativa e da uno di documentazione, promosso dall'Assessorato all'Istruzione quale riferimento fondamentale per la consulenza pedagogica, la documentazione, la consultazione e la formazione in ambito educativo e pedagogico. La molteplicità delle esigenze dei giovani genitori di oggi richiede ad un servizio alla famiglia, come il Centro di Consulenza educativa, di proporre una diversificata offerta di occasioni formative e di incontro, per aprire riflessione sulle relazioni familiari, sul ruolo educativo della madre e del padre e sui temi educativi nella prima infanzia. L'Arca, tramite il Centro di documentazione, permette anche l'accesso a quanto offerto dai servizi educativi e scolastici in fascia 0-6 anni e alla loro stessa cultura, ben rappresentata dalle numerose documentazioni raccolte in tale sede.

PERIODO DI ATTUAZIONE Settembre 2012/ Giugno 2015

OBIETTIVI (RISULTATI ATTESI) L'intento è quello di offrire due servizi innovativi e complementari, dedicati all'infanzia, alle sue necessità e alle sue risorse.

Il **Centro di Consulenza** educativa si propone di rispondere alle esigenze dell'essere genitori, offrendo un luogo dove poter esprimere dubbi e domande e ricercare risposte, attraverso l'incontro con persone competenti e il confronto con altri genitori.

Il **Centro di Documentazione** offre un servizio gratuito di consultazione delle documentazioni prodotte nei Servizi 0-6 anni, proponendo consulenza e formazione sui temi specifici della documentazione. Si rivolge in particolare ai genitori e alle professionalità dei servizi educativi e scolastici. Il centro intende promuovere la qualificazione dell'azione pedagogica e offre informazioni alle famiglie attraverso proposte diversificate e progetti specifici.

SOGGETTI COINVOLTI Il progetto ARCA offre a FAMIGLIE EDUCATORI INSEGNANTI la possibilità di incontro con professionisti in ambito pedagogico, che hanno arricchito la propria conoscenza e costruito un Know out specifico all'interno dei servizi educativi dell'Ente: Responsabile Pedagogico Nidi Servizi per l'Infanzia, educatrici servizio tempo per la famiglia, esperti in ambito pedagogico e formativo sui temi della documentazione.

PROGETTAZIONE DELL'INTERVENTO

Il percorso di progettazione ha coinvolto diverse figure professionali del Servizio Nidi Servizi per l'Infanzia e delle Scuole dell'Infanzia Comunali, costruendo uno staff 0-6 anni che ha iniziato a collaborare fin dalle fasi iniziali di analisi dei bisogni e di ideazione globale.

CENTRO DI DOCUMENTAZIONE

Il Centro di Documentazione L'Arca è... è nato con l'intento di valorizzare e prendersi cura delle tracce e delle memorie che nascono all'interno delle realtà educative del territorio, offrendole a genitori e professionisti come risorsa di conoscenza e formazione. Si propone di:

Arricchire la banca dati e divulgare i materiali disponibili.

Il Centro di documentazione per sua natura è un luogo di raccolta di documentazioni promettenti provenienti dai Servizi 0-6. Attraverso la condivisione e la messa in circolo della *banca dati* disponibile è possibile favorire l'implementazione delle conoscenze, la condivisione di un patrimonio condiviso dal quale attingere per nuovi sviluppi.

Favorire la ricerca attiva a partire dai materiali documentativi.

Il contributo che può offrire il Centro di documentazione si pone nell'ottica della ricerca-azione. A partire dal confronto con le buone pratiche che emergono dalle documentazioni presenti è possibile ridare un senso alla propria esperienza professionale e acquisire nuove modalità operative.

Promuovere l'innovazione e la formazione sui temi della documentazione.

Il Centro attraverso la proposta di iniziative specifiche sui temi della documentazione, rivolte alle professionalità educative, vuol porsi come luogo atto a sostenere la riflessione, l'attivazione di gruppi di lavoro e la rielaborazione delle esperienze intesa come mezzo per mantenere memoria dei vissuti .

PROPOSTE OPERATIVE

1 .VISITA GUIDATA

La visita guidata del Centro di documentazione è il primo passo per poter coglierne appieno la struttura, l'organizzazione e l'ampiezza del materiale documentativo presente. I genitori, i colleghi dei Nidi e delle Scuole per l'infanzia possono su prenotazione incontrarsi presso il Centro per condividere una riflessione sui temi della documentazione.

