



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale
Sezione: Ingegneria Economico-Gestionale



APPUNTI SU... SAPERI E COMPETENZE PER INNOVARE LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

VI ASSEMBLEA NAZIONALE ANCI GIOVANI
Direzione Europa. Italia senza meta?

**Il futuro dei giovani nei comuni: innovazione sociale,
sviluppo urbano sostenibile, identità territoriali**

20-21 febbraio 2014 - Milano
Autorium Gaber - Palazzo Pirelli - Regione Lombardia

Innovation day



Intervento di

Mario Raffa

Decano di Ingegneria Economico-Gestionale



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale
Sezione: Ingegneria Economico-Gestionale



FINALITA' – OBIETTIVI

Fornire, attraverso una visione sistemica della “gestione delle risorse tecnologiche e umane”, una serie di elementi di tipo organizzativo e gestionale che possano:

- a) *aiutare a gestire le barriere che si frappongono al cambiamento tecnico e organizzativo nella Pubblica Amministrazione***
- b) *supportare nella gestione delle tecnologie necessarie per supportare tale cambiamento***



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale
Sezione: Ingegneria Economico-Gestionale



FINALITA' – OBIETTIVI

Attraverso la descrizione dei processi in termini di:

- **flusso di risorse informative**
- **regole**
- **tecnologie**
- **professionalità**

ci si propone inoltre di fornire tutte le metodologie che possono essere d'aiuto nella gestione delle attività tecniche di tipo trasversale allo scopo di incrementare l'efficacia e l'efficienza della Pubblica Amministrazione di riferimento



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale
Sezione: Ingegneria Economico-Gestionale



ARTICOLAZIONE

**La Managerialità nella Pubblica Amministrazione
è caratterizzata da 3 macro-settori:**

- 1. Organizzazione e Pubblica Amministrazione**
- 2. Gestione dei costi e investimenti**
- 3. Gestione dell'innovazione tecnologica
e delle risorse umane**



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale
Sezione: Ingegneria Economico-Gestionale



ORGANIZZAZIONE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Principali argomenti del macro-settore
“Organizzazione e Pubblica Amministrazione”:

- **Sviluppo delle capacità di diagnosi dell'organizzazione**
- **Modelli operativi di strutture organizzative**
- **I nuovi approcci**
- **Catena della fornitura e analisi dei processi**
- **Analisi delle buone pratiche**
- **La Pubblica amministrazione come azienda di servizi**
- **Soddisfazione del cliente interno/esterno**
- **La singola amministrazione come sistema**



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale
Sezione: Ingegneria Economico-Gestionale



ELEMENTI DI GESTIONE DI COSTI E INVESTIMENTI

Principali argomenti del macro-settore

“Elementi di gestione dei costi e investimenti”:

- **Introduzione alle principali tipologie di costi**
- **Individuazione dei centri di costo**
- **Rapporto tra costo e sistemi di controllo delle attività**
- **Cenni sul bilancio e relativi indici di bilancio**
- **Valutazione dei risultati di gestione**
- **Caratteristiche dell'investimento e metodi di valutazione**
- **Metodi tradizionali, metodo strategico, metodo combinato**
- **Valutazione degli investimenti**



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale
Sezione: Ingegneria Economico-Gestionale



GESTIONE DELL'INNOVAZIONE E DELLE RISORSE UMANE

Principali argomenti del macro-settore

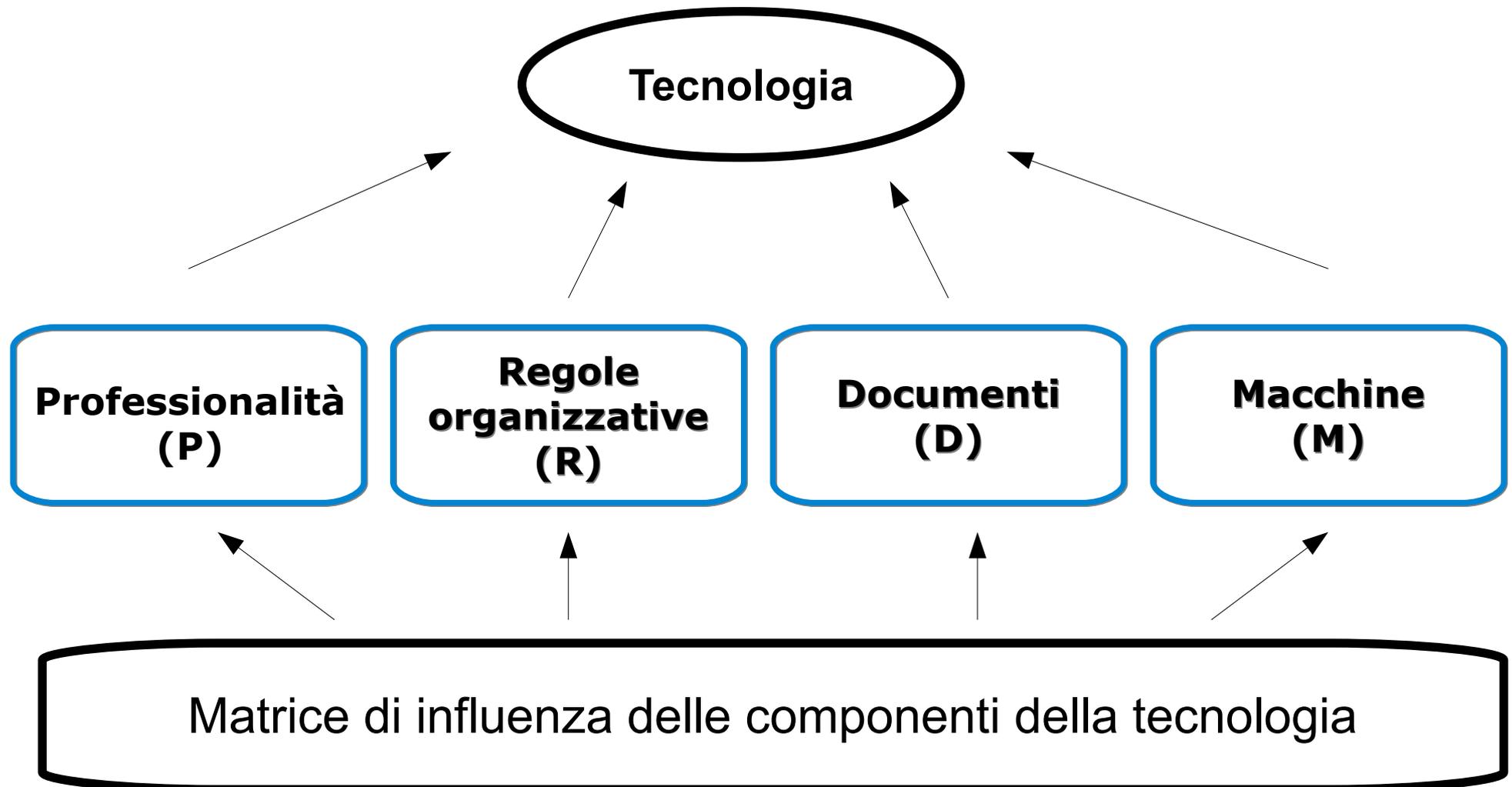
“Gestione dell’innovazione tecnologica e delle risorse umane”:

- **L’Amministrazione come sistema aperto**
- **Definizione della tecnologia**
- **Valorizzazione del patrimonio tecnologico per migliorare l’efficacia organizzativa**
- **Pianificazione e gestione delle risorse umane**
- **Il rapporto tra tecnologia e organizzazione**
- **Valutazione delle risorse**
- **Analisi delle competenze e sviluppo delle capacità**
- **Stili di leadership per migliorare l’efficienza nel raggiungimento degli obiettivi**



Innovation day

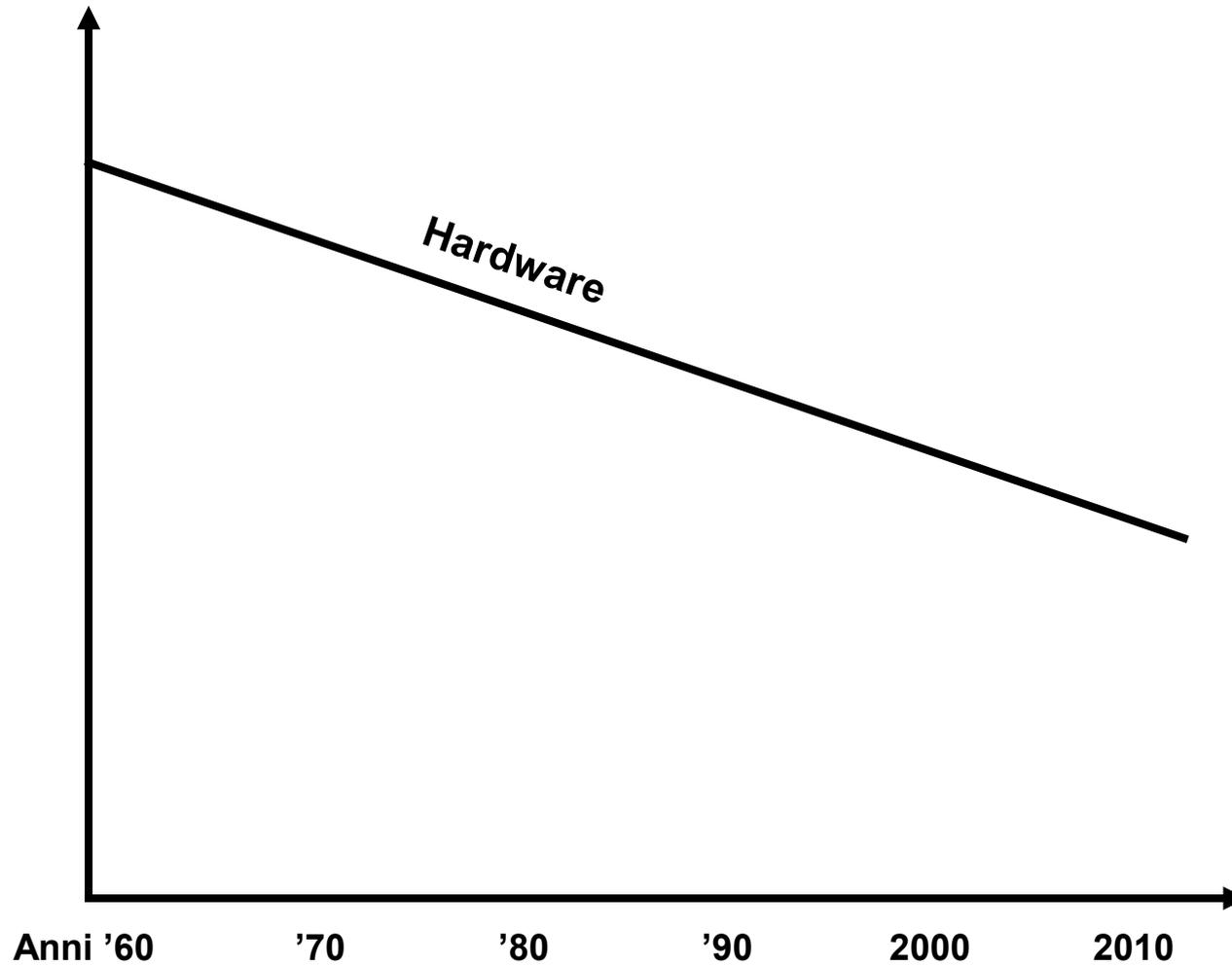






UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

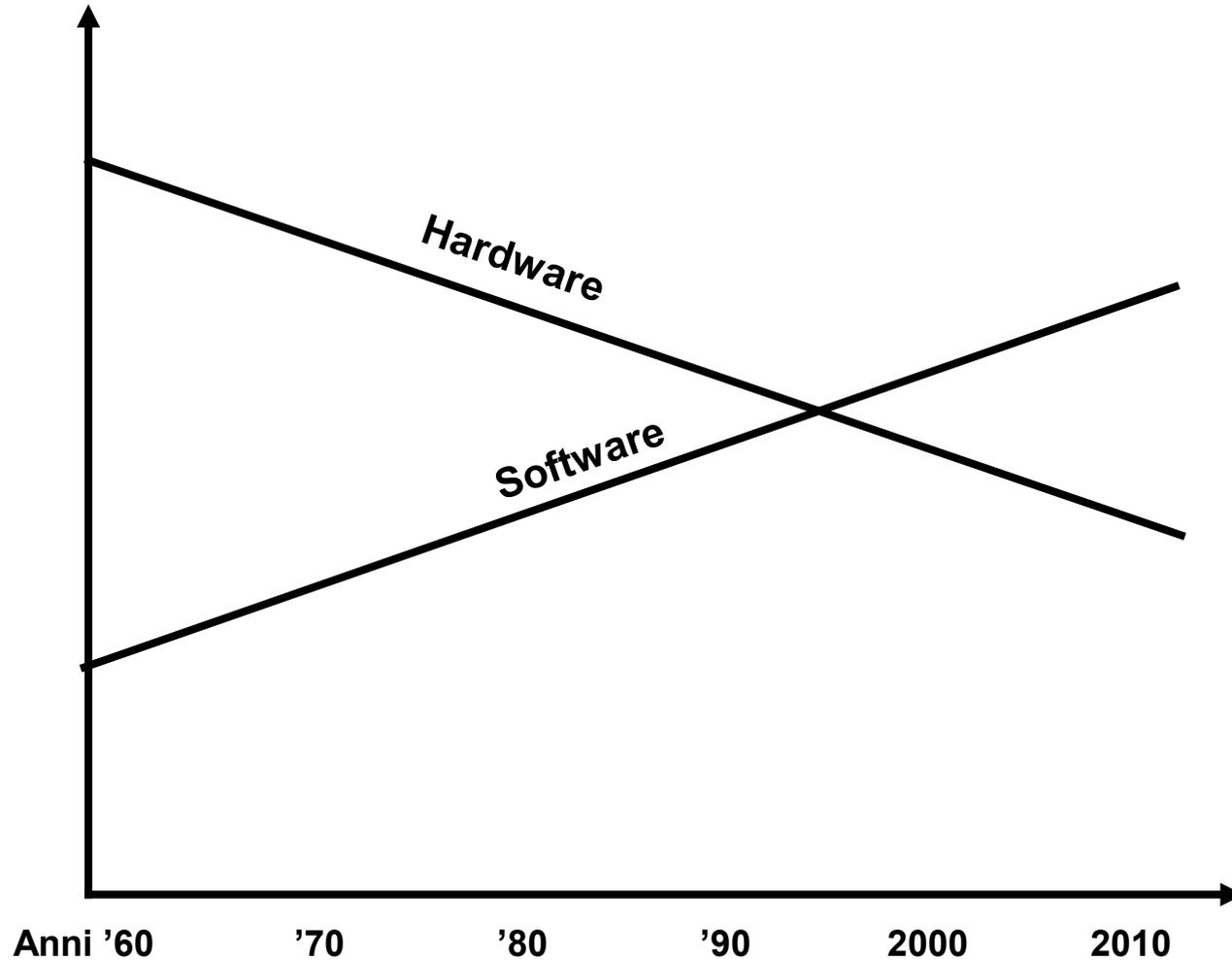
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale
Sezione: Ingegneria Economico-Gestionale





