

E-DISTRIBUZIONE - Linee guida per l'accesso alle abitazioni

E-Distribuzione ha pienamente recepito il contenuto delle **Linee Guida** per lo svolgimento di attività di distribuzione e vendita di energia con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti, emanate dal **Ministero dello Sviluppo Economico con circolare 0012880 del 16-06-2020**.

Pertanto, **E-Distribuzione** opera nel seguente modo per effettuare le attività all'interno delle abitazioni.

MODALITA' DI CONTATTO CON IL CLIENTE E ACCESSO ALLE ABITAZIONI

L'accesso alle abitazioni può avvenire previo:

- **Appuntamento telefonico**
- **Invio email**
- **Avviso affisso** (all'interno numero da contattare per info): questa modalità è usata specificamente per la campagna massiva di sostituzione dei contatori elettronici di prima generazione con i nuovi **Open Meter**
- Se non è stato possibile contattare il cliente, avverrà comunque un contatto preliminare (ad esempio, a mezzo citofono)

Il contatto col cliente è volto a spiegare le modalità di intervento. Nel corso del contatto inoltre il personale **E-Distribuzione** o di impresa incaricata si accerterà, **nel pieno rispetto della privacy e senza raccogliere né trattare i dati relativi alla salute del cliente**, se nell'abitazione ci sono persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario. Lo stesso cliente potrà segnalare la condizione di sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario telefonando al **Numero Verde 803.500**.

In caso di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario:

- Se l'intervento degli operatori è necessario per la sicurezza e per la continuità del servizio (es.: sostituzione di un contatore per guasto), la prestazione delle attività sarà assicurata garantendo comunque la tutela della sicurezza e della salute degli addetti e degli utenti;
- Se l'intervento invece riguarda la campagna di sostituzione massiva dei contatori elettronici di prima generazione con i nuovi Open Meter, l'intervento non sarà effettuato.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' ALL'INTERNO DELLE ABITAZIONI

In ottemperanza a quanto previsto dalle **Linee Guida MiSE**, il personale **E-Distribuzione** o delle **Imprese incaricate** si atterrà a specifici comportamenti :

- prima dell'accesso nelle abitazioni, accertamento ricezione comunicazioni circa le modalità di sostituzione e misure di contenimento relativo al **COVID-19**;
- accertamento della presenza o meno di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario;
- la sostituzione deve avvenire **senza la presenza dell'utente**, nel più breve tempo possibile mantenendo una distanza minima di 2 metri; ove non è possibile, anche l'utente è tenuto ad indossare i **DPI** (mascherina) di protezione;
- il personale **E-Distribuzione** o delle imprese incaricate sarà dotato di tutti i **DPI** di protezione individuale (calzare sopra scarpe monouso, mascherine FFP2, gel sanificante per le mani...), in caso di presenza di persona sottoposta a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario, qualora l'intervento sia necessario per ragioni di sicurezza o per la continuità del servizio elettrico, l'addetto dovrà inoltre indossare anche una tuta monouso e visiera di protezione;
- l'addetto dovrà sanificare tutti gli attrezzi, relativi al rischio elettrico, prima e dopo l'uso;
- invitare l'utente ad areare i locali prima e dopo l'intervento.