



Posteitaliane

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, viale Europa 190 , ed ivi domiciliata ai fini del presente protocollo d'intesa – Codice Fiscale 97103880585, P.IVA 01114601006 - nella persona dell'ing. Massimo Sarmi nato a Malcesine (VR) il 4 Agosto 1948, nella sua qualità di Amministratore Delegato e Legale Rappresentante, avente i poteri per la firma del presente protocollo di'intesa (di seguito denominata "Poste")

E

ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani), con sede in Roma, via dei Prefetti, 46, codice fiscale n. 80118510587, rappresentata nella persona del dott. Sergio Chiamparino nato a Moncalieri il 1 Settembre 1948, nella sua qualità di Presidente, avente i poteri per la firma del presente protocollo.

Di seguito denominate, ciascuna la “Parte” e insieme le “Parti”

Premesso che

- 1) la Direttiva Generale per l'attività amministrativa e per la gestione del Ministro dell'Interno del 18 febbraio 2005 indica quale obiettivo strategico l'attuazione di una progressiva semplificazione, reingegnerizzazione e digitalizzazione dei processi gestiti in una ottica di contenimento e razionalizzazione della spesa e di miglioramento della qualità dei servizi;
- 2) la legge 12 novembre 2004, n. 271 (art. 1 quinquies di modifica dell'articolo 39 della legge 16 gennaio 2003, n. 3) consente al Ministero dell'Interno di stipulare, senza oneri aggiuntivi per la finanza pubblica, convenzioni con concessionari di pubblici esercizi o altri soggetti non pubblici per la raccolta e l'inoltro agli uffici dell'Amministrazione dell'Interno delle domande, dichiarazioni o atti dei privati indirizzati ai medesimi uffici, nonché per lo svolgimento di altre operazioni preliminari all'adozione dei provvedimenti richiesti o per l'eventuale inoltro, ai diretti interessati, dei provvedimenti o atti conseguentemente rilasciati;
- 3) il Ministero dell'Interno è impegnato nello studio di nuovi modelli organizzativi/operativi più rispondenti alle esigenze del cittadino per soddisfare le esigenze di snellimento dei procedimenti amministrativi anche in materia di immigrazione;
- 4) Il Ministero dell'Interno ha stipulato con Anci un Protocollo di intesa finalizzato alla “*semplificazione delle procedure amministrative per il rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno*”.

