

Politiche di welfare agevolato nei Comuni

I Comuni sono tra i principali erogatori di prestazioni sociali nei confronti dei cittadini (legge 328/2000). Le prestazioni riguardano contributi economici e servizi alle diverse categorie sociali quali minori, giovani anziani, disabili e stranieri.

I Comuni sono il punto di riferimento fondamentale dei cittadini e occupano una posizione centrale nei rapporti tra cittadini e Pubblica amministrazione.

La lotta alla povertà e all'esclusione può essere resa più efficace solo attraverso un approccio integrato tra tutti i soggetti pubblici coinvolti nell'ambito di una complessiva strategia di intervento che metta a sistema i dispositivi, le risorse, i servizi nell'ambito di un quadro unitario di programmazione, realizzazione e valutazione dei risultati.

Il PON - Programma Operativo Nazionale "Governance e assistenza tecnica" 2007-2013 (obiettivo Operativo II.4)- "Rafforzamento delle strutture operative e delle competenze nella Pubblica Amministrazione", ha tracciato il modello di intervento volto a favorire il cambiamento organizzativo e l'adeguamento delle competenze tecniche e, quindi complessivamente il miglioramento delle capacità operative e gestionali della struttura della Pubblica Amministrazione centrale e locale.

SUAS

Sportello Unico per le Agevolazioni Sociali



Il Progetto **SUAS** *Sportello Unico delle Agevolazioni Sociali*

Dalla convenzione sottoscritta nel 2012 tra l'Anci e la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Funzione Pubblica sulle “Attività a supporto alle Autonomie locali per la semplificazione delle procedure di erogazione dei servizi”, è nato il **SUAS** – *Sportello Unico Agevolazioni Sociali*. Lo sportello si compone di modelli organizzativi dedicati e di strumenti di supporto ai processi di welfare agevolato per la ricezione e la gestione della richiesta unica di agevolazioni da parte del cittadino.

In particolare, lo Sportello permetterà un accesso più agevole dei cittadini alle diverse misure di assistenza sociale e permetterà ai Comuni delle Regioni obiettivo convergenza (Calabria, Campania, Puglia, Sicilia) di disporre di un sistema unificato mirato alla gestione organica degli interventi di welfare agevolato.

Finalità:

- permettere ai Comuni di essere il punto di contatto nazionale per i cittadini con disagio (sia economico che fisico) per le molteplici misure sociali;
- realizzare un sistema integrato che permetta ai Comuni di raccogliere in maniera omogenea gli interventi di welfare agevolato, indirizzandoli verso i cittadini;
- gestire iniziando dalle informazioni già disponibili, la base dati dei fruitori delle diverse misure sociali (da un punto di vista anagrafico, quantitativo e geografico).

I vantaggi che SUAS offre

Ai cittadini:

- possibilità, per i cittadini, di rivolgersi ad un unico sportello a livello comunale con conseguente semplificazione delle procedure di accesso alle agevolazioni previste a diversi livelli istituzionali;

Ai Comuni:

- semplificazione del lavoro permettendo un monitoraggio dell'efficacia degli interventi integrati;
- miglioramento dell'organizzazione dello sportello attraverso una semplificazione organizzativa;
- razionalizzazione dei dati che affluiscono al sistema e semplificare i relativi processi informativi.

All'Ente promotore:

- diffusione capillare ed omogenea sull'intero territorio nazionale;
- uniformità di processo su scala nazionale oltre alla disponibilità di indicatori qualificati di diffusione delle agevolazioni.

