

SUAS

Sportello Unico per le Agevolazioni Sociali

Programma Workshop

27 marzo 2015 - Napoli

Sala Pignatiello
Palazzo San Giacomo - Piazza Municipio

Ore 9:30 – Saluti istituzionali

Roberta Gaeta *Assessore al Welfare del Comune di Napoli*

Introduzione:

- Sportello Unico per le Agevolazioni Sociali: cosa è lo Sportello Unico *(relatore Anci)*
- Panoramica delle agevolazioni per i cittadini (Social Card, ecc.) *(relatore Anci)*

Ore 10:30

Modello organizzativo proposto: le principali caratteristiche *(relatore Cittalia)*

Coffee break

Ore 11:30

La piattaforma digitale per la gestione dell'agevolazione sociale: il caso d'uso per la richiesta della Social Card *(relatore Ancitel)*

Ore 12:30

I risultati del progetto SUAS tra comunicazione, *welfare* e semplificazione *(relatore Ifel)*