- 5) Poste, sulla base della surrichiamata normativa ed in ragione della propria presenza capillare sul territorio nazionale, è affidataria per conto del Ministero dell'Interno, tramite apposita convenzione, di attività postali e di talune attività consistenti nella gestione del servizio di accettazione delle istanze di rilascio / rinnovo di permessi e carte di soggiorno degli stranieri e conseguente inoltramento agli uffici del Ministero, anche attraverso il coinvolgimento di taluni comuni.
- 6) ANCI e Poste Italiane S.P.A. hanno sottoscritto un "accordo operativo per la gestione delle procedure amministrative relative al rilascio e al rinnovo dei permessi di soggiorno";
- 7) ANCI persegue fra i suoi obiettivi statutari la valorizzazione del ruolo dei Comuni nei diversi campi e settori in cui si esplica l'azione amministrativa locale;
- 8) ANCI partecipa a Commissioni Ministeriali e Organismi Interministeriali in relazione alle competenze dei Comuni in materia di politiche sociali e sui temi relativi all'immigrazione, nonché sulle politiche di integrazione sociale e di cooperazione allo sviluppo;
- 9) ANCI promuove attività seminari e di coordinamento politico-tecnico dei propri associati in relazione ai servizi di accoglienza, di assistenza e di integrazione rivolti agli stranieri presenti in Italia;
- 10) ANCI è articolata in Associazioni regionali ed in soggetti ad essa collegati (Ancitel, AnciServizi, Federsanità – ANCI, ecc.) che si adoperano e perseguono le stesse finalità statutarie, svolgendo altresì attività decentrate e loro proprie sui temi sopra indicati e in ambiti specifici in relazione alle caratteristiche e alle peculiarità territoriali e tematiche;
- 11) ANCI funge, altresì, come referente contrattuale sia per le imprese da essa controllate, sia per i Comuni che saranno successivamente individuati in relazione alle attività previste dall'attuale protocollo e con i quali Poste concluderà specifici accordi attuativi;
- 12) ANCI, attraverso il supporto tecnico di Federsanità – ANCI, dispone di specifiche competenze e capacità in materia di servizi e legislazione sanitaria;
- 13) Federsanità – ANCI associa le aziende sanitarie del SSN e vanta in tale contesto esperienze, conoscenze, capacità, anche relazionali, che consentono di garantire completezza, efficacia e tempestività nel mettere in atto le soluzioni più idonee a rendere servizi quali – a esempio – quelli relativi ai processi di aziendalizzazione, alle attività di formazione del personale, all'integrazione socio-sanitaria, ecc.
- 14) ANCI, sulla base di tali funzioni, con il supporto tecnico di Federsanità – ANCI, offre servizi ad alto valore aggiunto a beneficio dei Comuni, delle ASL, delle Aziende ospedaliere, delle strutture pubbliche socio-sanitarie e dei cittadini;
- 15) Poste nel corso degli ultimi anni è divenuta una delle principali aziende per l'offerta di servizi integrati a valore aggiunto e di soluzioni sui propri bacini di riferimento;
- 16) Poste è interessata a fornire servizi sfruttando le proprie reti, le infrastrutture tecniche e le risorse umane disponibili;
- 17) Poste e ANCI ritengono di poter realizzare insieme sinergie utili al fine di erogare servizi in favore dei soggetti sopra indicati al punto (5) individuando, le soluzioni più adeguate ed innovative;
- 18) conseguentemente le Parti intendono disciplinare i reciproci rapporti, al fine di individuare in termini definitivi il perimetro delle Aree di Collaborazione (come di seguito definite) e di sviluppare forme di cooperazione nelle stesse.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue.

Art. 1. Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto

Art. 2. Oggetto

Poste, anche per conto delle società del proprio Gruppo (di seguito denominato "Gruppo Poste") e ANCI con il presente Protocollo d'intesa (di seguito "Protocollo") si danno reciprocamente atto di voler verificare la possibilità di sviluppare, erogare e gestire, in ambito nazionale, servizi a valore aggiunto attinenti i Servizi Sociali anagrafici e della fiscalità locale dei Comuni e quelli più specificatamente relativi ai Servizi Socio Sanitari, facendo leva sul know how acquisito da entrambi i soggetti.

ANCI e Poste sono quindi intenzionate a collaborare nella ricerca, valutazione e realizzazione delle opportunità che si presentino in base a modalità e termini (anche di natura economica) da concordarsi, ma che si basino comunque su:

- a. la disponibilità da parte di ANCI di mettere a disposizione le proprie esperienze, conoscenze, capacità e metodi per la realizzazione delle singole opportunità;
- b. la disponibilità da parte di Poste di mettere a disposizione le proprie risorse, strumenti e infrastrutture logistiche (compresi gli sportelli postali presenti sul territorio) e tecnologiche anche delle consociate con riferimento.

A tal fine le Parti hanno individuato specifiche Aree di Collaborazione nelle quali si ritiene possibile perseguire strategie e obiettivi comuni utilizzando le competenze, le risorse e le capacità di ciascuna delle Parti, salvo altri servizi che potranno essere concordati in relazione a particolari esigenze.

In particolare, i servizi che saranno analizzati nelle tre principali Aree di Collaborazione, e per i quali si verificheranno le possibilità di una loro introduzione presso i Comuni e le Aziende sanitarie, sono quelli che seguono.

Area socio sanitaria.