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale
Sezione: Ingegneria Economico-Gestionale



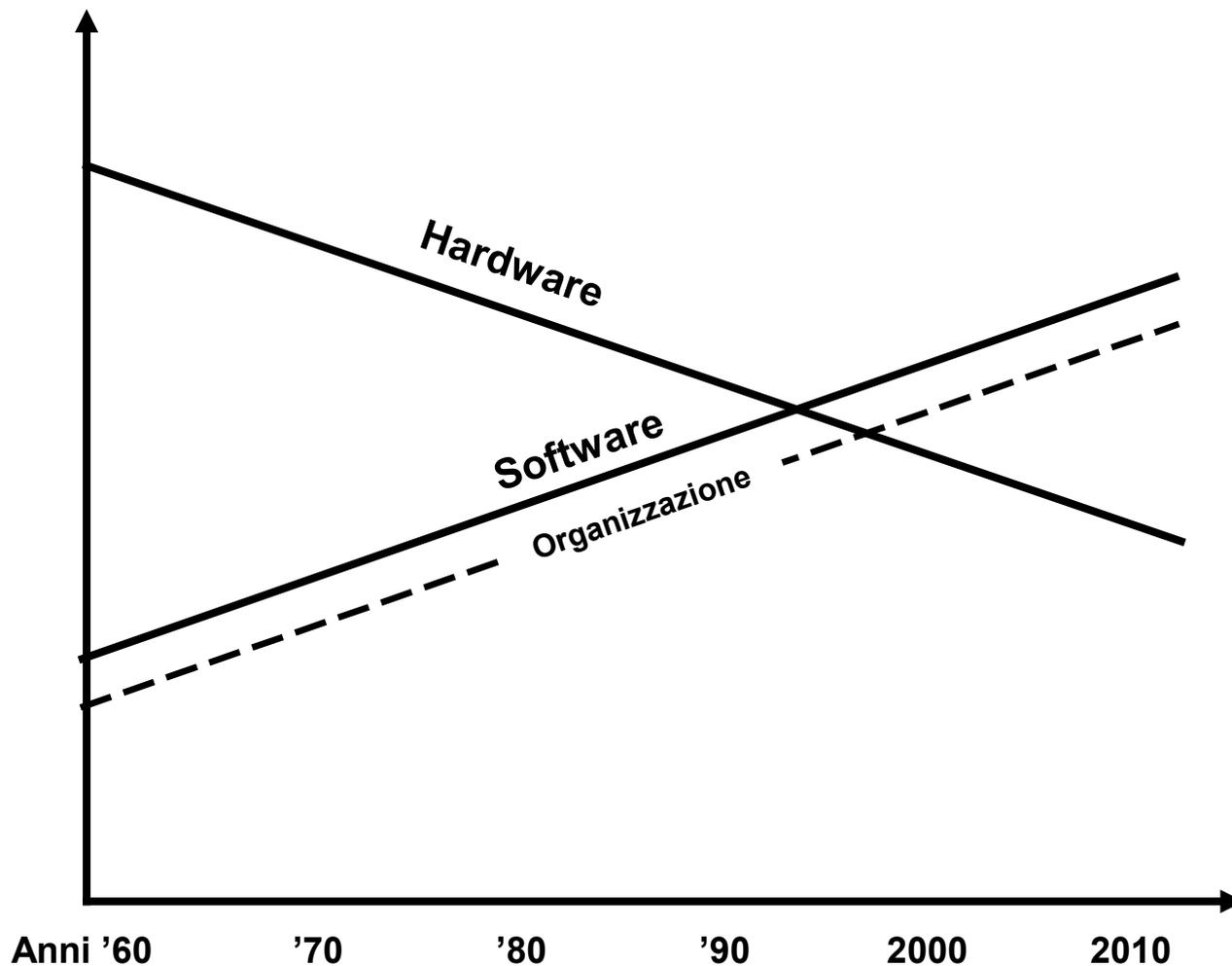
Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



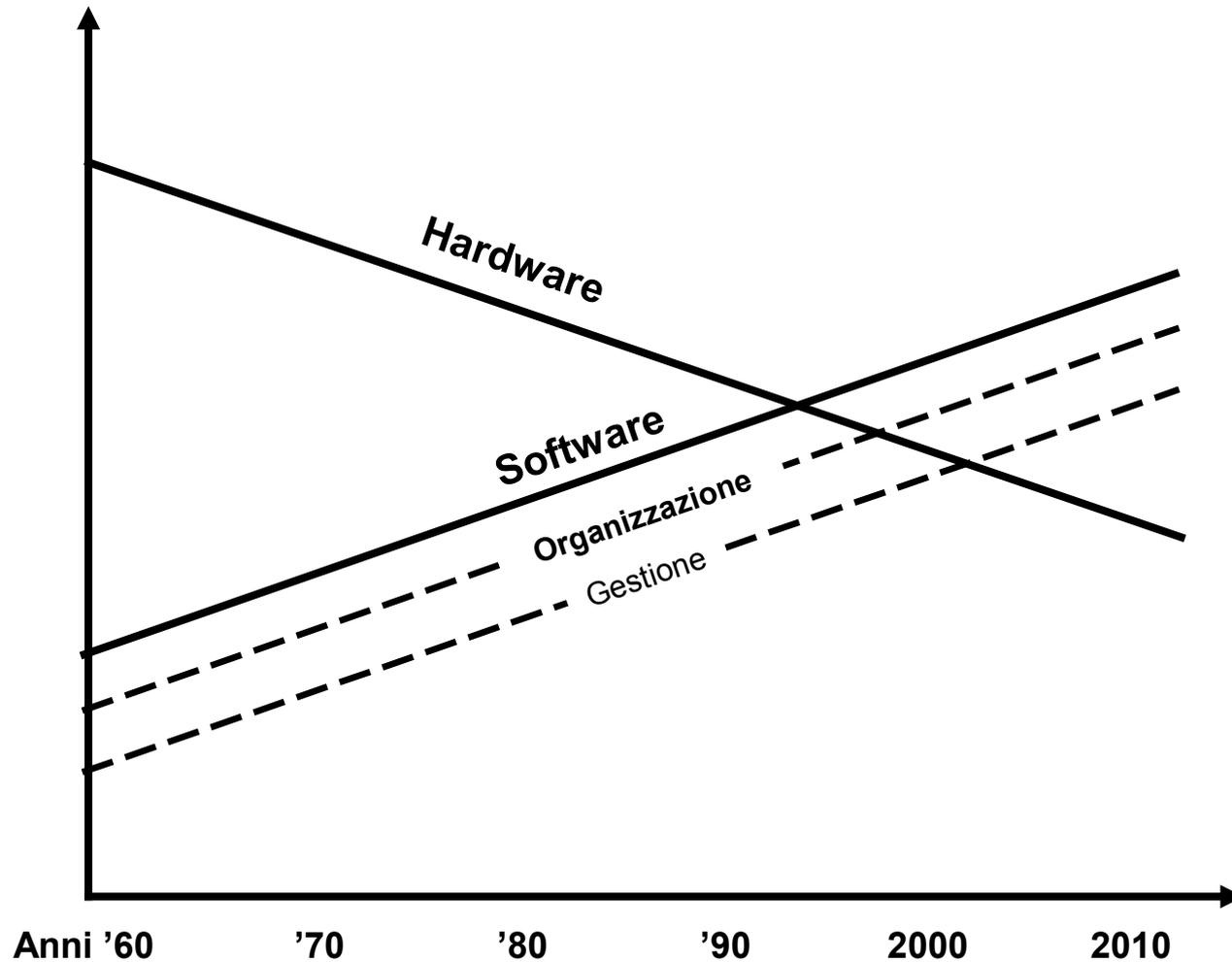
Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



