

Torino, 16 maggio 2020

Presentazione del progetto per la prenotazione di accessi alle spiagge libere italiane in base alle prescrizioni previste per il contenimento della pandemia COVID 19.

PREMESSA

Piemonteticket.it S.r.l. è una società con capitale italiano con sede a Torino.

Nasce nel 2003 ed è titolare del sistema di biglietteria fiscale "B SHOW", **certificato ed autorizzato** dalla Siae e dall'Agenzia delle Entrate identificativo *00091114* per l'emissione di titoli d'accesso per attività di spettacolo ed intrattenimento, anche tramite canale web sul sito <u>www.ticket.it</u>.

Tale sistema garantisce il tracciamento fiscale di ogni singola operazione.

Lo stesso sito, inoltre, può gestire anche la vendita, separatamente o "in bound" con i titoli fiscali, di prodotti e servizi annessi agli eventi.

Attualmente Piemonteticket.it dispone di punti vendita che gestisce con proprio personale nelle librerie Feltrinelli di Torino, in joint venture con INCentro a Milano, Monza e Bergamo, con GrtRoma a Roma.

I nostri uffici sono a Torino e Milano, nei quali viene svolta l'attività di amministrazione, caricamento degli eventi, elaborazione e gestione delle vendite online.

Presso le nostri sedi opera team di 10 dipendenti, più vari collaboratori esterni.

I nostri clienti sono teatri, compagnie teatrali, organizzatori di mostre e concerti, festival ed eventi sportivi. Come a tutti noto, il COVID 19 ha colpito duramente il nostro settore e le ipotesi di ritorno al lavoro "ordinario" sono tra circa un anno, situazione insostenibile per imprese come la nostra.

Grazie ad un collaboratore, è nata l'idea di utilizzare i sistemi di prevendita e prenotazione biglietti per regolamentare l'accesso alle spiagge, rispettando il distanziamento sociale; idea che, mentre la sviluppavamo, si è trovata in perfetta sintonia con le disposizioni anti Covid 19.

PROGETTO TUTTI AL MARE!



Nel contesto dell'attuale pandemia COVID 19 il nostro staff ha elaborato un progetto, molto semplice ed intuitivo, per garantire il servizio di ingresso controllato nelle spiagge, siano esse stabilimenti balneari che spiagge libere comunali, attrezzate o meno.

COME SI ACQUISTA

L'acquisto della prenotazione d'accesso deve essere effettuato online da un'apposita sezione dedicata sul sito www.Ticket.it oppure tramite link

https://www.ticket.it/dettaglio-mare.php

che reindirizzano al medesimo, l'acquirente accede ad una pagina riassuntiva per regione, quindi per provincia ed infine per comune, nella quale troverà le spiagge disponibili. La versione attualmente presente sul sito al link anzidetto è puramente dimostrativa, foto e testi sono a titolo di esempio.

Da qui, potrà poi procedere all'acquisto della prenotazione, seguendo le procedure indicate e concludendo il tutto tramite pagamento con carta di credito.

Durante la procedura, nelle varie pagine, saranno fornite tutte le indicazioni necessarie: foto della spiaggia, descrizione dei servizi, contatti telefonici utili, mappa per raggiungere il luogo e quant'altro si ritenga utile. Il sistema, tra le varie possibilità, permette di imputare un numero massimo di ingressi alla spiaggia, vendibili per singola giornata (in ottemperanza alle disposizioni di "sicurezza sanitaria e sociale"), nonché, ad esempio, il quantitativo dei medesimi ingressi acquistabili per singola transazione. Sono altresì possibili eventuali "customizzazioni" in base alle esigenze di ciascuna "venue".

Per il pagamento con carta di credito, l'acquirente verrà reindirizzato sul sito della banca acquirer Nexi S.p.A., dove potrà operare in piena sicurezza e nel pieno rispetto della privacy.

Ticket.it non profila l'acquirente, rispettandone la privacy, e non è necessaria la registrazione di quest'ultimo al sito, rendendo altresì la procedura molto più snella e veloce. **Tuttavia Ticket.it è in grado di conservare i nominativi e un recapito degli acquirenti esclusivamente per il periodo richiesto dalle linee guida emergenziali.**

L'acquirente, ad acquisto terminato positivamente, potrà salvare/stampare la conferma data a "video", nonché riceverà la medesima via email.

Al momento dell'ingresso alla spiaggia, l'acquirente presenterà la suddetta conferma acquisto-prenotazione, in formato cartaceo o digitale, agli addetti.

L'accesso alla pagina del comune o della spiaggia di interesse viene effettuato tramite link pubblicati su siti web o social (Facebook, Instagram) di diretta gestione del titolare dello stabilimento balneare o della spiaggia libera. Questa procedura deve essere attivata dal titolare della spiaggia.

Il sistema di prenotazione, per ogni spiaggia, prevede una capienza massima, esaurita la quale non ammetterà altre prenotazioni, in modo da garantire la giusta affluenza e nel contempo permettere all'utente di cercare altra Spiaggia con posti disponibili.

IL PRODOTTO E I SUOI COSTI PER IL CLIENTE

Il prodotto può essere sia semplicemente il diritto all'accesso alla spiaggia per una giornata o prevedere cose più complesse tipo le fasce orarie, l'acquisto di accessori come ombrellone o lettini.

Nel primo caso il costo che noi proponiamo è di € 0,25 oltre Iva a persona. Si considerino in essa compresi, oltre ai costi di elaborazione e gestione del prodotto, i costi di transazione bancaria e l'assistenza telefonica. Nel caso di spiagge libere, l'amministrazione potrà aumentare il costo di prenotazione in modo da recuperare risorse a copertura degli altri costi di gestione.

COME VIENE GESTITA LA PRENOTAZIONE

Si è già detto che al momento dell'ingresso alla spiaggia, l'acquirente presenterà la suddetta conferma acquisto-prenotazione, in formato cartaceo o digitale, agli addetti.

Il gestore della spiaggia, verificato il nominativo sulla lista in suo possesso, determinerà il posto assegnato all'utente e lo informerà delle regole da rispettare in spiaggia.

POSSIBILITA' PER IL GESTORE

Per avere quotidianamente l'elenco delle prenotazioni è sufficiente essere in possesso di connessione internet su device (pc, tablet o smartphone).

Verrà fornito un indirizzo web, con credenziali e password, per poter consultare e verificare tale elenco. Tale installazione è gratuita come anche il brevissimo corso di formazione per l'utilizzo.

COSA DEVE FORNIRE IL GESTORE A PIEMONTETICKET.IT

Al gestore si richiede di fornire una fotografia e una breve descrizione della spiaggia, descrizione dei servizi, indirizzo fisico ed indirizzo email, contatto telefonico, indirizzo del proprio sito web e dei propri social, IBAN e dati fiscali (qualora necessari per gli accrediti); nonché essere in possesso di connessione internet su device (pc, tablet o smartphone).

Dovrà specificare inoltre il quantitativo di posti disponibili secondo quanto stabilito dalle normative vigenti in merito al distanziamento sociale.

Qualsiasi modifica inerente alla spiaggia e ai servizi deve essere comunicata via email ed è gratuita.

CONCLUSIONI

Il servizio di controllo alla spiaggia non è fornito dalla nostra azienda.

Per ogni altra integrazione, "customizzazione" del servizio, spiegazione o altro contattare <u>piemonteticket@multipec.it</u> telefono nr. 3356850966.

Cordiali saluti

PiemonteTicket S.r.l. L'AMMINISTRATORE UNICO Alberto Castoldi