1. Sportello per la Sanità per lo svolgimento di pratiche amministrative in base al modello delle c.d. Reti Amiche (es. prenotazione prestazione sanitaria, incasso Ticket via ufficio postale ecc.).
2. Posta virtuale presso ASL.
3. Posta check-up per la domiciliazione dei referti e Libretto Sanitario elettronico.
4. Digitalizzazione dei referti ed eventuale conservazione sostitutiva a norma.
5. Sportello per lo svolgimento di pratiche / istanze svolte in nome e per conto delle PA in base al modello delle c.d. Reti Amiche
6. Logistica aree disagiate e/o montane e/o per cittadini con difficoltà motoria per consegna medicinali/ritiro prelievi per analisi.
7. Logistica del farmaco e servizi per Farmacie comunali (dlgs 153/2009)
8. Sistemi informativi direzionali.
9. Dematerializzazione cartelle cliniche esistenti e gestione processo di generazione della cartella clinica elettronica.
10. Soluzioni innovative per il controllo del rischio (Risk Management)

Area dei servizi sociali anagrafici e della fiscalità locale.

- a) Valorizzazione del patrimonio di esperienze maturate a livello territoriale con tutti gli Enti locali coinvolti nella rete di assistenza ai cittadini stranieri proseguendo il percorso comune per l'attuazione dei processi di semplificazione amministrativa e di definizione di nuovi modelli organizzativi, in considerazione del programma di sperimentazione sviluppatosi nel triennio 2006 – 2009;
- b) definizione e realizzazione di un nuovo Piano di Azione che consenta, da un lato, di utilizzare al meglio tutte le informazioni, le analisi e le esperienze operative acquisite nel corso della prima sperimentazione con i Comuni, dall'altro di mettere a "sistema" tale patrimonio al fine di favorire l'attesa evoluzione dell'attuale assetto amministrativo e procedimentale per il rinnovo dei permessi di soggiorno anche con riferimento agli accordi istituzionali sottoscritti rispettivamente tra le Parti e l'Amministrazione centrale competente (Ministero dell'Interno);
- c) individuazione di nuovi campi di interesse comune per l'erogazione di servizi ai cittadini, svolti da Poste Italiane in nome e per conto della singola amministrazione locale. Attualmente servizi analoghi vengono erogati attraverso la rete fisica degli Uffici Postali, denominata "Sportello Amico". La capillare diffusione di questi sportelli, su tutto il territorio nazionale, rappresenta un ulteriore punto di accesso fisico per fruire dei canali di accesso online. A titolo esemplificativo si citano alcuni servizi già oggi disponibili come "Rilascio Certificati anagrafici", "Visure Catastali", "Certificati pensionistici" a questi si potrebbero aggiungere altri, in funzione delle specifiche esigenze delle singole amministrazioni (es. Dichiarazione dimora abituale, Servizi in ambito fiscalità locale ecc.).
- d) individuazione di azioni comuni mirate allo sviluppo di servizi innovativi che favoriscano il miglioramento dei processi di accertamento e riscossione dei tributi locali e dei servizi a domanda individuale. In tale quadro verranno definite azioni coordinate tra i singoli comuni e Gruppo Poste italiane per migliorare le relazioni con il cittadino/contribuente, prevedendo specifici servizi nell'ambito dello "Sportello Amico", favorendo il miglioramento dei flussi finanziari verso il comune

Area di dematerializzazione della corrispondenza

- a) La dematerializzazione della corrispondenza prevede la conversione di un documento cartaceo in "digitale" al fine di consentirne una completa gestione informatizzata del suo ciclo di vita all'interno dell'Ente. Il servizio consiste nella raccolta centralizzata della corrispondenza in ingresso in una o più sedi dell'Ente, nella sua scansione e digitalizzazione e nell'implementazione di un sistema di workflow documentale in grado di trasferire le immagini dei documenti dematerializzati agli uffici di pertinenza interni all'Ente. Possono inoltre essere previsti ulteriori servizi accessori, quali la firma digitale, l'archiviazione elettronica, la conservazione sostitutiva dei documenti cartacei e la loro eventuale consegna all'Ente.

