



SCHEDA di SEGNALAZIONE della "BUONA PRASSI"

Comune di MONZA

Assessorato all'Istruzione, Politiche giovanili, Partecipazione, Pari Opportunità

Settore/i e/o Servizio/i Istruzione-Attività Educative per la Prima Infanzia

Titolo del progetto-intervento CALL 06

Ambito di intervento Informazione e Orientamento rispetto all'individuazione e alle modalità di accesso dei servizi, pubblici e privati, che rispondono ai bisogni di carattere educativo, sociale, sanitario, lavorativo, delle famiglie con bambini 0-6 anni.

Interfaccia all'interno di un sistema di servizi per veicolare informazioni che facilitino l'accesso delle famiglie agli stessi

Problematica affrontata Bisogno di informazione e orientamento riguardo ai servizi e alle iniziative promosse in città dal Comune e da soggetti quali cooperative, associazioni, scuole, enti no profit del territorio.

Periodo di attuazione Dal novembre 2006 ad oggi

Obiettivi (risultati attesi) Incremento del senso di prossimità tra cittadini, istituzioni e territorio grazie alla semplificazione dei processi comunicativi tra cittadini e istituzioni.

- Facilitazione accesso ai servizi e ottimizzazione dei tempi concernenti l'utilizzo degli stessi e delle iniziative promosse attraverso l'attivazione di un Numero Verde -800/270073-raggiungibile il martedì, giovedì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.30, e mediante un indirizzo e-mail (call06@comune.monza.it); costituzione di una mailing list di famiglie e di soggetti istituzionali per diffondere informazioni, iniziative a favore delle famiglie con bambini nella fascia 0-6 anni.

- Implementazione dell'offerta di servizi e proposte alla cittadinanza, attraverso il consolidamento di una banca dati a disposizione di una rete intra e interistituzionale di servizi del territorio e incremento della reciproca conoscenza e interfaccia al fine di recepire informazioni e diffonderle.

- Il Call 06 svolge un ruolo di "osservatorio" sia rispetto ai bisogni espressi dal target di riferimento, e all'offerta proposta, sia rispetto alla coesione o meno della rete dei servizi.

Soggetti coinvolti Famiglie con bambini 0-6 anni –Servizi Educativi accreditati della città, biblioteche, Scuole Pubbliche e Private, Associazioni, Cooperative sociali, Patronati, Comune, Consulenti pubblici e accreditati.

Progettazione dell'intervento Hanno elaborato il progetto Call, in economia, operatori di Settore con differenti competenze: Responsabile Servizi Educativi, Coordinatore nido, Responsabile Comunicazione Settore, Assistente sociale con competenze informatiche, Psicologa Servizi Prima Infanzia.

Pianificazione e fasi di realizzazione dell'intervento

-Definizione del progetto e mappatura di servizi e interventi rivolti alla prima infanzia.

-Messa a punto di un programma informatico, di una scheda di rilevazione della domanda e di una scheda anagrafica per gli iscritti alla mailing list; predisposizione tabulato di catalogazione delle offerte; predisposizione banca dati, presa contatto con soggetti istituzionali.

-Attivazione di un numero verde a disposizione il martedì, giovedì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.30.

Individuazione di una sede, all'interno di un nido, e predisposizione della logistica; individuazione degli operatori dedicati (2 impiegate part-time con supervisione di 1 coordinatore nido) e loro formazione.

-Diffusione dell'iniziativa, realizzata in economia.

Verifica e valutazione finale del progetto ogni anno report, gli indicatori considerati sono:

Tot. Iscritti mailing list (dicembre 2013 N.1277 famiglie e N. 119 Soggetti istituzionali suddivisi in:-Servizi educativi pubblici e privati, associazioni, cooperative, biblioteche, Scuole dell'Infanzia pubbliche e paritarie, Uffici comunali, ASL, singoli professionisti).

Tot. Spedizioni (nell'anno 2013 N.255 di cui: 147 riguardanti iniziative culturali - ricreative - sportive; 56 riguardanti iniziative, anche economiche, a favore delle famiglie; 40 riguardanti servizi educativi e scolastici e 12 riguardanti iniziative socio-economiche.

Contatti complessivi : telefonate, mail, altro, a dicembre 2013 N. 344 contatti.

Documentazione allegata: scheda di registrazione contatto, tascabile, ecc

La scheda va inviata al seguente indirizzo: buoneprassi@anci.it
