



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

SPRECO ZERO



## Area **Provincia di Treviso**

Regione: **Veneto**

Popolazione: **554.000**

Superficie: **1300 Km<sup>2</sup>**

Comuni: **50**

Utenze: **260.000**

Dipendenti: **686**

Fatturato: **82,5 M €**

EcoCentri: **56**

EcoSportelli: **42**

Centri di Trattamento rifiuti: **2**



# Progetto **Modello Contarina** **Raccolta porta a porta a tariffa puntuale**

## AREA TERRITORIALE **Provincia di Treviso**

### **Descrizione:**

Contarina SpA è una società in house providing a completa partecipazione pubblica, diretta e coordinata dal Consiglio di Bacino Priula, che ne detiene la proprietà con il 100% delle quote. Si occupa della gestione dei rifiuti nei 50 Comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula, all'interno della provincia di Treviso, attraverso un sistema integrato che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e recupero, producendo un impatto positivo sia sulla natura che sulla vita dei cittadini.

Nel 2013 l'adesione del Comune di Treviso al Consiglio di Bacino Priula ha portato anche il capoluogo della Marca Trevigiana ad adottare il sistema di raccolta porta a porta con tariffa puntuale, raggiungendo a distanza di pochi mesi i medesimi risultati, in termini di raccolta differenziata, degli altri 49 Comuni.

### **Modalità di realizzazione del Modello Contarina**

Il Modello Contarina si basa su un sistema di raccolta del rifiuto "porta a porta" con tariffa puntuale. Vengono prelevate a domicilio le tipologie di rifiuto urbano più comuni (secco non riciclabile, umido, vegetale, carta e cartone, vetro, plastica, lattine) che i cittadini conferiscono in appositi contenitori, messi a loro disposizione in comodato d'uso gratuito e contraddistinti da diversi colori.

La raccolta a domicilio è integrata dagli EcoCentri, centri attrezzati con container per altri tipi di rifiuto urbano: dagli inerti agli ingombranti, dagli apparecchi elettrici ed elettronici, ai rifiuti pericolosi.

La tariffa del servizio per il singolo utente (famiglia, azienda, ente o altro soggetto) viene commisurata all'effettiva produzione di rifiuti.

Questo incentiva i comportamenti virtuosi, come il compostaggio domestico, e rappresenta un fattore determinante nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti. La tariffa per gli utenti è, infatti, costituita da una quota fissa e da una variabile: quest'ultima cresce con l'aumentare degli svuotamenti del contenitore del secco non riciclabile e del rifiuto vegetale, rilevati dall'operatore con un transponder al momento della raccolta. Tale sistema virtuoso, che si instaura a partire dalla differenziazione dei rifiuti e dal riutilizzo della materia riciclabile, è volto a responsabilizzare ogni singolo utente, al quale viene chiesto un impegno costante nell'effettuare una precisa raccolta differenziata.

### **Effetti del Modello:**

- Raggiungimento di oltre l'85% di raccolta differenziata
- Diminuzione del rifiuto secco non riciclabile procapite: 56 kg\*ab./anno
- Tariffa media sensibilmente al di sotto della media nazionale
- Customer satisfaction 2015: 95,2% di utenti soddisfatti del servizio offerto
- Sostenibilità ambientale
- Sostenibilità economica
- Sostenibilità sociale

L'attività di Contarina si può certamente definire sostenibile. Sostenibilità è infatti una delle parole chiave che meglio descrive la filosofia con cui l'azienda opera al servizio della collettività, organizza i propri processi di lavoro, la propria struttura interna e con cui misura i propri risultati. Una sostenibilità che non è circoscritta alla sola questione ambientale, pur importantissima, ma che si apre anche ai concetti fondamentali di sostenibilità economica e sociale per produrre, in tutte e tre queste aree, benefici concreti.

### **Punti di forza del Modello:**

- efficienza
- flessibilità
- replicabilità

### **Benefici ambientali**

Grazie alla raccolta differenziata, i rifiuti riciclabili raccolti vengono trasformati in nuovi materiali ("materie prime seconde"), con i quali si producono oggetti e imballaggi, risparmiando materia prima ed energia. Così per produrre carta non si tagliano alberi e si utilizza il 64% di energia in meno. Per produrre nuovo alluminio, non si estrae la bauxite e si risparmia il 95% di energia. Questo significa minor inquinamento e minor sfruttamento dell'ambiente.

### **Benefici economici**

Più il rifiuto viene differenziato, più acquista valore. Per i materiali riciclabili, Contarina riceve infatti dal CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) e dalle aziende che riciclano, contributi economici che finanziano in parte la raccolta differenziata. Il rifiuto secco non riciclabile deve essere invece trattato e smaltito, e questo rappresenta un costo. Non si ricevono contributi per la sua raccolta, bensì si paga l'impianto che lo tratta e l'impianto che lo smaltisce, con recupero energetico.