Le Aree di Collaborazione sopra identificate non sono esaustive e/o vincolanti per eventuali ridefinizioni del perimetro di collaborazione che le Parti potranno decidere mutuamente nell'ambito delle attività che porteranno agli Accordi Definitivi di cui al successivo art. 3.

Art. 3 Accordi Definitivi

Le Parti si impegnano ad approfondire le tematiche relative a ciascuna delle Aree di Collaborazione di cui all'art. 2 attraverso una serie di analisi congiunte.

A seguito del completamento delle suddette analisi, verrà valutata l'opportunità di sottoscrivere ulteriori accordi (di seguito "Accordi Definitivi") nei quali sarà definito il dettaglio delle attività congiunte da realizzare ed il modello di attività relativamente a ciascuna Area di Collaborazione.

Le Parti negozieranno in buona fede al fine di raggiungere gli obiettivi del presente Protocollo ma nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile verso l'altra nell'eventualità che le Parti non riescano a conseguire gli obiettivi prefissati ed a sottoscrivere detti Accordi Definitivi.

Eccetto quanto previsto dagli articoli 4 (Riservatezza) e 8 (Comunicati al Pubblico), nessuna delle Parti avrà alcun obbligo nei confronti dell'altra Parte, fino al momento in cui gli Accordi Definitivi dovessero essere eventualmente sottoscritti, fermo restando che ciascuna delle Parti sarà libera di sottoscrivere o meno detti Accordi.

Resta inteso che le Parti si impegnano, con la sottoscrizione del presente Protocollo di Intesa, ad attivare al più presto un Gruppo di lavoro nell'ambito dell'attuale accordo operativo per la gestione delle procedure amministrative relative al rilascio e al rinnovo dei permessi di soggiorno. Tale Gruppo di Lavoro, a cui parteciperanno rappresentanti di entrambe le Parti, avrà il compito di valutare e proporre eventuali nuovi servizi da offrire sia ai cittadini extracomunitari che al Ministero dell'Interno. I risultati di tale attività saranno resi disponibili entro il 30 Giugno 2010.

Art. 4 Riservatezza

Le parti riconoscono che le indagini e le analisi relative alla fattibilità della suddetta collaborazione comporteranno la necessità che le stesse si scambino talune informazioni di carattere riservato. Ciascuna delle Parti riconosce il carattere riservato di qualsiasi informazione comunicatagli dall'altra in esecuzione del presente Accordo e conseguentemente si impegna:

a) a non divulgare e/o non comunicare a terzi, o a soggetti interni alla Parte interessata, qualora questi operino o siano comunque impegnati in progetti con correnti o alternativi a quelli cui il presente patto si riferisce, ne in tutto né in parte, né in forma scritta o orale o grafica o su supporto magnetico o in qualsiasi altra forma, qualsiasi informazione trasmessagli dall'altra Parte senza il preventivo espresso consenso scritto della stessa;

b) a non utilizzare, né in tutto né in parte, qualsiasi informazione trasmessagli dall'altra Parte, per fini diversi dall'esecuzione delle indagini ed analisi relative all'oggetto del presente Accordo;

c) a non divulgare e/o comunicare a terzi o a soggetti interni alla parte interessata, qualora questi operino o siano comunque impegnati in progetti concorrenti o alternativi a quelli cui il presente accordo si riferisce, il fatto che sta partecipando allo sviluppo delle Aree di Collaborazione.

Art. 5 Modalità di collaborazione

Le Parti reciprocamente intendono dedicare alla presente iniziativa risorse di qualità ed in quantità adeguata allo scopo e finalizzate alla predisposizione di piani di fattibilità individuanti gli ambiti operativi di collaborazione.