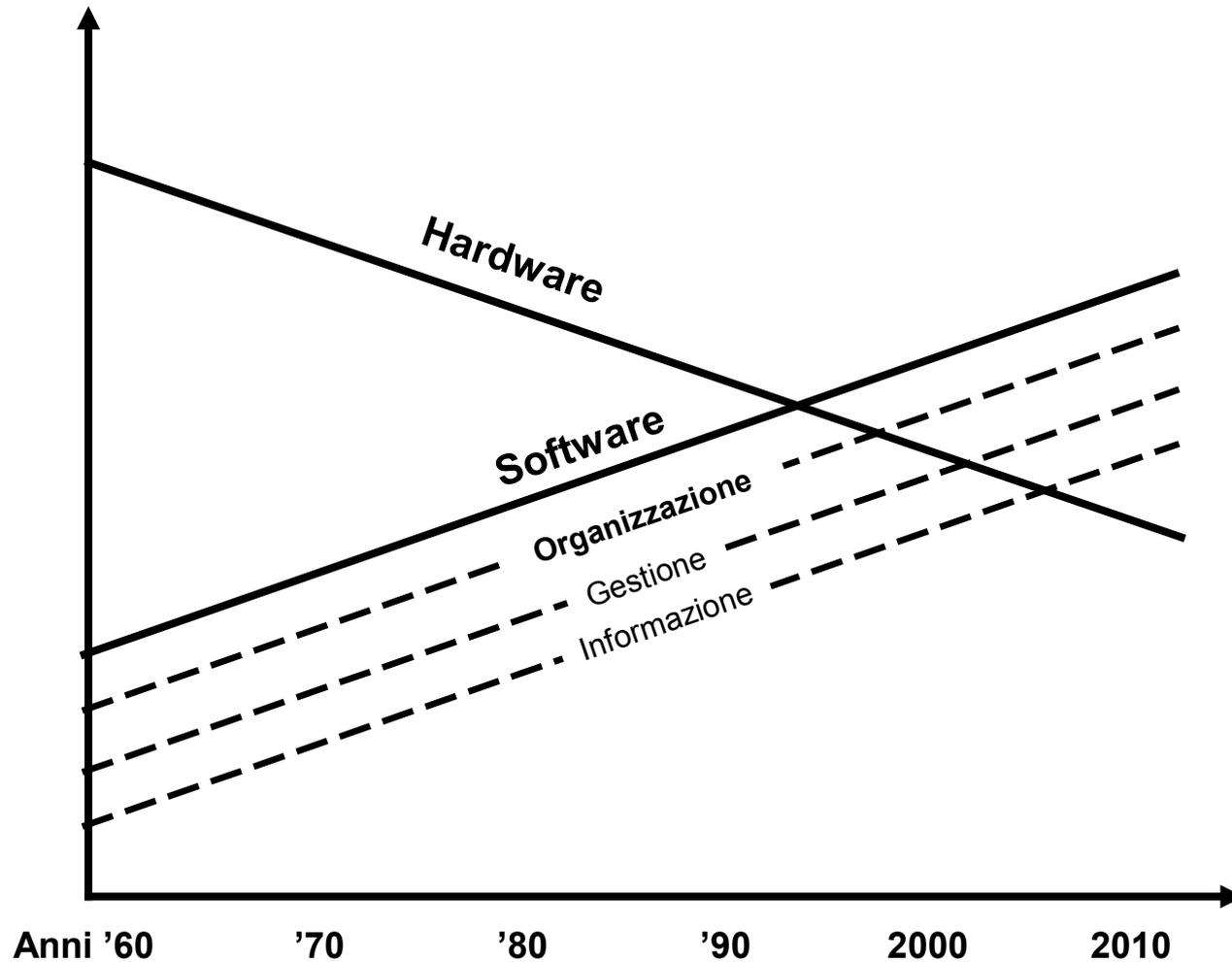
Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



