



ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
COMUNI
ITALIANI

SCHEDA di SEGNALAZIONE della "BUONA PRASSI"

Comune di Unione dei Comuni della Bassa Romagna

Assessorato/i Servizi educativi

Settore/i e/o Servizio/i Settore servizi educativi

Titolo del progetto-intervento Riorganizzazione delle attività e delle funzioni dei servizi educativi nei comuni dell'Unione della Bassa Romagna

Ambito di intervento Territorio 9 comuni aderenti all'Unione

Problematica affrontata Incrementare l'efficienza e l'efficacia dell'azione di governo del welfare territoriale per recuperare risorse con cui sostenere il sistema dei servizi

Periodo di attuazione _____

Obiettivi (risultati attesi) - fare sistema e cooperare tra i comuni al fine di affrontare i tagli alle risorse subiti; - incrementare l'efficacia riducendo i costi, attraverso le economie di scala e di sinergia per poter continuare ad investire nella qualità; - incrementare l'efficienza attraverso la professionalità del personale, l'estensione delle pratiche migliori, la semplificazione interna (accentramento delle procedure amministrative e di back-office) e per il cittadino (innovazione e multicanalità ad es. City-app.); - estendere le opportunità ai cittadini dell'Unione attraverso l'uniformità delle procedure; - garantire la prossimità definendo un modello organizzativo a rete.

Soggetti coinvolti _____

Cittadini utenti dei servizi, personale dei servizi, amministratori pubblici e gestori e agenzie educative

Progettazione dell'intervento _____

1. mappatura dell'esistente; 2. elaborazione di un progetto di governance e di organizzazione attraverso il coordinamento tecnico politico, condivisione con operatori e cittadini utenti

Pianificazione e fasi di realizzazione dell'intervento - gennaio/aprile 2011 costituzione coordinamento tecnico-politico (tecnico e assessore per ciascun comune); - aprile 2011 approvazione della convenzione di conferimento; - settembre 2012 avvio gestione associata



Verifica e valutazione finale del progetto _____

Rendiconto di fine mandato, report controllo di gestione, customer-satisfaction utenti

Documentazione allegata Convenzione e progetto

Referente del Comune cui fare riferimento Carla Golfieri - Dirigente area welfare

Unione dei Comuni della Bassa Romagna - golfieric@unione.labassaromagna.it

La scheda va inviata al seguente indirizzo: **buoneprassi@anci.it**