2. SERVIZIO DI CONSULTAZIONE. Offerta di servizi di consultazione dei materiali documentativi presenti al Centro, sia in supporto cartaceo che informatico per supportare l'attività di educatrici, insegnanti e genitori.

3. SPORTELLLO DI CONSULENZA PER LE PROFESSIONALITÀ EDUCATIVE. Rivolto a tutti coloro che volessero affinare le proprie competenze sui temi della documentazione e acquisire le conoscenze tecniche per utilizzare al meglio i supporti informatici (per realizzare per esempio una presentazione in power point delle progettualità).

4. VISITE FORMATIVE E LABORATORI PRATICI.

Sono rivolti alle professionalità educative dei nidi e delle scuole dell'infanzia e ai genitori, si propongono di affrontare tematiche specifiche (Come realizzare documentazioni per i bambini, l'importanza della grafica nella documentazione, i titoli, i format...) e di condividere insieme a colleghe di altri servizi una riflessione teorica sui temi della documentazione, un confronto attivo con i materiali documentativi e un'esperienza pratica di costruzione di materiali documentativi attraverso la scelta di possibili format.

6.“IL CENTRO SI MUOVE”.

Il Centro L' Arca è..., si pone anche come un centro dinamico, “ viaggiante” che vuole offrire maggiori occasioni di incontro e di dialogo sul tema della documentazione e cogliere appieno i bisogni delle professionalità che operano nei servizi, la referente del centro visita i servizi 0-6 offrendo consulenza e raccogliendo elementi per riprogettare le attività.

8. GIORNATE DI STUDIO SUI TEMI DELLA DOCUMENTAZIONE

Si prevede di organizzare una giornata di riflessione e di approfondimento sul tema della documentazione per promuovere la cultura dell'infanzia, dare visibilità ai progetti e accrescere la dimensione formativa.

La giornata di studio sarà rivolta alle professionalità educative e si terrà indicativamente entro il mese di novembre presso il Centro L' Arca è...

9. PROMOZIONE DI INIZIATIVE PER LE FAMIGLIE Attraverso incontri e visite guidate rivolte alle famiglie si propone di promuovere la qualificazione dell'azione pedagogica e didattica e rendere visibile le buone pratiche. Sono previste collaborazioni con il Centro di Consulenza educativa attraverso gli incontri per i nuovi iscritti e gli incontri formativi rivolti ai genitori.

11. RACCOLTA DELLE DOCUMENTAZIONI. Per divulgare le risorse documentali disponibili, molte di queste sono inserite nella Piattaforma informatica accessibile a tutto il personale ed elencate in un documento sintetico delle undici aree tematiche di riferimento, utilizzate per classificare le documentazioni reperibili presso il Centro.

12. PRESTITO LIBRI. Presso il Centro di documentazione L' Arca è... è presente una biblioteca che annovera libri sul tema della documentazione. E' possibile usufruire del servizio di prestito.

METODOLOGIA

La metodologia a sostegno di tutte le attività promosse dal Centro di documentazione è orientata a sollecitare la distinzione tra processo e prodotto. A partire dall'analisi di documentazioni promettenti, dai percorsi e dalle tracce è possibile cogliere gli elementi significativi di ciascuna esperienza, coglierne le valenze e la possibili ricadute nel futuro. La ricerca avviene attraverso la riflessione e l'azione sui materiali stessi per sviluppare consapevolezza sulle potenzialità insite nella documentazione.

TEMPI E SPAZI

Tutti giorni a richiesta e su appuntamento, compreso il sabato mattina.

CENTRO DI CONSULENZA

Il Centro di Consulenza Educativa si propone di offrire ai genitori dei bambini da 0 a 3 anni occasioni, tempi e spazi per il confronto con altri genitori, accompagnati dalla consulenza educativa di professionisti della prima infanzia in una logica di "fare insieme", del riconoscere e dare valore alle competenze di madri e padri senza sostituirsi ad essi. Si propone di :

- Promuovere spazi di incontro in cui i genitori possano sviluppare insieme un percorso di ricerca attiva.
- Costruire un contesto relazionale che faciliti la conoscenza e la relazione tra genitori stessi per facilitare la costruzione di reti di relazioni multiple.
- Promuovere la conoscenza dello sviluppo, delle fasi di crescita e dei bisogni dei bambini nei diversi periodi di vita.
- Rispondere alle esigenze di ascolto e confronto che il singolo genitore o la coppia esprime, offrendo opportunità di dialogo e accompagnamento ai genitori che richiedono approfondimento di questioni educative.
- Offrire opportunità formative e materiale informativo, per sostenere e rafforzare le competenze dei genitori e la loro consapevolezza educativa.