I termini e le modalità di collaborazione saranno stabiliti volta per volta, tenendo conto delle vocazioni delle Parti, come di seguito sommariamente indicate.

ANCI promuove presso la propria rete associativa e quella di Federsanità il presente Protocollo ed attiva la ricerca per le possibili attività da sviluppare. Tali attività saranno supportate e promosse dal Gruppo Poste.

Poste mette a disposizione le proprie competenze e le risorse necessarie alla promozione delle attività individuate e da realizzare.

Art. 6 Decorrenza e Durata

Il presente Protocollo di intesa ha una durata di ventiquattro mesi a far data dalla data di sottoscrizione.

Le Parti convengono che, entro la data di scadenza, verificheranno l'opportunità di prorogare per iscritto la durata del presente Protocollo alla luce delle prospettive e dei risultati previsti dalle attività di cui all'art. 2 e/o di stipulare Accordi Definitivi.

Decorso il termine di cui al precedente comma 1 non residuerà in capo alle Parti alcun obbligo derivante dal presente Protocollo, fatta eccezione per gli impegni di cui all' art. 4 Riservatezza, che competeranno alle Parti per ulteriori 3 (tre) anni.

Art. 7 Cessione

Nessuna Parte potrà trasferire o cedere alcuno dei propri diritti o obblighi derivanti dal presente Protocollo a qualsiasi parte terza, senza il previo consenso scritto dell' altra Parte, ad eccezione di quanto previsto per le società controllate da Poste e da ANCI.

Art. 8 Comunicati al Pubblico

I comunicati stampa e gli annunci al pubblico di qualsiasi genere relativi alle materie trattate dal presente Protocollo dovranno essere concordati da entrambe le Parti, eccettuate quelle comunicazioni richieste per legge o in adempimento di una disposizione legittima dell'Amministrazione competente.

Art. 9 Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Protocollo dovrà essere inviata per iscritto al destinatario con qualsiasi mezzo che consenta di comprovarne la ricezione presso i seguenti indirizzi:

ANCI
Area Welfare
Via dei Prefetti, 46
00186 Roma

Poste Italiane
Clienti Affari
Vendite PAC
V.le Europa, 190
00144 Roma

Alla c.a. Luca Pacini

Alla c.a. Mauro Giammaria

Email: pacini@anci.it

giammariam@posteitaliane.it

Art. 10 Legge applicabile e Foro competente

Il presente Protocollo e tutto quanta ad esso connesso o da esso derivante e soggetto ed interpretato in base al diritto italiano.

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione allo stesso, suoi atti modificativi ed esecutivi, comprese quelle inerenti alla sua interpretazione, saranno di competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

Art. 11 Rapporti tra le Parti

Il rapporto tra le Parti e tra soggetti indipendenti che dispongono, ciascuno nella propria attività, di una struttura e di una organizzazione completamente autonoma e indipendente. Nessuna delle previsioni di cui al presente Protocollo deve essere interpretata come intesa a costituire una partnership o una joint venture. E' escluso che una delle Parti possa, in virtù del presente protocollo, assumere obblighi a carico dell'altra senza il suo preventivo consenso scritto.

Le Parti concordano, altresì, che il presente Protocollo non stabilisce rapporti di esclusiva tra le Parti sulle Aree di Collaborazione individuate, mantenendo le Parti la libertà di siglare accordi simili con altri interlocutori

Art. 12 Modifiche

Il presente Protocollo potrà essere modificato solo mediante accordo scritto e sottoscritto da entrambe le Parti.

Le Parti dichiarano che il contenuto di tutti gli articoli del presente Protocollo ha costituito oggetto di specifica negoziazione e pertanto non necessita di sottoscrizione espressa ai sensi dell'art. 1341 c.c.

Roma, lì 21 Gennaio 2010

ANCI

Poste Italiane S.p.A.