Conoscenze metodologica di base



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



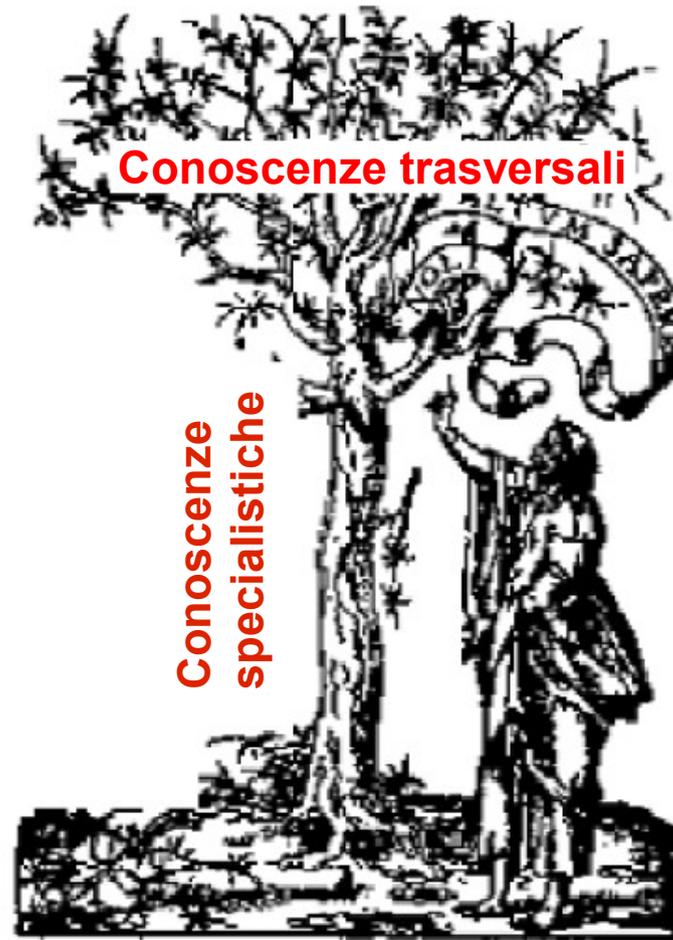
**Conoscenze
specialistiche**

Conoscenze metodologica di base



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



Conoscenze trasversali

Conoscenze
specialistiche

Conoscenze metodologica di base

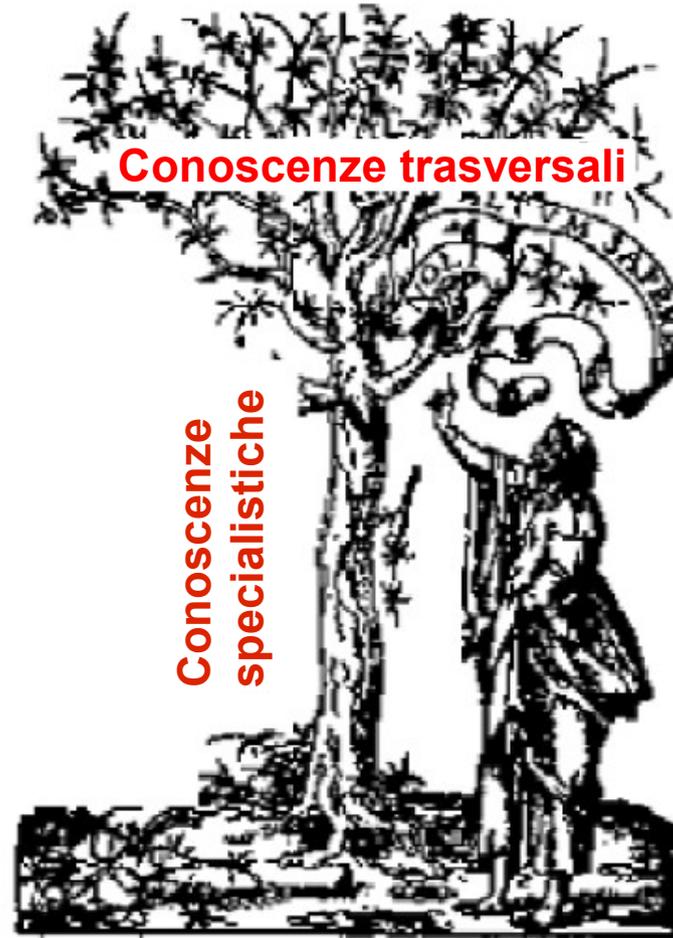


UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



Conoscenze Gestionali



Conoscenze metodologica di base

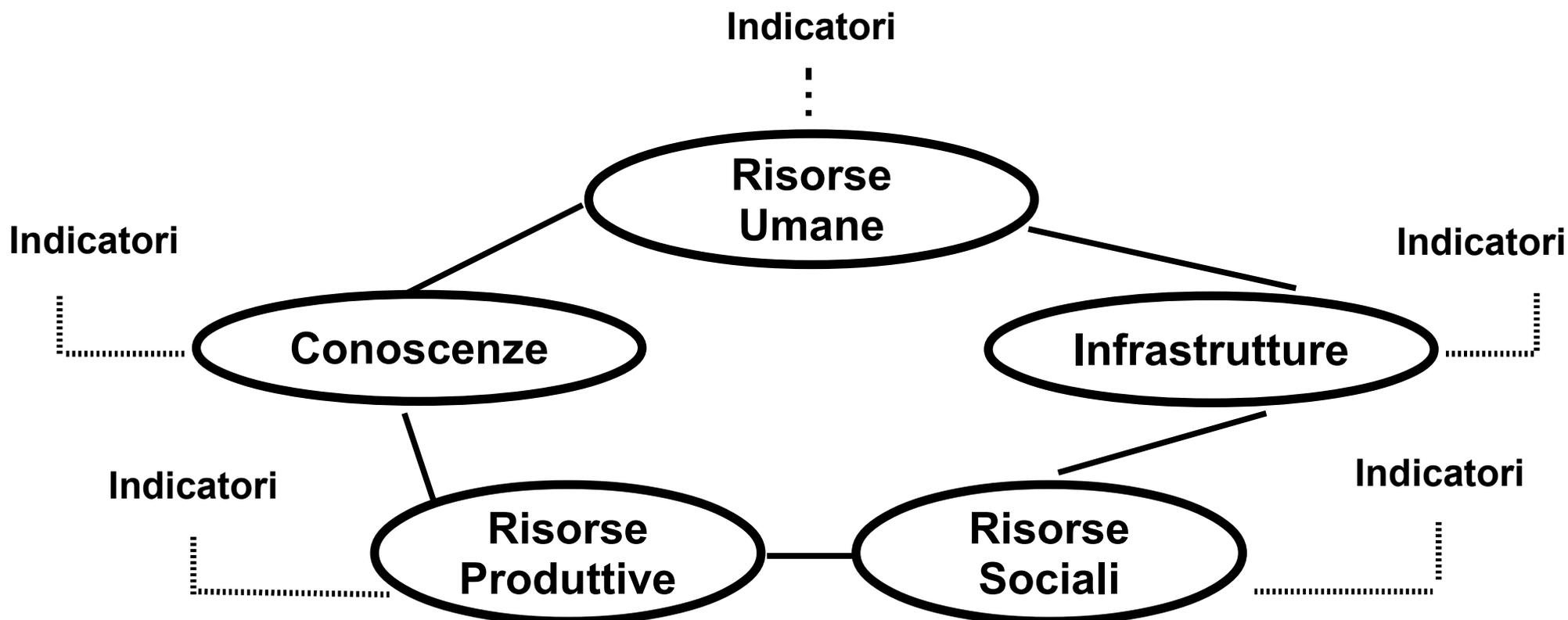


NECESSITA' DI UN MODELLO DI INTEGRAZIONE





NECESSITA' DI UN MODELLO DI INTEGRAZIONE: La competitività come posizionamento





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



NECESSITA' DI UN MODELLO DI INTEGRAZIONE: La competitività come potenziale

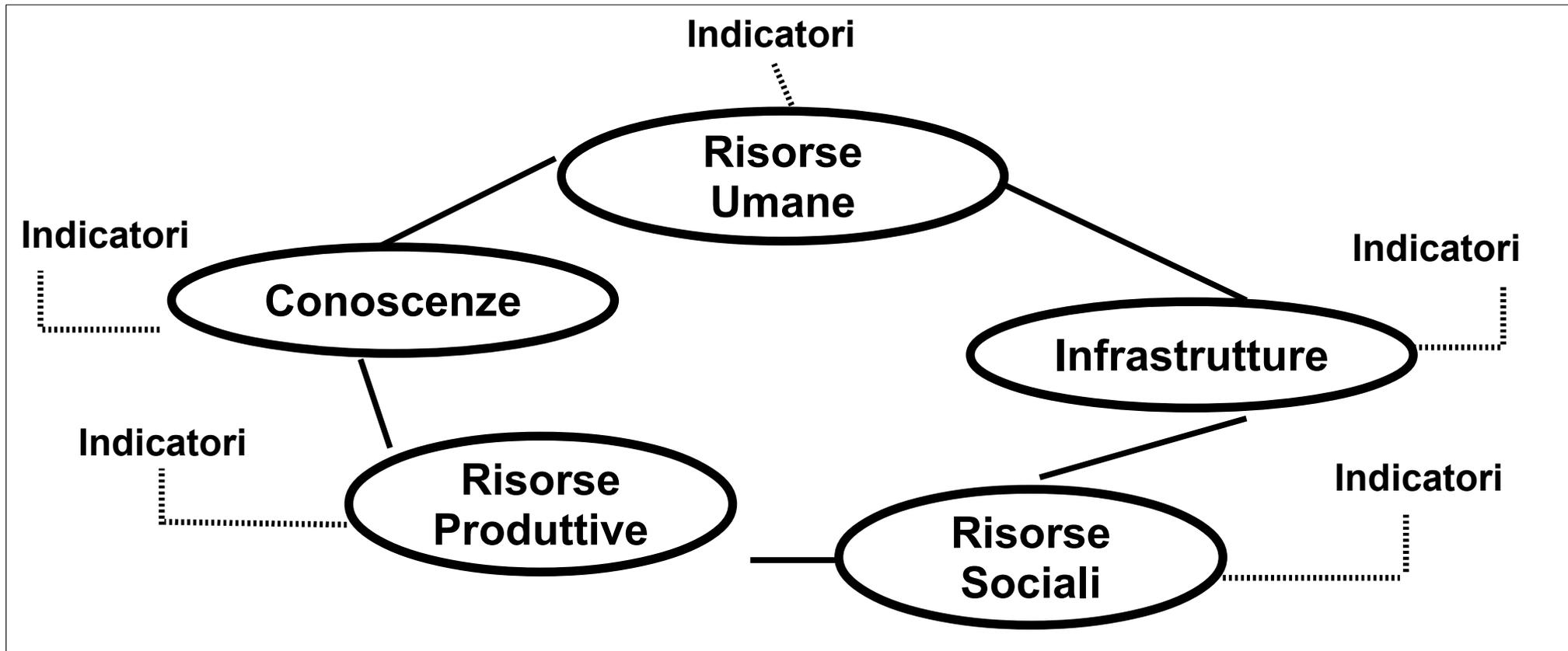
Il grado di innovazione di una organizzazione che cambia e la capacità di favorire i cambiamenti organizzativi vanno valutati dinamicamente in base alla capacità del sistema di mantenere e potenziare il proprio patrimonio di risorse.

Le azioni e le scelte tese al raggiungimento di questo obiettivo possono essere raggruppate in due grandi famiglie:

- azioni di innovazione delle risorse
- azioni di integrazione delle risorse



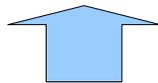
NECESSITA' DI UN MODELLO DI INTEGRAZIONE: La competitività come potenziale



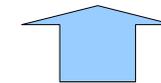
Indicatori



Azioni
di innovazione



Azioni
di integrazione



Indicatori





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



AZIONI CONCRETE PORTATE AVANTI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

***Comune di Napoli
Assessorato allo Sviluppo
2008 - 2011***



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



UN NUOVO MODELLO DI SVILUPPO OPERATIVO

Il Rilancio degli ambiti territoriali di riferimento come distretti economico-sociali attraverso una saldatura tra le strategie di:

- ✓ **Sviluppo Economico**
- ✓ **Sviluppo Urbanistico**
- ✓ **Sviluppo Occupazionale**
- ✓ **Sviluppo Commerciale**
- ✓ **Sviluppo Sociale e Culturale**

Il modello tiene conto degli obiettivi di inclusione delle fasce deboli, di diffusione di una cultura della legalità e della sostenibilità ambientale

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





I 4 DISTRETTI ECONOMICI-SOCIALI



Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



UN NUOVO MODELLO DI SVILUPPO OPERATIVO

L'azione dell'Assessorato è stata ispirata dai seguenti principi generali:

- ✓ Diffusione della cultura della legalità e del rispetto delle regole
- ✓ Un nuovo modello di sviluppo operativo
- ✓ Centralità del cittadino
- ✓ Trasparenza e snellimento dell'azione amministrativa
- ✓ Lavoro di squadra
- ✓ Sostegno alle piccole imprese esistenti, alla nascita di nuove aziende e alla buona occupazione