PROPOSTE OPERATIVE

1. SPAZIO DI DOCUMENTAZIONE E BIBLIOTECA PER GENITORI

All'interno del Centro è allestito uno spazio per libri, articoli, pubblicazioni e documentazione sui temi dell'educazione e della genitorialità.

2. SPORTELLLO INFORMATICO

Per raggiungere e farsi raggiungere con facilità il Centro offre uno sportello informatico, garantendo comunicazioni e interazioni tramite posta elettronica.

3. CONSULENZA INDIVIDUALIZZATA: "LO SPORTELLLO DI ASCOLTO"

Il Centro di Consulenza offre la possibilità di incontro con una educatrice su questioni educative a richiesta di un genitore o una coppia di genitori.

La tipologia degli interventi proposti, non ha carattere clinico o terapeutico, ma si pone il fine di mantenere e rafforzare le competenze dei genitori stessi.

L'obiettivo della consulenza resta di tipo educativo, volto a promuovere la condivisione delle scelte educative nella coppia genitoriale e ad affiancare la crescita come genitori.

Gli incontri avvengono su appuntamento ed hanno un tempo definito .

4. GRUPPI DI INCONTRO TRA E PER I GENITORI: "GLI INCONTRI DEL LUNEDÌ"

Nel centro si organizzano piccoli gruppi di riflessione, approfondimenti tematici, incontri con esperti e laboratori.

5. INCONTRI A TEMA

- **Incontri a tema: dire, fare, ascoltare**

Per facilitare la costruzione di una rete di relazione e basate sul confronto e lo scambio, si attivano piccoli gruppi di riflessione, laboratori di attività pratiche per promuovere pensieri sull'educare, approfondimenti tematici, incontri con protagonisti o esperti.

- **Incontri in attesa**

Serie di incontri dedicati alle mamme che stanno aspettando un bambino.

Attività di dialogo aperto, scambio e riflessione condotto con modalità riflessiva e indiretta, su tematiche d'interesse per le future neo mamme.

- **Massaggio infantile**

I genitori sono accompagnati a sperimentare ed applicare il massaggio sui loro bambini, affiancati dall'educatrice esperta in massaggio infantile.

- **Il nido come e perché**

Incontri in occasione delle domande di ammissione, per offrire alle famiglie informazioni sugli aspetti educativi della vita al nido e rispondere ai dubbi e alle domande dei genitori.

Consulenza Individualizzata: "Lo sportello di ascolto"

PIANIFICAZIONE E FASI DI REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

Analisi dei bisogni, prendendo in considerazione particolarmente i risultati dei customer somministrati da anni agli utenti dei nidi e dei tempi per la famiglia (centri bambini e genitori).

Identificazione delle risorse, professionali, spaziali e strumentali.

Costruzione dello staff di lavoro, valorizzando delle professionalità esistenti e razionalizzando le risorse con l'utilizzo del personale tra i servizi educativi e scolastici e il centro.

Progettazione e co-costruzione dei percorsi nei due servizi compresi nel centro.

Pubblicizzazione del nuovo centro utilizzando una molteplicità di canali, informando servizi territoriali pubblici e privati, anche attraverso la rete dei Piani di zona.

Verifica periodica e supervisione pedagogica e organizzativa.

VERIFICA E VALUTAZIONE FINALE DEL PROGETTO

Verifica annuale delle attività svolte attraverso:

- Raccolta dati di frequenza
- Analisi dei dati dei flussi di partecipazione e richiesta
- analisi dei bisogni emersi anche nelle valutazioni dei partecipanti e frequentanti
- Riprogettazione

DOCUMENTAZIONE ALLEGATA: Depliant del servizio e di alcune iniziative dell'ultimo anno educativo.

REFERENTE DEL COMUNE CUI FARE RIFERIMENTO: Dott.ssa Anna Pasqualin, Dirigente Coordinamento Politiche educative, scolastiche e giovanili.

La scheda va inviata al seguente indirizzo: [**buoneprassi@anci.it**](mailto:buoneprassi@anci.it)
