

# SUAS

## Sportello Unico per le Agevolazioni Sociali

### Programma Workshop

**17 aprile 2015 - Catania**

Museo della Cultura  
Via Vittorio Emanuele, 120

**Ore 9:30** – Saluti istituzionali

Introduzione:

- Sportello Unico per le Agevolazioni Sociali: cosa è lo Sportello Unico *(relatore Anci)*
- Panoramica delle agevolazioni per i cittadini (Social Card, ecc.) *(relatore Anci)*

**Ore 10:30**

Modello organizzativo proposto: le principali caratteristiche *(relatore Cittalia)*

**Coffee break**

**Ore 11:30**

La piattaforma digitale per la gestione dell'agevolazione sociale: il caso d'uso per la richiesta della Social Card *(relatore Ancitel)*

**Ore 12:30**

I risultati del progetto SUAS tra comunicazione, *welfare* e semplificazione *(relatore Ifel)*