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



UN NUOVO MODELLO DI SVILUPPO OPERATIVO





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



AZIONI DI SVILUPPO PER AREA DI COMPETENZA

	Commercio	Artigianato	Lavoro	Sviluppo
Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP)	•	•		•
Sostegno alle piccole e microimprese (legge Bersani 266/97)	•	•	•	•
Incubatore Orafo "La Bulla"	•	•	•	•
Incubatore Imprese Innovative e hi-tech a Napoli Est			•	•
Zona Franca Urbana di Napoli Est			•	•
Expo Spazio 2012	•	•	•	•
Grande Programma per il Centro Storico	•	•	•	•
Ciclo incontri "Le botteghe e le fabbriche dello sviluppo"	•	•		•
Piano di Sviluppo dell'Artigianato, del Commercio e dei Servizi	•	•	•	•
Piano per la diffusione dei prodotti editoriali	•		•	•
Riqualificazione mercati e fiere	•	•		•
"Dolce movida" e "Restiamo aperti"	•	•	•	•
Centri Commerciali Naturali	•	•		•
Occupazioni di suolo pubblico per bar e ristoranti	•			•
Newsletter Città & Consumi	•	•		•
Tirocini formativi per l'occupazione - Fixo			•	•
Lavoratori Socialmente Utili (LSU)			•	•
Cooperative Socialmente Utili (legge 452/87)			•	•

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



AZIONI DI SVILUPPO PER AREE TERRITORIALI

	Centro Storico	Napoli Nord	Napoli Est	Napoli Ovest
Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP)	•	•	•	•
Sostegno alle piccole e microimprese (legge Bersani 266/97)	•	•	•	•
Incubatore Orafo "La Bulla"	•			
Incubatore Imprese Innovative e hi-tech a Napoli Est			•	
Zona Franca Urbana di Napoli Est			•	
Expo Spazio 2012			•	•
Grande Programma per il Centro Storico	•			
Ciclo incontri "Le botteghe e le fabbriche dello sviluppo"	•	•	•	•
Piano di Sviluppo dell'Artigianato, del Commercio e dei Servizi	•	•	•	•
Piano per la diffusione dei prodotti editoriali	•	•	•	•
Riqualificazione mercati e fiere	•	•	•	•
"Dolce movida" e "Restiamo aperti"	•	•	•	•
Centri Commerciali Naturali	•	•	•	•
Occupazioni di suolo pubblico per bar e ristoranti	•	•	•	•
Newsletter Città & Consumi	•	•	•	•
Tirocini formativi per l'occupazione - Fixo	•	•	•	•
Lavoratori Socialmente Utili (LSU)	•	•	•	•
Cooperative Socialmente Utili (legge 452/87)	•	•	•	•

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

ATTIVITA' GIA' REALIZZATE:

- ➔ **Potenziamento e rilancio dello Sportello Unico con la semplificazione delle procedure rivolte all'utenza e la fluidificazione dei processi interni.**
- ➔ **Unificazione di alcuni procedimenti (es. il rilascio delle licenze di pubblica sicurezza, le occupazioni di suolo pubblico, le licenze per impianti di distribuzione carburanti) con inglobamento dei rapporti anche con gli enti esterni (es. Soprintendenza, Asl, Vigili del Fuoco).**



Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

A PARTIRE DA FINE MARZO 2011:

- ➔ **Dematerializzazione, mediante l'uso esclusivo della tecnologia digitale, del rapporto del SUAP sia con l'utenza (imprese e cittadini) sia con tutti gli uffici tecnici e i servizi che rientrano nel processo amministrativo unificato. L'innovazione riguarderà qualsiasi attività produttiva, ivi comprese le attività manifatturiere, agricole, commerciali, artigianali, turistiche, alberghiere, servizi bancari e di telecomunicazione**
- ➔ **presentazione obbligatoria di qualunque pratica soggetta a SCIA al SUAP.**



Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



Sostegno alle piccole e microimprese dell'artigianato, del commercio dei servizi e del turismo (legge Bersani 266/97)



In 3 anni, dal 2008 al 2011, con 3 bandi pubblici ottenuti i seguenti risultati:

- ➔ **86 imprese finanziate (55 esistenti e 31 di nuova istituzione).**
- ➔ **13 quartieri interessati.**
- ➔ **€ 4.875.660 di contributi erogati**
- ➔ **€ 7.200.000 di investimenti attivati.**
- ➔ **250 posti di lavoro creati, di cui il 93% nelle fasce deboli**
- ➔ **€ 17.000 costo medio di attivazione di un posto di lavoro**

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



Sostegno alle piccole e microimprese dell'artigianato, del commercio dei servizi e del turismo (legge Bersani 266/97)



Grazie al recupero di circa € 9.000.000 dai contributi non spesi dalle imprese vincitrici dei precedenti bandi, è stato approvato il VII Programma di interventi per sostenere gli investimenti delle piccole imprese nei settori dell'artigianato, del commercio, del turismo e dei servizi:

- ➔ **Agevolazioni alle piccole e microimprese (Centro cittadino e area nord)**
 - 5,5 Milioni di Euro
- ➔ **Potenziamento rete degli incubatori comunali (Area Nord ed Est)**
 - 2,4 Milioni di Euro
- ➔ **Bandi pubblici per progetti di aggregazione degli operatori (tutta la città)**
 - 0,8 Milioni di euro

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



INCUBATORE ORAFO – LA BULLA



Il Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo ha inaugurato, il 10 marzo 2010, un incubatore su 5 piani, che ospita 6 nuove imprese dell'artigianato orafa di alta qualità, oltre a sale didattiche, spazi espositivi, laboratori informatici e gemmologici.

L'immobile, di proprietà del Comune di Napoli, si trova nel cuore della "città bassa", alle spalle di Piazza Mercato e a poche centinaia di metri dalla Stazione Centrale e dal Duomo ed è stato ristrutturato e adeguato nell'ambito del Progetto Integrato Polo Orafo Campano, con fondi del Governo e dell'Unione Europea.

L'incubatore è gestito dal "Consorzio Antico Borgo Orefici", in una partnership pubblico-privata, sulla base di un protocollo di intesa che assegna l'immobile in comodato d'uso ventennale al privato, che si è assunto l'onere dell'allestimento, della manutenzione e della gestione della struttura sulla base di linee di indirizzo fissate dall'ente pubblico.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



CENTRO SERVIZI INCUBATORE DI NAPOLI EST

Assessorato allo Sviluppo ha aperto a Napoli Est un incubatore che ospita 5 piccole e micro imprese che sviluppano la cosiddetta "innovazione creativa" nel campo dell'alta tecnologia. Sono in corso i lavori per incubare altre 10 imprese.



La struttura si trova nel quartiere di San Giovanni a Teduccio, in via Bernardino Martirano, ed è realizzata e gestita grazie ai fondi della Legge 266/97 stanziati dal Ministero per lo Sviluppo Economico e destinati ad interventi di sviluppo nelle aree urbane degradate delle grandi città italiane.



Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



ZONA FRANCA URBANA A NAPOLI EST



Il progetto presentato su Napoli Est si è classificato al 2° posto in Italia tra quelli finanziati dal Governo. Attualmente lo strumento è in corso di revisione normativa, in una direzione che non convince i Comuni delle ZFU: in collaborazione con l'ANCI, il Comune di Napoli come ente capofila ha promosso diverse iniziative per sollecitare l'attivazione di questo strumento, organizzando nella nostra città 3 incontri (l'ultimo, il primo marzo scorso) del coordinamento nazionale dei Sindaci.

La Zona Franca Urbana (ZFU) è un'area in cui si prevedono incentivi ed agevolazioni fiscali e previdenziali a favore delle attività economiche che vi si insediano.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



EXPO 2012

Napoli si è aggiudicata la 63° Edizione dell'International Aerospace Council (IAC), il più importante evento del comparto aerospaziale mondiale, che si svolgerà nell'autunno del 2012, tra Napoli Ovest e Napoli Est.

Una manifestazione per cui è attesa una partecipazione di circa 5000 persone tra delegati delle varie agenzie spaziali internazionali (NASA, ESA, ecc.), ricercatori e scienziati, uomini di stato e delegati di aziende del comparto hi-tech.

L'Assessorato allo Sviluppo ha sostenuto la candidatura della città, in partenariato col Ministero della Ricerca, la Regione Campania, la Provincia di Napoli, l'ASI ed il Polo High Tech di Napoli.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



LE BOTTEGHE E LE FABBRICHE DELLO SVILUPPO

Organizzato un ciclo di iniziative culturali, commerciali, artistiche per attrarre l'interesse di turisti ed investitori e per la promozione dei territori e delle filiere produttive d'identità della città. Tali eventi sono stati organizzati in collaborazione con i Consorzi territoriali, gli altri enti locali, gli istituti di formazione scolastica, le associazioni imprenditoriali.

- ➔ 15 eventi
- ➔ 10 diversi luoghi della città
- ➔ 10 settori produttivi coinvolti (ceramica, oro, sartoria, carta e cartoni, liuteria, editoria, strumenti musicali, legatoria, presepe, ecc.)
- ➔ 2.000 partecipanti



Il foulard disegnato dagli alunni dell'Istituto Isabella d'Este, realizzato in seta dal Consorzio Antiche Botteghe Tessili in collaborazione con la Fondazione Mondragone.



La Bulla biscuit, riproduzione di una antico monile portafortuna nato dalla sinergia tra il Consorzio Antico Borgo Orefici e la Porcellana di Capodimonte

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



PIANO DI SVILUPPO DELL'ARTIGIANATO, DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI

A gennaio 2011 la Giunta Comunale di Napoli ha approvato la proposta di Piano di Sviluppo dell'Artigianato, del Commercio e dei Servizi.

Il piano si compone di 5 regolamenti, concepiti come testi unici organizzati per prodotto e non più per materia:

- **Regolamento di mercatini e fiere**
- **Regolamento dei negozi, dagli esercizi di vicinato alla media e grande distribuzione**
- **Regolamento di bar e ristoranti**
- **Regolamento dei centri per la cura della persona (acconciatori, centri estetici).**
- **Esercizi e mercati storici**

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



PIANO DI SVILUPPO DELL'ARTIGIANATO, DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI

OBIETTIVI:

Preservare la tradizione e la storia produttiva del territorio cittadino

Rendere Napoli una città moderna sotto il profilo dei servizi, in grado di attrarre nuovi investimenti, di salvaguardare e di creare lavoro

Preservare e riqualificare la rete esistente

Promuovere uno sviluppo armonico della rete distributiva, nella direzione di una maggiore competitività e sostenibilità.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



PIANO DI SVILUPPO DELL'ARTIGIANATO, DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI

PRINCIPI ISPIRATORI:

Adeguamento della programmazione commerciale al Piano Regolatore Generale e ai piani urbanistici attuativi.

Trasparenza del mercato, concorrenza, libera circolazione delle merci e libertà d'iniziativa economica privata, salvaguardando l'ordinato sviluppo dell'assetto distributivo della città

Tutela del consumatore, con particolare riguardo all'informazione, alla possibilità di approvvigionamento, al servizio di prossimità, all'assortimento e alla sicurezza dei prodotti.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



PIANO PER LO SVILUPPO E LA DIFFUSIONE DEI PRODOTTI EDITORIALI



Il Consiglio Comunale di Napoli, nell'ottobre 2010, ha approvato il nuovo piano per lo sviluppo e la diffusione dei prodotti editoriali, che interviene per la prima volta su un settore economico e culturale importante, partendo dalla domanda di consumo dei prodotti editoriali e culturali e dalle esigenze degli edicolanti.

Principali novità:

- Apertura di nuove edicole nei vari quartieri sulla base del numero delle famiglie residenti (previste circa 30 nuove aperture);
- Nuove edicole nelle principali aree di ricettività turistica (lidi balneari, porti, aeroporti, terme, parchi, luoghi culturali);
- Maggiore attenzione al decoro, alla sicurezza, alle condizioni igienico sanitarie dei luoghi di lavoro, al risparmio energetico, all'impatto ambientale.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



RIQUALIFICAZIONE DI MERCATI E FIERE



- Riqualificazione dei 60 mercati cittadini e delle fiere storiche, attraverso il miglioramento delle condizioni di igiene, decoro, sicurezza, legalità, vivibilità, attrattività commerciale e turistica:
 - riqualificazione e l'ammodernamento di alcune aree, come i mercati Fuorigrotta, di Soccavo, di Posillipo, di Chiaiano, e delle fiere natalizie;
 - il trasferimento di alcuni mercati da aree non adatte ad ospitarli (es. via Mancini);
 - la riformulazione di orari e modalità di funzionamento di altri mercati storici, come quello di Sant'Antonio Abate;
 - la promozione dei mercati del contadino e dei prodotti biologici in diverse piazze ed aree pedonali cittadine.
- Istituzione di nuove aree mercatali (via Provinciale a Pianura, via Califano a Ponticelli) e di nuove aree fieristiche (es. via Cervantes, piazza Mercato)

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
**Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale**



DOLCE MOVIDA



Razionalizzazione degli orari di chiusura degli esercizi e coinvolgimento degli operatori sul rispetto delle condizioni di sicurezza urbana, della legalità, dell'igiene e del rispetto della quiete pubblica.

I risultati raggiunti sono stati ritenuti positivi dalle stesse organizzazioni di categoria, che hanno definito un proprio "Codice di autodisciplina degli esercenti", ed hanno consentito una redistribuzione dei clienti anche in periferia.

RESTAMO APERTI



La collaborazione con le associazioni di categoria e gli operatori del settore ha consentito di registrare un significativo risultato per il periodo estivo.

In media l'apertura dei negozi è cresciuta di circa il 60% in tutta la città; nei quartieri periferici l'allungamento degli orari di apertura ha fatto registrare un incremento degli incassi del 6%.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



CENTRI COMMERCIALI NATURALI (CCN)

Ad oggi, 4 consorzi sono stati riconosciuti dal Comune di Napoli sulla base dei criteri stabiliti dalla legge regionale di settore, e sono stati tutti finanziati con apposito bando dalla Regione Campania, con progetti di investimento pari a oltre 2,4 milioni di euro, a fronte di un contributo regionale del 50%:

- Borgo Partenope (25 imprese);
- Antico Borgo Orefici (100 imprese);
- Antiche Botteghe Piazza Mercato (30 imprese); - Epomeo (70 imprese)



Oltre a questi, molti altri CCN stanno per nascere in città (Botteghe dei Mille, Borgo dei Vergini, Borgo di Sant'Antonio Abate, alcune aree del centro storico, del Vomero e di Chiaia.

I CCN sono consorzi tra esercizi commerciali di vicinato, media distribuzione, bar, ristoranti, servizi, botteghe artigiane, mercatini che operano in uno stesso territorio, che si aggregano per portare avanti un progetto collettivo di sviluppo dell'area.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



TIROCINI FORMATIVI PER L'OCCUPAZIONE



Per contribuire a contrastare la "fuga dei cervelli", abbiamo offerto, in tre edizioni, a 139 giovani, tra i migliori laureati delle nostre università, selezionati dagli uffici di placement degli atenei cittadini con criteri trasparenti, un'opportunità formativa all'interno degli Uffici del Comune di Napoli, per la durata di 6 mesi, riconoscendo loro anche un piccolo rimborso spese.

Al termine delle edizioni 2009 e 2010 sono stati organizzati, in collaborazione con la Camera di Commercio di Napoli, momenti di incontro dei tirocinanti con aziende private (Career Day), che hanno finora portato a circa 40 assunzioni. L'edizione 2011 è tuttora in corso per 49 neolaureati e si concluderà nel mese di maggio con il terzo Career Day.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



Innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



COOPERATIVE SOCIALMENTE UTILI (LEGGE 452/87)



Con il nuovo piano industriale, sono state riorganizzate le cooperative convenzionate con il Comune di Napoli anche attraverso la revisione dei progetti in cui sono impegnati i soci cooperatori.

- Migliorata del 20% la qualità del servizio reso e contestualmente ridotti i costi di gestione
- Avviato, attraverso il Ministero dell'Interno, il percorso di accorpamento delle cooperative, con la prospettiva di ulteriori economie di gestione.
- Il complesso di azioni esercitate ha consentito la puntualità nei trasferimenti dei fondi ministeriali, assicurando ogni anno continuità di reddito ai lavoratori.

Fonte: Comune di Napoli – Assessorato allo Sviluppo



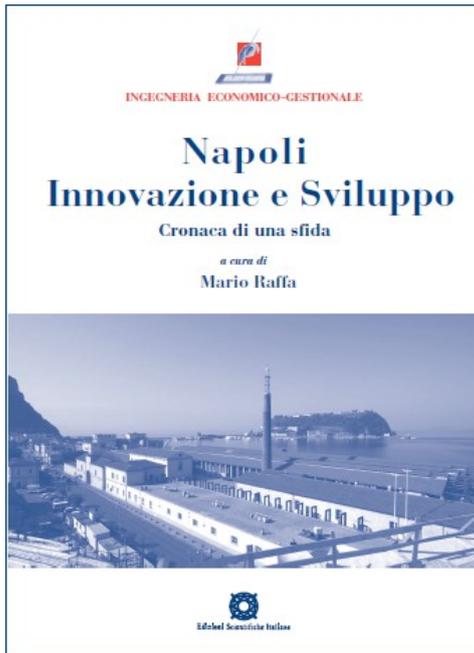
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



NAPOLI INNOVAZIONE E SVILUPPO

Cronaca di una sfida



Il libro, a cura di Mario Raffa
è disponibile sul sito
www.marioraffa.eu

Link diretto: <http://goo.gl/er2Y2Q>



innovation day





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Dipartimento di Ingegneria Industriale Sezione:
Ingegneria Economico-Gestionale



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Mario Raffa

Decano di Ingegneria Economico-Gestionale

MAIL: mario.raffa@unina.it

SITO: www.marioraffa.eu



www.facebook.com/marioraffaprofilo



Innovation day

